



ЧЕК-ЛИСТ



**КАК НАЧАТЬ РАБОТУ
С БИТРИКС24 СОПІЛОТ**



Мы подготовили пошаговый план, который поможет вам быстро освоить самые популярные сценарии работы с AI в Битрикс24.

Для этого не обязательно разбираться в нейросетях и уметь писать специальные запросы — промпты. Просто следуйте нашей инструкции, берите готовые промпты и сценарии, пробуйте их в работе. Этот чек-лист покажет вам всю магию нейросетей.

Тариф :: Бесплатный

Вы можете бесплатно работать со всеми сценариями CoPilot, но с ограничениями — 5 запросов в день.

А ТЕПЕРЬ К САМОМУ ИНТЕРЕСНОМУ — К ПРАКТИКЕ!



ПИШЕМ ТЕКСТ С НУЛЯ

Битрикс24 CoPilot может написать абсолютно любой текст: от коротких рекламных объявлений до статей, инструкций и договоров. Давайте попросим ИИ сгенерировать письмо для рассылки.

- ▶ Войдите в Битрикс24. Кликните на иконку (правая панель), чтобы запустить чат с CoPilot.
- ▶ Скопируйте этот промпт:

Нужно написать письмо для email-рассылки мебельного магазина «Драккар» :: Придумай шаблон приветственного письма для новых клиентов :: Обязательно поблагодари за покупку и предложи промокод на следующий заказ, который даст скидку 15% :: пиши от лица директора магазина Иванова Ивана Ивановича :: избегай повторов, штампов и клише :: пиши как профессиональный маркетолог

- ▶ Вставьте промпт в диалог с CoPilot и нажмите «Отправить»



Хотите, чтобы CoPilot написал то же самое, но для вашей компании? Отредактируйте промпт: подставьте свои данные в тех местах, которые выделены цветом. Также в конце чек-листа есть список готовых промптов и инструкция, как составлять идеальные запросы для нейросетей.



[Подробнее про Чат с CoPilot](#)

bitrix24.team

Downloads

Чаты

CoPilot

Контакт-центр

Уведомления

Звонки

Время

Настройки

CoPilot

Оценка идеи запуска нового напр... 17:09
Идея: запуск нового направления по производству мебели, включающего...

Вопрос №8 17:02
Привет! Всегда готов помочь. Задай мне вопрос или выбери один из...

Генератор идей для рекламы мебе... 17:01
Конечно, я могу помочь вам с этим! Вот 10 идей для рекламной кампании...

Орфография и пунктуация исправ... 2 ноя
Мы сотрудники компании ООО "Ромашка" просим Вас не...

Bitrix24 CoPilot - помощник, разр... 25 окт
Привет! Меня зовут Bitrix24 CoPilot, и я помощник, разработанный...

Подарок для коллеги 24 окт
Прежде всего, при выборе подарка для коллеги важно учитывать его...

Приветствие для нового сотрудни... 19 окт
Конечно! Вот приветствие для нового сотрудника: "Добро...

Оценка идеи запуска нового направления по производству мебели.
онлайн

Ниже я напишу идею. Внимательно с ней ознакомься и дай мне аргументы за и против по следующим пунктам:

1. финансовые вложения
2. найм персонала
3. переобучение свое персонала
4. востребованность на такой вид товаров
5. затраты на привлечение новых клиентов
6. продажа таких товаров текущей базе клиентов

Думай шаг за шагом.

Идея: запуск нового направления по производству мебели. Изготовление мебели не только из дерева, но и из металла и стекла, а также комбо-вариант металл-дерево-стекло

CoPilot

Идея: запуск нового направления по производству мебели, включающего изготовление мебели из дерева, металла и стекла, а также комбо-вариантов металл-дерево-стекло.

1. Финансовые вложения:
 - За: Расширение ассортимента мебели может привлечь новых клиентов и увеличить доходы компании.
 - Против: Необходимость приобретения нового оборудования и материалов может потребовать значительных финансовых вложений.
2. Найм персонала:
 - За: Для успешного запуска нового направления потребуется найм специалистов, которые имеют опыт работы с металлом и стеклом.
 - Против: Дополнительный персонал может увеличить расходы на заработную плату и потребовать дополнительного управления и обучения.

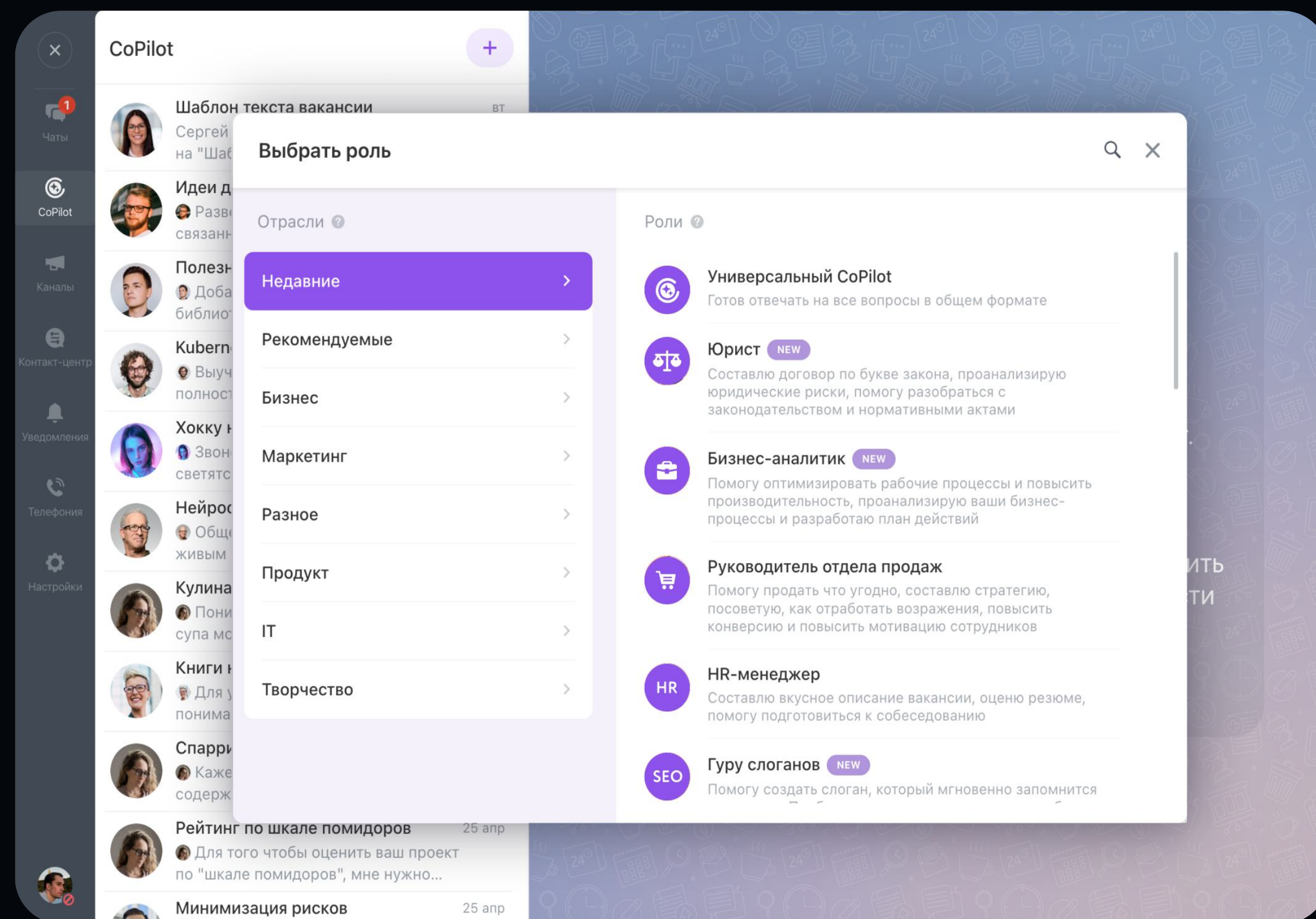
Напишите ваш вопрос



ЗАДАЁМ COPILOT РОЛЬ

С AI CoPilot вам доступна целая команда настоящих экспертов! Нужен креативный копирайтер, руководитель отдела продаж или даже таролог? Просто скажите CoPilot, кем ему быть — он сразу вникнет в контекст, подберёт нужные слова и отправит точный ответ. Вам доступно более 30 ролей. Давайте потренируемся!

Обратимся к профессиональному юристу и попросим составить шаблон договора аренды квартиры с залогом.



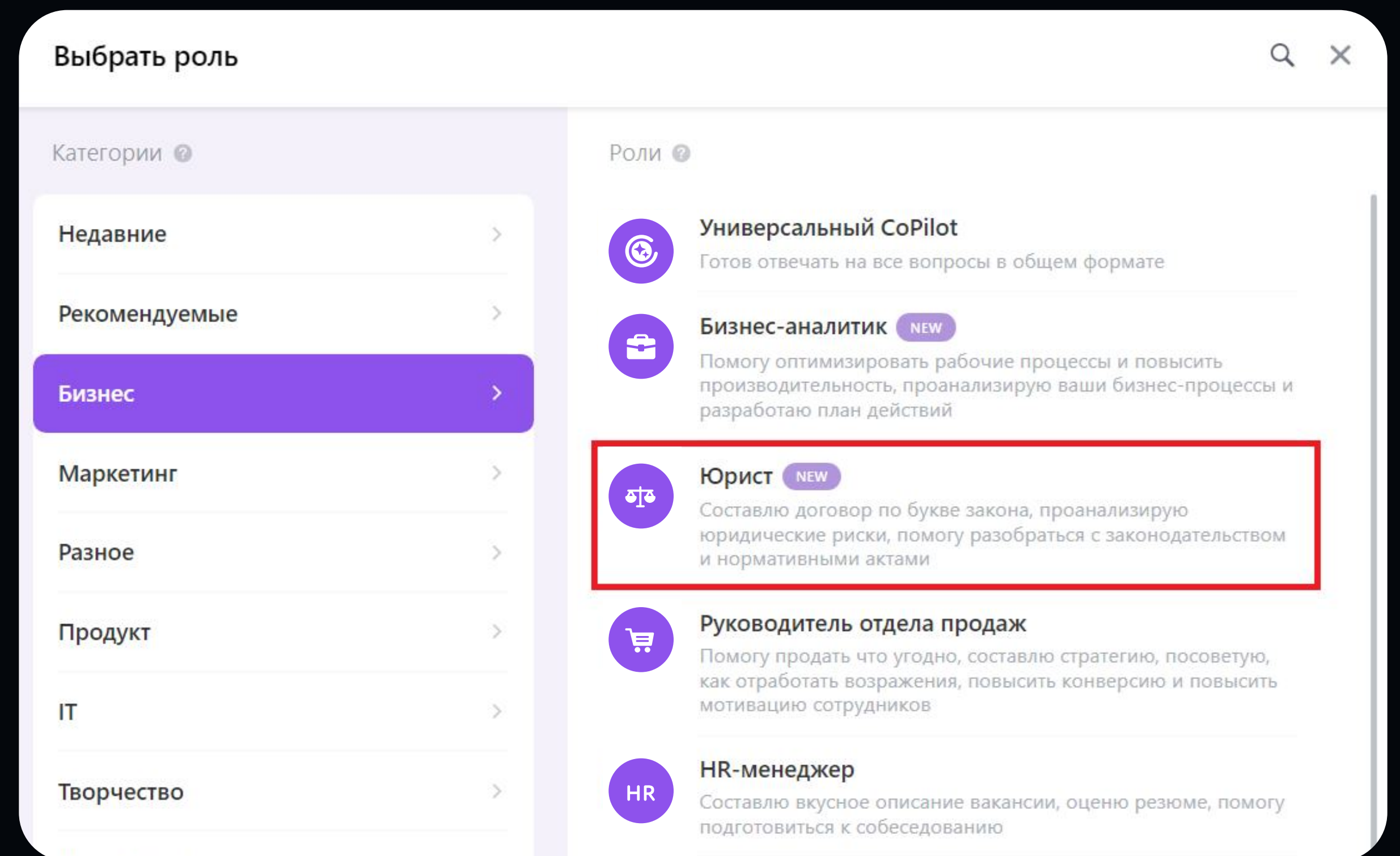
- ▶ Войдите в свой Битрикс24 и запустите чат с CoPilot (нажмите на иконку CoPilot в боковой панели чатов).
- ▶ Чтобы создать новый чат нажмите на «+» или «Задать вопрос» и выберите роль «Юрист».

- ▶ Скопируйте этот промпт:

Составь шаблон договора аренды квартиры с залогом между физлицами. В договоре должен быть акт приема-передачи и опись имущества. Учитывай требования законодательства РФ.

- ▶ Вставьте промпт в диалог с CoPilot и нажмите «Отправить».

Чтобы посмотреть, как отвечает CoPilot в конкретной роли, используйте готовые запросы. Если хотите задать AI общие вопросы, смело выбирайте роль Универсальный CoPilot.





ПРОВОДИМ КОМАНДНЫЙ МОЗГОВОЙ ШТУРМ

CoPilot — отличный инструмент для совместного творчества! Вы можете пригласить коллег в чат с CoPilot, чтобы вместе задавать ему вопросы, генерировать тексты, обсуждать идеи и тут же их согласовывать. Ответы CoPilot увидят все участники чата.

Как добавить коллег в чат с CoPilot?

- ▶ Создайте диалог с CoPilot.
- ▶ Чтобы добавить в чат новых участников, нажмите на иконку в правом верхнем углу. Выберите нужных участников и нажмите кнопку «Пригласить».

The screenshot shows a chat window titled "Контент-план для магазина игрушек" (Content plan for a toy store) with the role "SMM-менеджер". The chat history includes a message from CoPilot (SMM-менеджер) providing a content plan for a week on VKontakte. The plan includes:

- Понедельник**
Пост: Приветствие и знакомство с магазином
- Текст: Расскажите о вашем магазине, какие игрушки вы продаете, и почему выбрать именно вас.
- Визуал: Фото или видео с ассортиментом игрушек.
- Призыв к действию: Подпишитесь на нашу страницу, чтобы не пропустить...
- Вторник**
Пост: Обзор развивающих игрушек
- Текст: Подробное описание одной или нескольких развивающих игрушек, как они помогают в развитии ребенка.
- Визуал: Фото или видео игрушек в действии.
- Призыв к действию: Задайте вопросы в комментариях или поделитесь своим использованием этих игрушек.
- Среда**
Пост: Отзывы клиентов
- Текст: Поделитесь отзывами довольных клиентов, желательно с фото их детей.
- Визуал: Фото детей с игрушками и скриншоты отзывов.
- Призыв к действию: Оставьте свой отзыв и получите промокод на скидку на покупку!
- Четверг**

Overlaid on the chat is a "Добавить участников" (Add participants) dialog box. It shows a list of participants: Татьяна Крушинина and Елена Бабакехян (both with 'x' icons). Below the list, there is a checked option "Показать историю чата" (Show chat history). At the bottom of the dialog, there are two buttons: "ПРИГЛАСИТЬ" (Invite) and "ОТМЕНА" (Cancel). The "ПРИГЛАСИТЬ" button is highlighted with a red rectangle. At the top right of the chat window, there is a red arrow pointing to a plus icon (+) for adding participants.



▶ Чтобы в чате с AI написать коллеге, обязательно упомянуть его. Для этого нажмите + или @ и введите имя. На все сообщения без упоминания конкретного человека в этом чате отвечает CoPilot.

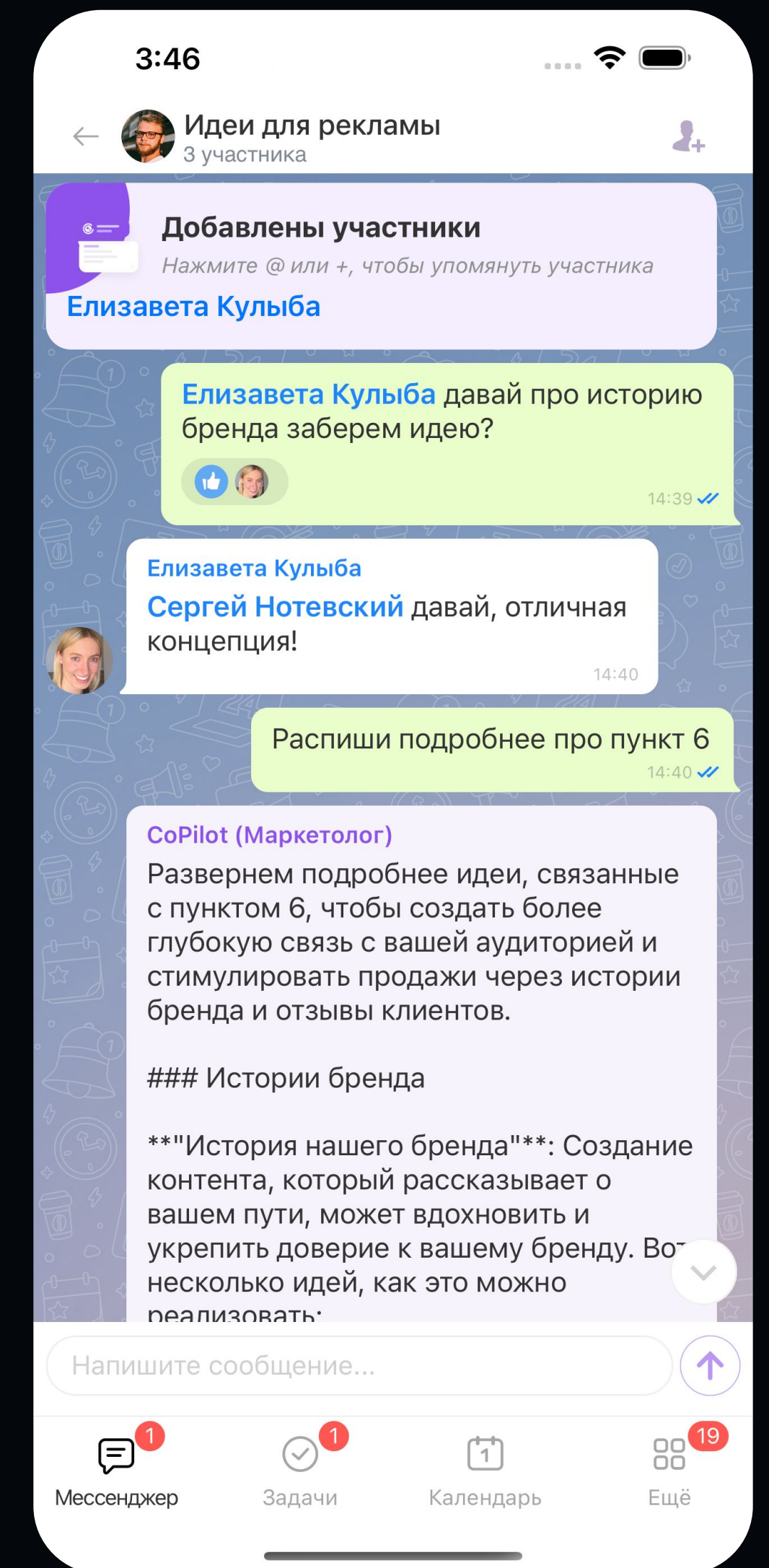


Добавить участников можно в любой момент — при создании чата или в процессе общения с CoPilot.



СОPILOT В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

Мы добавили CoPilot в мобильное приложение Битрикс24. Общаться, генерировать тексты, проводить мозговые штурмы на смартфоне так же просто, как и на компьютере. Попробуйте!





СОСТАВЛЯЕМ ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ ЗАДАЧИ И ДЕЛАЕМ ИЗ НЕГО ЧЕК-ЛИСТ

Нет времени вдумчиво расписывать задачу? Для этих целей есть CoPilot! Дайте ИИ немного вводных, и он сам всё напишет, структурирует и, если нужно, превратит в чек-лист. На простом примере покажем, как работает CoPilot в Задачах.

Представим, что вы начальник HR-отдела и вам нужно срочно составить пошаговый план адаптации новых сотрудников для своих подчинённых.

- ▶ Создайте новую задачу (подробнее о том, как это сделать, читайте [тут](#)). Скопируйте этот запрос и вставьте его в поле описания:

Составь план адаптации новых сотрудников

- ▶ Теперь выделите запрос левой кнопкой мыши и кликните на появившуюся иконку CoPilot. Далее выберите «Продолжить описание задачи». Через несколько секунд ИИ выдаст вам результат.
- ▶ Вставьте готовый план в задачу, кликнув на «Заменить», или сразу превратите его в чек-лист, выбрав опцию «Вставить снизу».



CoPilot умеет распознавать естественную речь. Поэтому вы можете надиктовать задание голосом, а он приведёт это описание в стройный текст и составит по нему чёткое ТЗ



[Подробнее про CoPilot в Задачах](#)

Покупка канцелярии

Коллеги, принимаем заявки на канцелярию, прошу отписаться руководителей отделов:

Бухгалтерия
Отдел продаж
Маркетинг
Юридический отдел
Просьба заполнить файл (во вложении).
Как заполните — отметьтесь в чек-листе.

Уважаемые коллеги! Прошу вас подать заявки на необходимые канцелярские принадлежности. Просьба отписаться руководителей отделов: бухгалтерия, отдел продаж, маркетинг, юридический отдел. Для удобства заполните прилагаемый файл и отметьте свое имя в чек-листе.

CoPilot Файл Создать документ @ Отметить человека Цитата Чек-лист A

Чек-лист 1

- 1. Бухгалтерия
- 2. Отдел продаж
- 3. Маркетинг
- 4. Юридический отдел



ДЕЛАЕМ ПОСТ В ЛЕНТЕ

Лента Битрикс24 — место, где кипит жизнь компании. Здесь делятся идеями, поздравляют с важными событиями, благодарят за проделанную работу и обсуждают важные новости всей командой. Настоящая корпоративная соцсеть! Чтобы вам было проще писать посты, используйте CoPilot в Ленте.

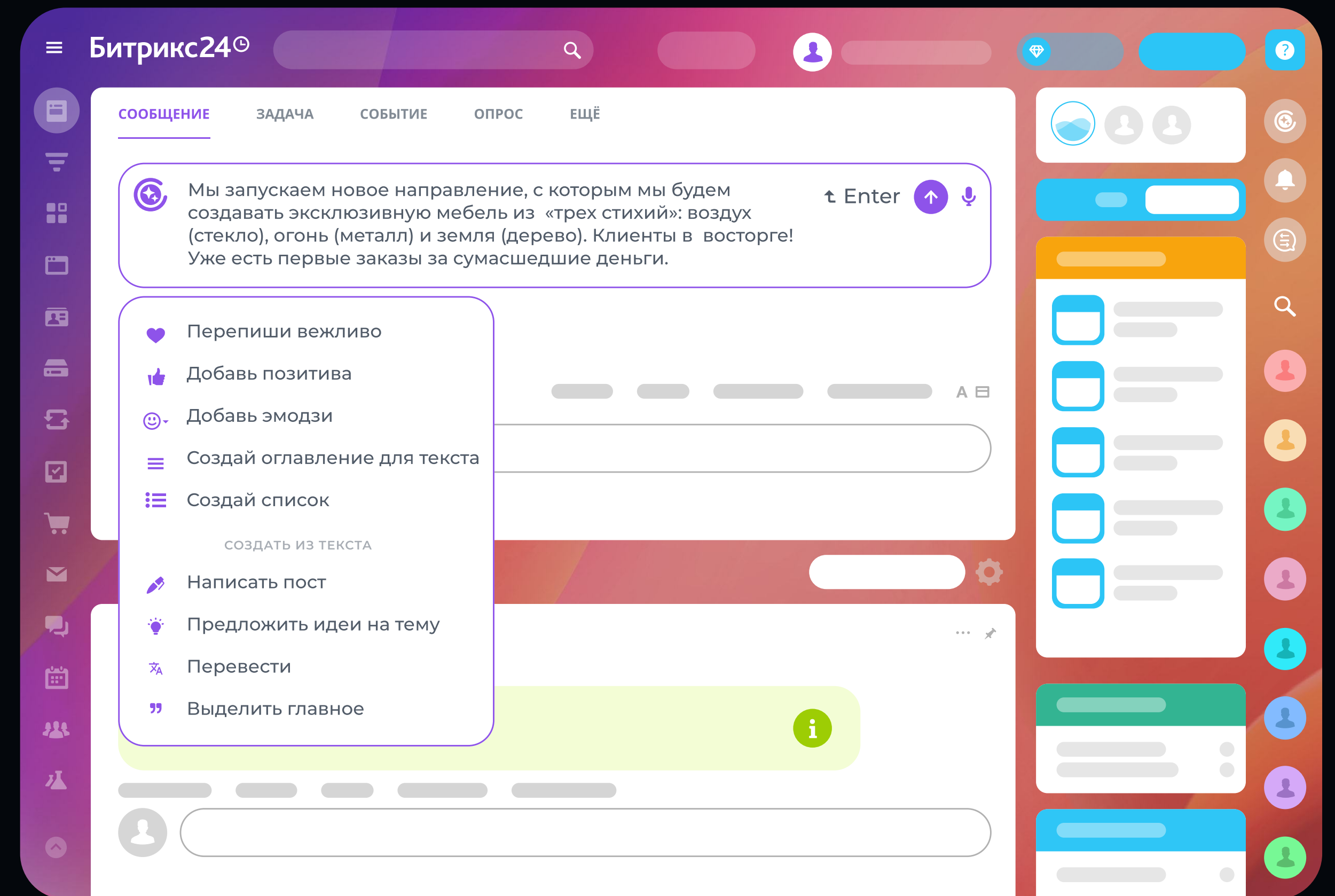
К примеру, вы хотите проанонсировать новогодний корпоратив на портале.

▶ Скопируйте этот промпт:

Новогодний корпоратив состоится 25 декабря в 18:00. Место проведения — ресторан «Империял». Тема корпоратива — Киномания

▶ Откройте Ленту на вашем портале. Вставьте скопированный промпт в поле ввода сообщения.

- ▶ Выделите текст запроса левой кнопкой мыши и кликните на появившуюся иконку CoPilot. Выберите «Написать пост». Через несколько секунд ИИ выдаст вам результат.
- ▶ Вставьте готовый пост в сообщение, кликнув на «Заменить». Теперь можно внести правки, добавить картинки, указать получателей и опубликовать пост.



[Подробнее про CoPilot в Ленте](#)



УСКОРЯЕМ ПРОЦЕСС ПРОДАЖ

Звонки — пожалуй, самый популярный канал лидогенерации у менеджеров отдела продаж. Правда, на сами разговоры с клиентами уходит намного меньше времени, чем на переслушивание записей звонков и заполнение полей в CRM. Это раздражает как самих менеджеров, так и их боссов. С Битрикс24 CoPilot превращать звонки в продажи станет в разы быстрее.

- ▶ Созвонитесь с клиентом из CRM. Подробнее о том, как звонить и отвечать на звонки в Битрикс24, читайте в нашей [статье](#).
- ▶ Окончив разговор, нажмите на иконку CoPilot в карточке звонка и дождитесь магии!
- ▶ CoPilot автоматически расшифрует ваш телефонный разговор, превратит его в текст и сократит до самого главного. После чего (о, чудо!) сам заполнит все необходимые поля в CRM.



Чтобы протестировать Битрикс24 CoPilot в CRM, убедитесь, что на вашем портале подключена Телефония. Подробнее о том, как её подключить и настроить, читайте [тут](#).



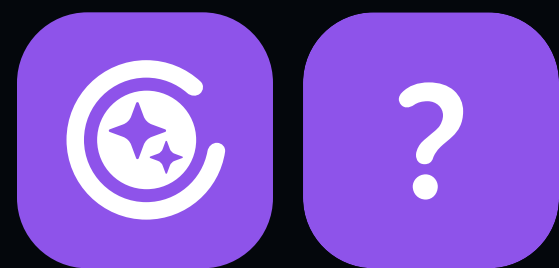
[Подробнее про CoPilot в CRM](#)



CoPilot



Клиент Ольга обращается в магазин мебели для заказа углового дивана. Ольге необходимо, чтобы угол дивана располагался справа. Она рассматривает зеленый цвет дивана и выбрала износостойкую ткань из-за наличия домашних животных. Клиенту также нужен раскладной диван, так как она планирует принимать гостей, Предложен механизм раскладывания дельфин". Ольга также просит жесткие накладки на подлокотниках, чтобы они могли выдерживать горячие напитки. Алина предлагает встроить накладки в подлокотники. Диван будет готов через 2 месяца в декабре, и клиент предпочитает забрать его самостоятельно на пункте выдачи на улице Промышленной. Оплата будет произведена наличными при получении. Алина обещает держать клиента в курсе процесса изготовления дивана.



ЧТО ЕЩЁ...

УМЕЕТ БИТРИКС24 СОПЛОТ?



ВЫДЕЛЯТЬ ГЛАВНОЕ

› В ОПИСАНИИ ЗАДАЧИ

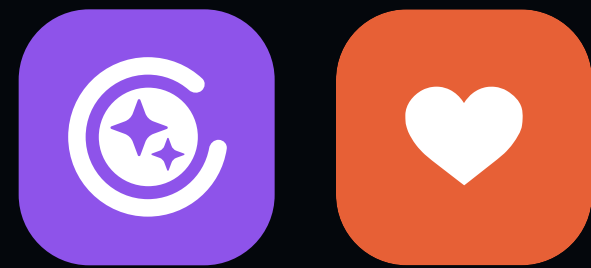
Нужно быстро вникнуть в задачу с громоздким или сложным описанием. Вызовите CoPilot в поле ввода комментария. Выберите «Выделить главное по задаче», и ИИ сделает из описания выжимку. Готово!

› В ПОСТЕ

Коллега написал очень длинный пост в Ленте, а у вас совсем нет времени его читать? Попросите CoPilot суммаризировать текст, кликнув на «Выделить главное».

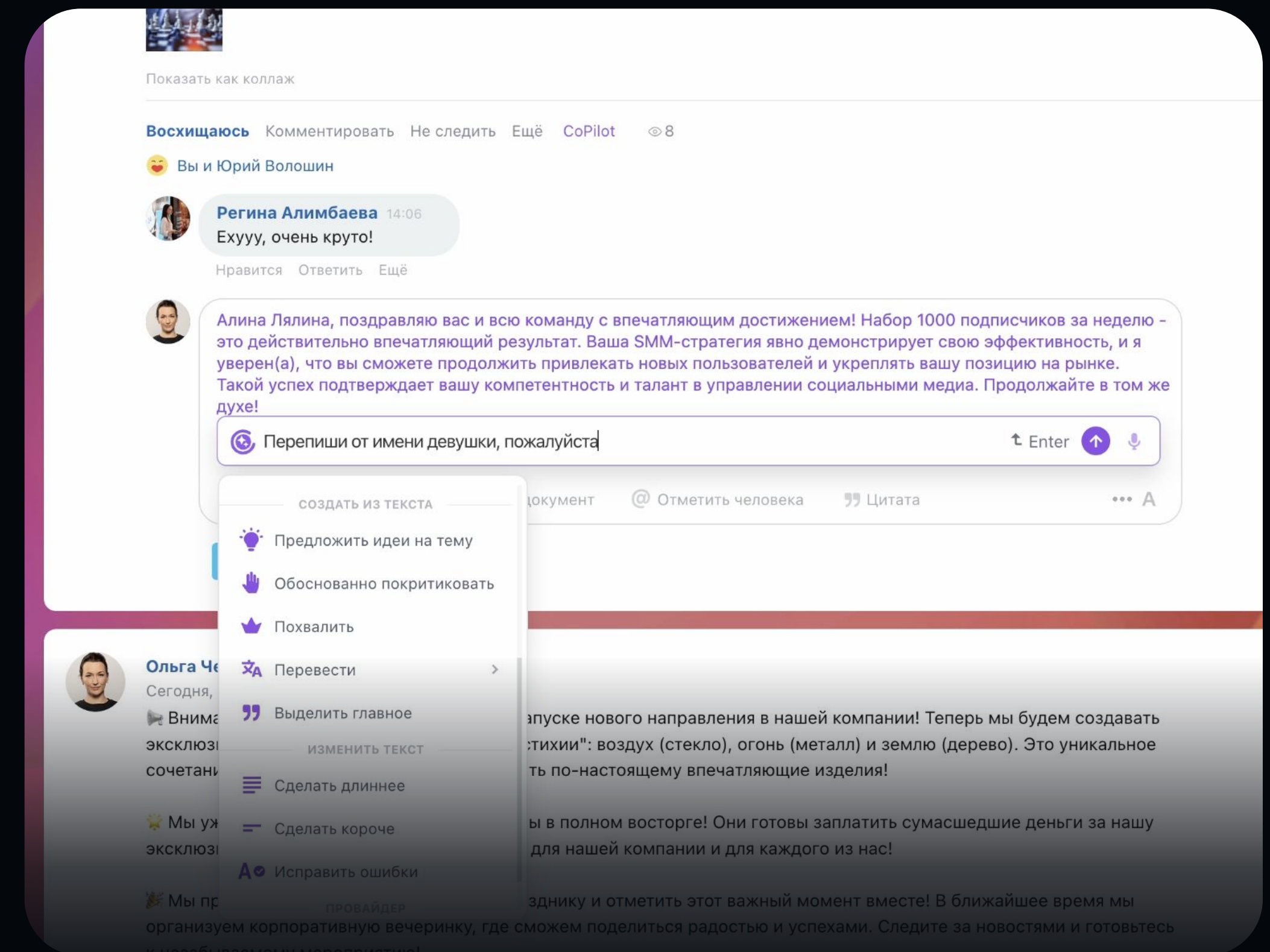
› В КОММЕНТАРИЯХ

Накопилось слишком много комментариев к задаче или к посту в Ленте, а вникать в них некогда? CoPilot прочитает все сообщения за вас и суммаризирует: просто выберите команду «Выделить главное из комментариев».



ХВАЛИТЬ ИЛИ ОБОСНОВАННО КРИТИКОВАТЬ КОЛЛЕГ

Коллега написал пост, в котором поделился какими-то достижениями? Хотите его похвалить, или, наоборот, немного покритиковать, но не можете подобрать нужных слов? →→→ Вызовите CoPilot в поле ввода комментария и выберите «Похвалить» / «Обоснованно покритиковать». Через несколько секунд ИИ сгенерирует для вас нужный текст. Нажмите «Сохранить». После этого текст можно отредактировать — вручную или снова при помощи CoPilot.





СОЗДАВАТЬ УНИКАЛЬНЫЕ ИЗОБРАЖЕНИЯ

Битрикс24 CoPilot умеет генерировать не только тексты, но и картинки. Создавать изображения с помощью ИИ можно в Ленте новостей, Задачах, Чате, Сайтах и в комментариях в Битрикс24. Просто напишите, что вам нужно, и CoPilot мгновенно нарисует красочное изображение по вашему запросу. ↓↓↓

Важно! Ввести промпт пока что можно только на английском языке.

Вот несколько примеров промптов для генерации картинок. Используйте их для тренировки и придумывайте собственные.

- Торт со свечками:

birthday cake, high detailed photo, ring lightning, indoor, bokeh lens

- Букет цветов:

birthday bouquet with tulips, daffodils and snowdrops on a light background, with vase, indoor

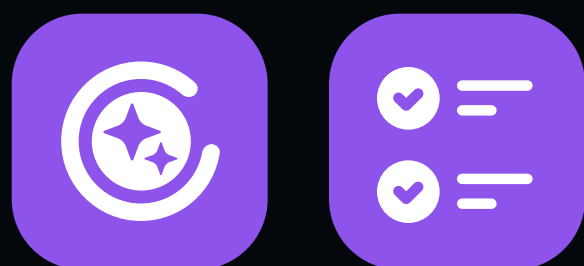
Подробнее о том, как использовать AI для генерации изображений в Битрикс24, читайте [тут](#).



ОЦЕНИВАТЬ ЖИЗНЕСПОСОБНОСТЬ ИДЕЙ

CoPilot может быть конструктивным критиком. Попросите ИИ вдумчиво разобрать все плюсы и минусы вашей идеи и присмотритесь к слабым местам, на которые он укажет. А чтобы получилось ещё интереснее, задайте CoPilot какую-нибудь роль:

- ⌘ Я хочу открыть бизнес по производству съедобной упаковки для продуктов
- ⌘ Представь, что ты Илон Маск ⌘ Покритикуй мою идею ⌘ Обоснуй каждый шаг и предложи своё решение ⌘



СПИСОК ГОТОВЫХ ПРОМПТОВ ДЛЯ БИТРИКС24 CORILOT

1. Предложи структуру для эффективного лендинга для продажи [название товара или услуги] в [название населенного пункта].
2. Представь, что ты продавец в компании по продаже [укажите товар или название услуги] :: дай 7 примеров эффективной отработки возражений клиентов :: избегай повторений и банальных советов.
3. Придумай 10 рекламных пуш-уведомлений для клиентов интернет-магазина по продаже [укажите товар или услугу].
4. Напиши статью с полезными советами [укажите тему статьи] для сайта компании по продаже [укажите товар или услугу] :: пиши как профессиональный копирайтер :: избегай шаблонных выражений :: будь дружелюбен, но избегай панибратства.
5. Напиши пост для ВК [тема поста]. Текст должен быть о [добавьте контекст]. Обязательно укажи, что [отметьте важные детали] :: пиши как профессиональный [задай роль] :: максимальный объем текста [задай лимиты].

→→→

↓↓↓

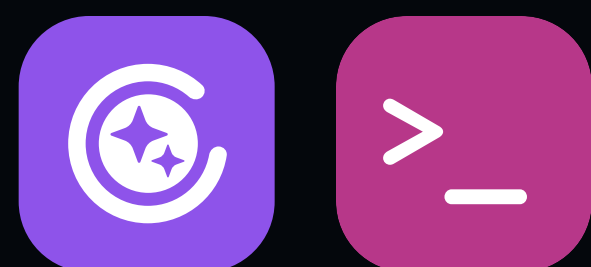


↓↓↓

6. Составь универсальный [чек-лист, инструкцию, пошаговый алгоритм, памятку] для [коротко опишите, кто будет пользоваться документом и зачем] :: учти, что [добавьте важные детали] :: пиши как [задайте роль и лимиты].
7. Нужно написать письмо для email-рассылки [название компании] :: придумай шаблон приветственного письма для новых клиентов :: обязательно поблагодари за покупку и предложи промокод на скидку 15% на следующий заказ :: пиши от лица [должность, ФИО] :: избегай повторов, штампов и клише :: пиши дружелюбно, но без панибратства и фамильярности :: пиши как профессиональный маркетолог.

→→→

8. Я [название должности]. Работаю в компании [X] лет и хочу повышения. За это время у меня ни разу не было проблем с клиентами или коллегами, я всегда исправно делал свою работу, мною все и всегда были довольны. Напиши от моего имени короткое письмо моему директору. В 5 пунктах распиши, почему я достоин повышения :: обязательно аргументируй каждый пункт :: будь вежлив и корректен :: избегай повторов и избитых фраз.



КАК НАПИСАТЬ ИДЕАЛЬНЫЙ ПРОМПТ: ШАБЛОН

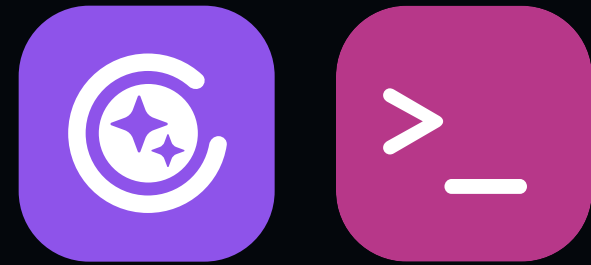
Нередко при первом контакте с любой нейросетью люди получают не совсем то, что ожидают. Чтобы ИИ выдал хороший результат, нужно уметь составлять чёткие и понятные запросы — промпты.

Представьте, что вы составляете список дел, где важно ничего не забыть и выполнять эти действия в определённом порядке.

На практике шаблон идеального запроса для нейросетей выглядит примерно так:

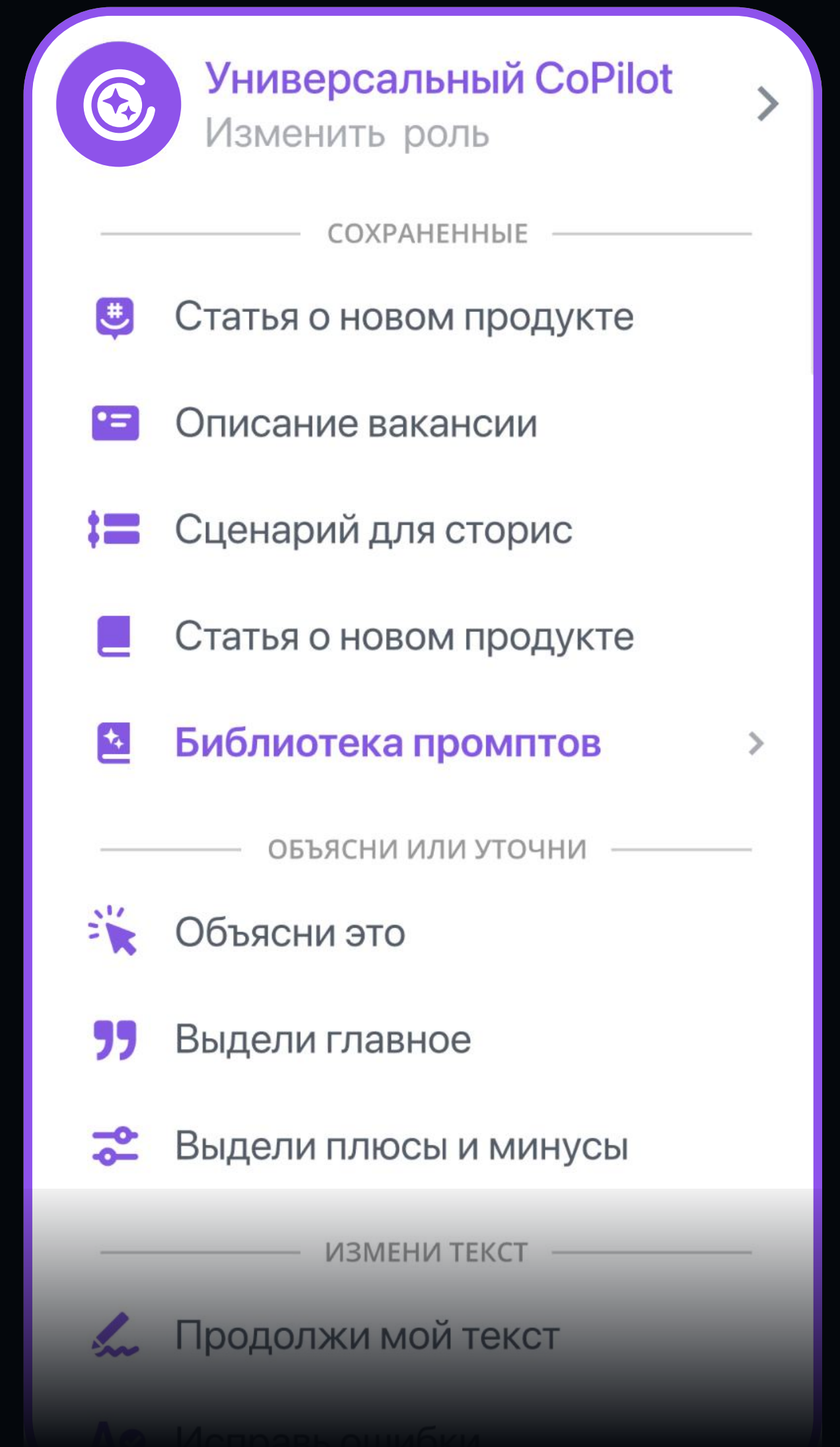
Я _____ [желание или конечная цель]
Объясни/помоги/расскажи мне _____ [задача]
Обязательно учти _____ [важные детали или контекст]
Представь, что ты _____ [роль]
Уложись в _____ [лимит]

Промпт необязательно должен быть длинным: иногда достаточно одного-двух предложений, чтобы нейросеть смогла сгенерировать ответ. Со временем вы научитесь взаимодействовать с CoPilot так, чтобы он выдавал вам нужные результаты.



КАК НАПИСАТЬ ИДЕАЛЬНЫЙ ПРОМПТ: ШАБЛОН

Вы можете сохранить удачные промпты для CoPilot в библиотеке и делиться ими с командой.





ХОТИТЕ УЗНАТЬ ПРО AI ЕЩЁ БОЛЬШЕ? СМОТРИТЕ НАШИ ВЕБИНАРЫ!

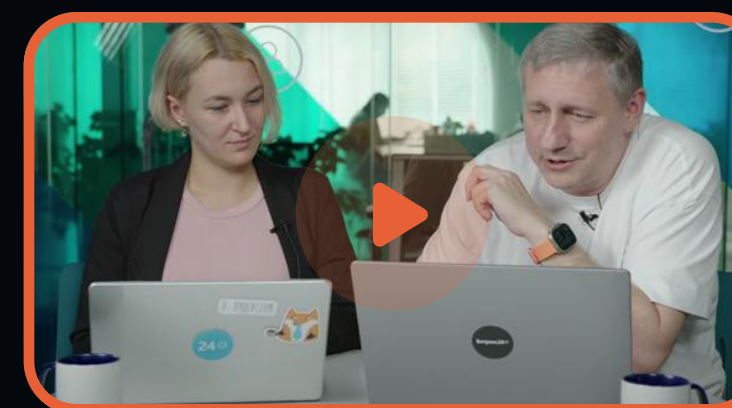


«Нейросети для бизнеса
и работы: с чего начать?»



Суперполезное видео для тех, кто только начинает погружаться в тему нейросетей. В нём Александр Вартамян, martech-эксперт и директор по маркетингу Битрикс24, рассказывает о пользе нейросетей для бизнеса. Наглядно показывает, как новичку взаимодействовать с AI, и как составлять промпты, чтобы получить нужный результат.

[https://www.youtube.com/live/kTuc62EmIhE?
si=WBfVNdvcMbjk23GN](https://www.youtube.com/live/kTuc62EmIhE?si=WBfVNdvcMbjk23GN)



«Нейросети для развития
бизнеса: новый уровень
эффективности»



Из видео узнаете, почему сейчас все говорят про GPT и другие нейросети, как не бояться работать с нейросетями и получать от них нужный результат, и как ИИ изменит вашу работу в Битрикс24.

[https://www.youtube.com/live/S4mib08SwzQ?
si=Ooz33pvubbPU4uad](https://www.youtube.com/live/S4mib08SwzQ?si=Ooz33pvubbPU4uad)



ЧЕК-ЛИСТ ПРОЙДЕН ↙

**:: ТЫ ОФИЦИАЛЬНО
ПРОКАЧАЛСЯ!**