

Результаты HR-исследования

Тенденции рынка HR Tech в России 2024

Компания «1С-Битрикс» в партнёрстве с веб-интегратором «Факт» провела опрос среди HR-специалистов на платформе HR-Кухня

Битрикс24[®]



Цель исследования — анализ текущего уровня автоматизации HR-процессов, тенденций в автоматизации на ближайшие 2 года, выявление основных ожиданий и рисков, связанных с внедрением цифровых решений HR-специалистами.

Методология

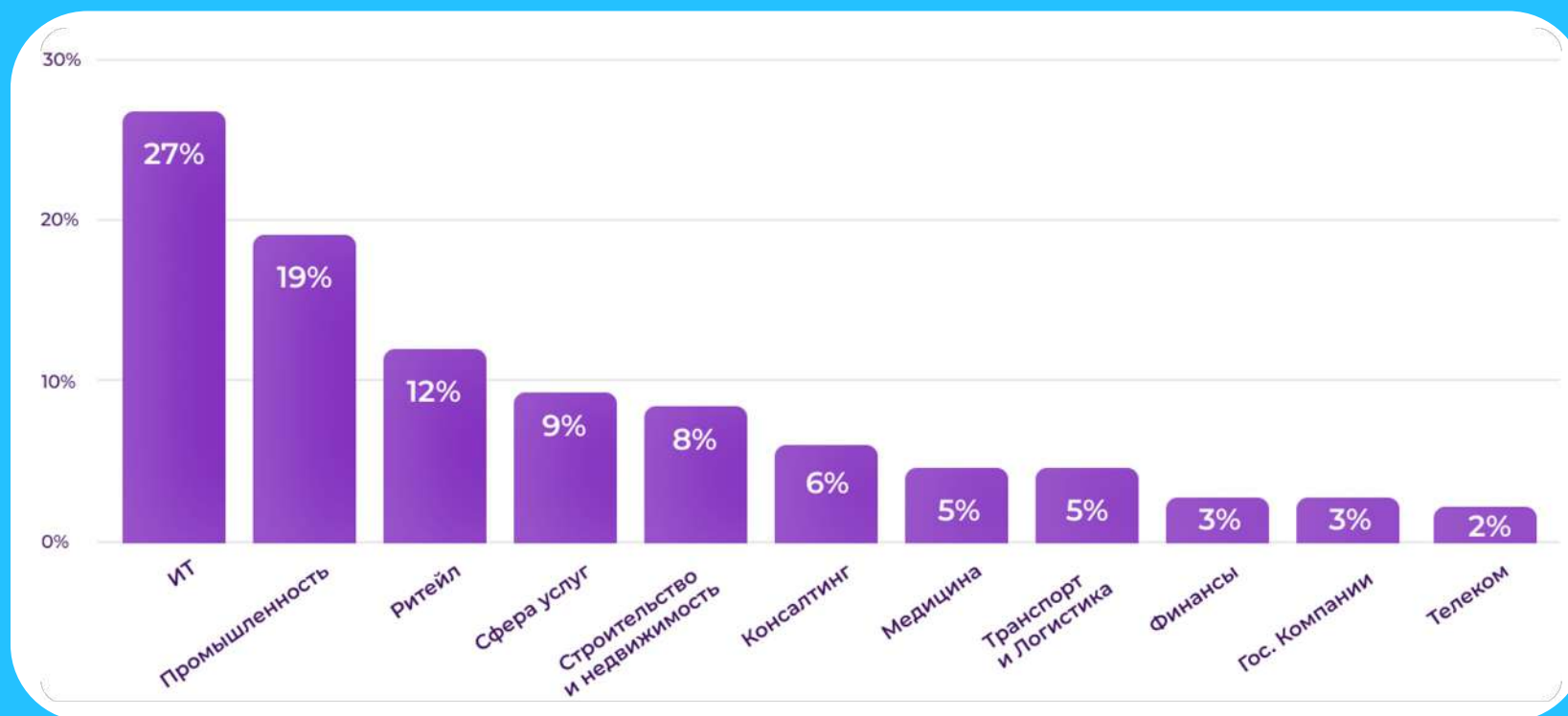
В исследовании приняли участие 141 человек — это HR-специалисты, HRD и HRB, T&D, C&B и другие представители подразделений по управлению персоналом.

Исследование носило количественный характер. Проводилось с целью понять тенденции рынка HR-автоматизации и указать вектор движения тем, кто сейчас в поисках инструментов для повышения операционной эффективности и вовлеченности сотрудников.



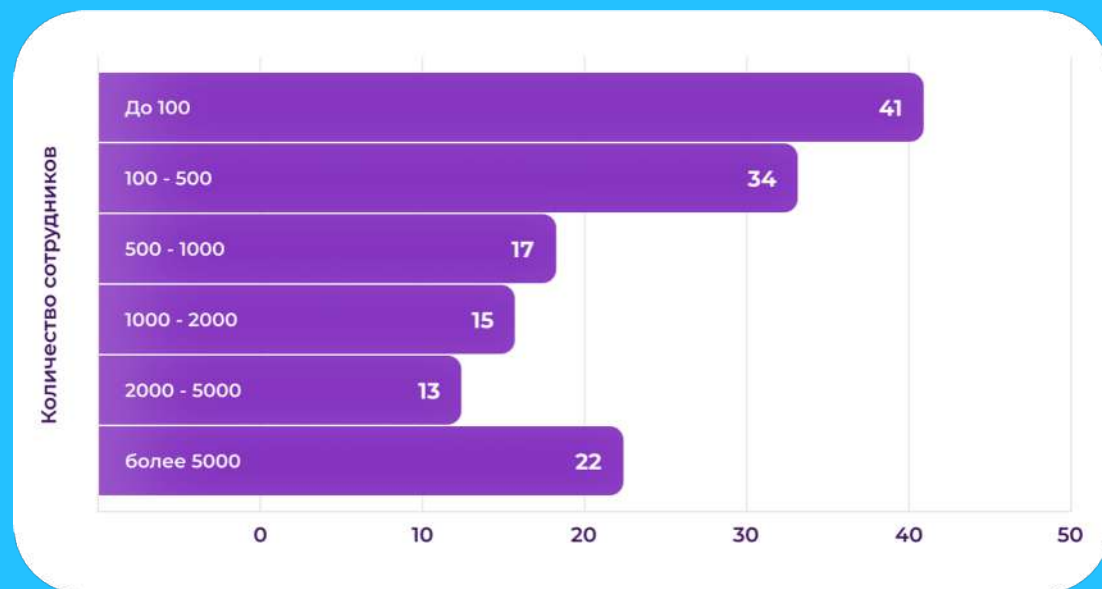
Выборка исследования

Среди респондентов представители малого, среднего и крупного бизнеса из нескольких отраслей:

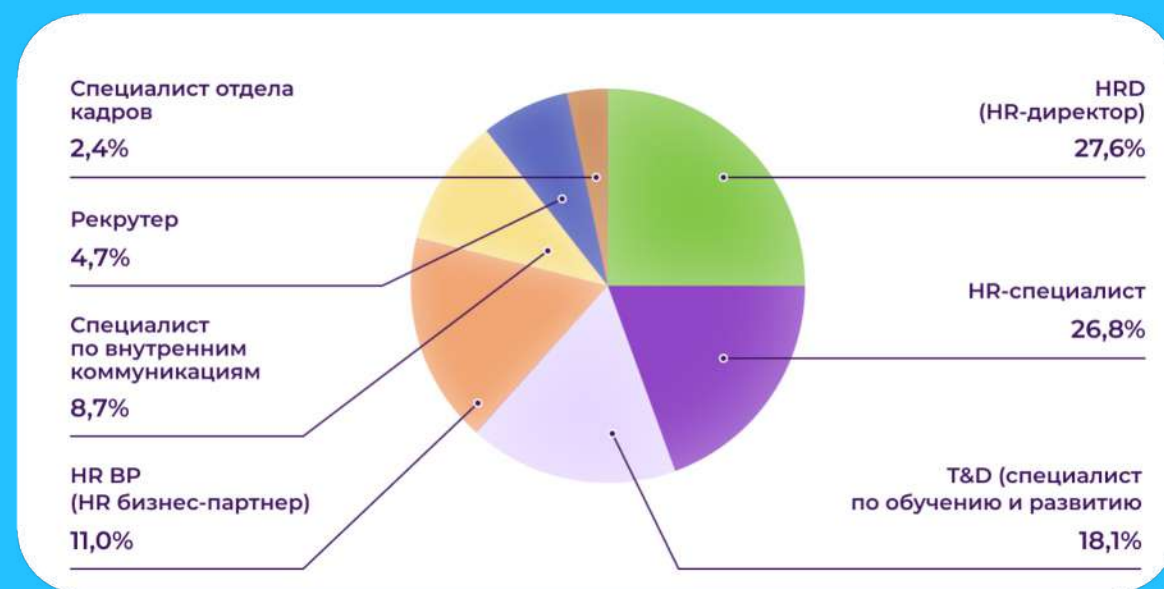


Выборка исследования

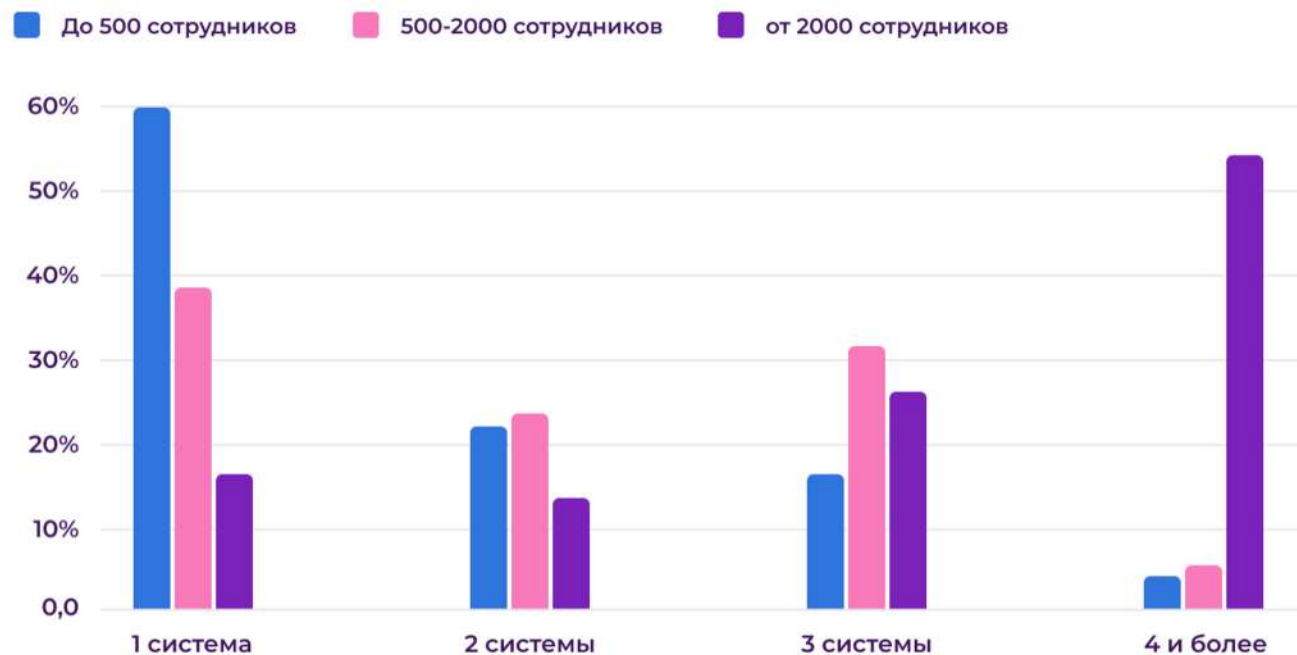
Количество сотрудников



Должность участников



Сколько систем используется в компании для автоматизации HR-процессов

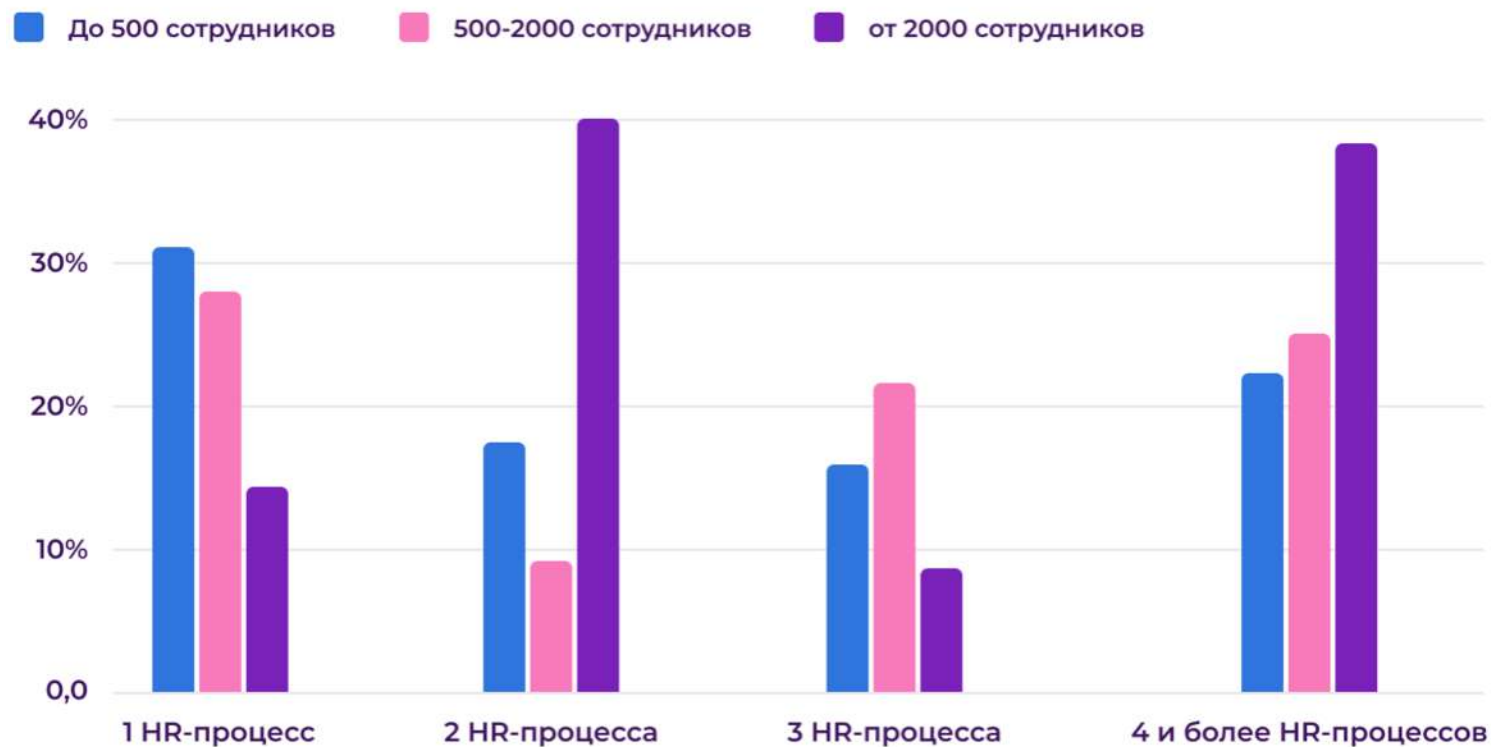


- 83% представителей малого и среднего бизнеса используют 1-2 HR-системы.
- 80% крупных компаний используют более 3-х решений для автоматизации HR-процессов.

Сколько HR-процессов планируют автоматизировать компании в ближайшие пару лет

Более 85% **крупных** компаний планируют автоматизировать 2 и более бизнес-процесса в ближайшие пару лет.

Даже **средние и малые** компании всё чаще задумываются о комплексной HR-автоматизации.

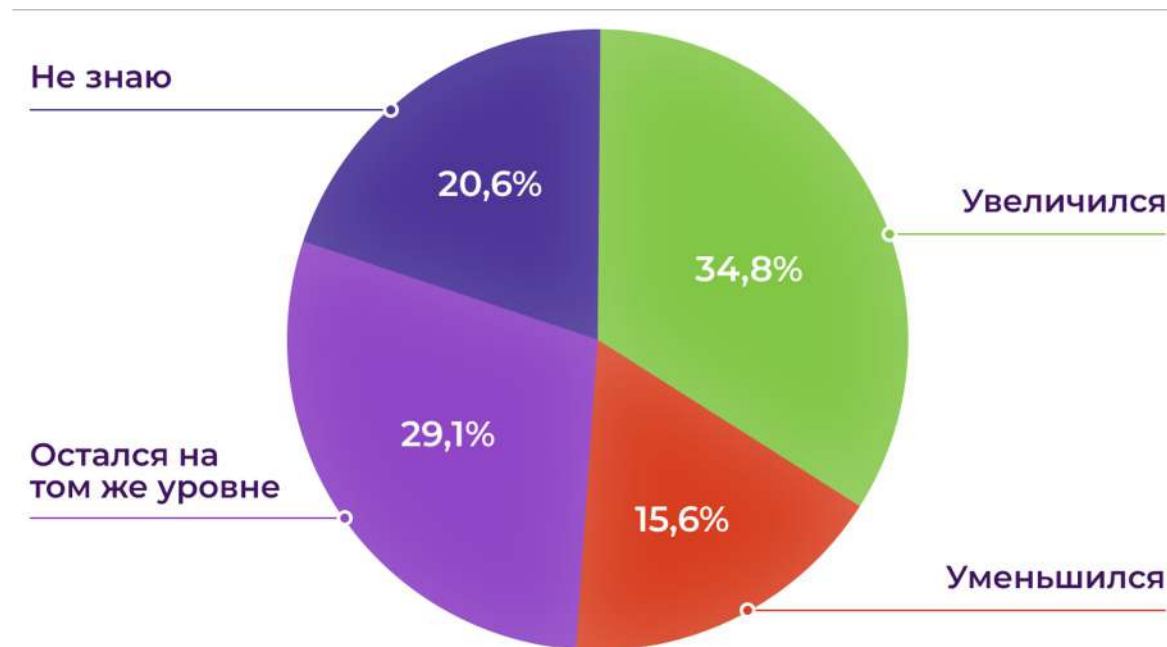


Как в этом году изменился HR-бюджет по сравнению с прошлым годом

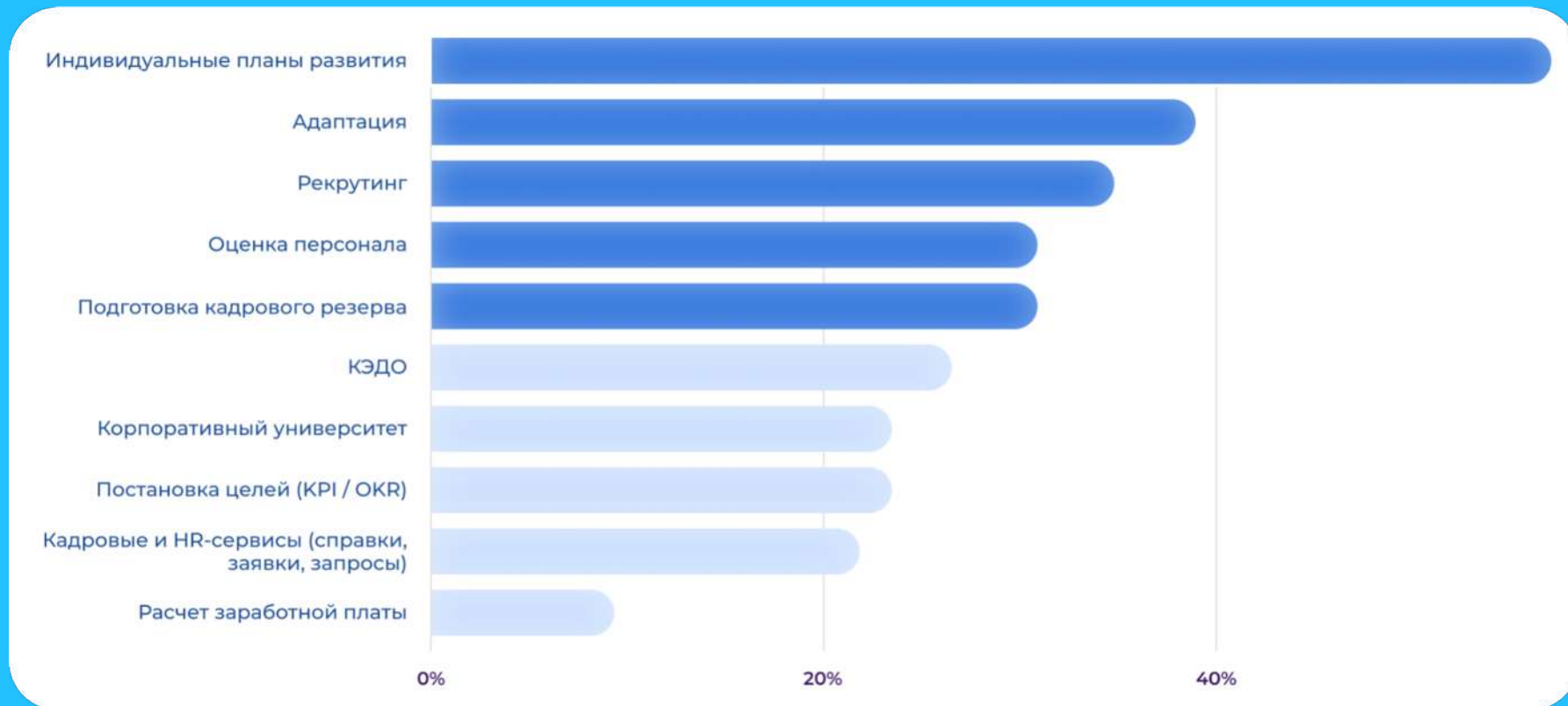
Почти 35% компаний отметили, что HR-бюджет у них вырос относительно 2023 года.

Большинство участников рынка продолжают активно работать с кадрами.

Лишь 15,6% опрошенных сообщили о решении перераспределить инвестиции на другие сферы.

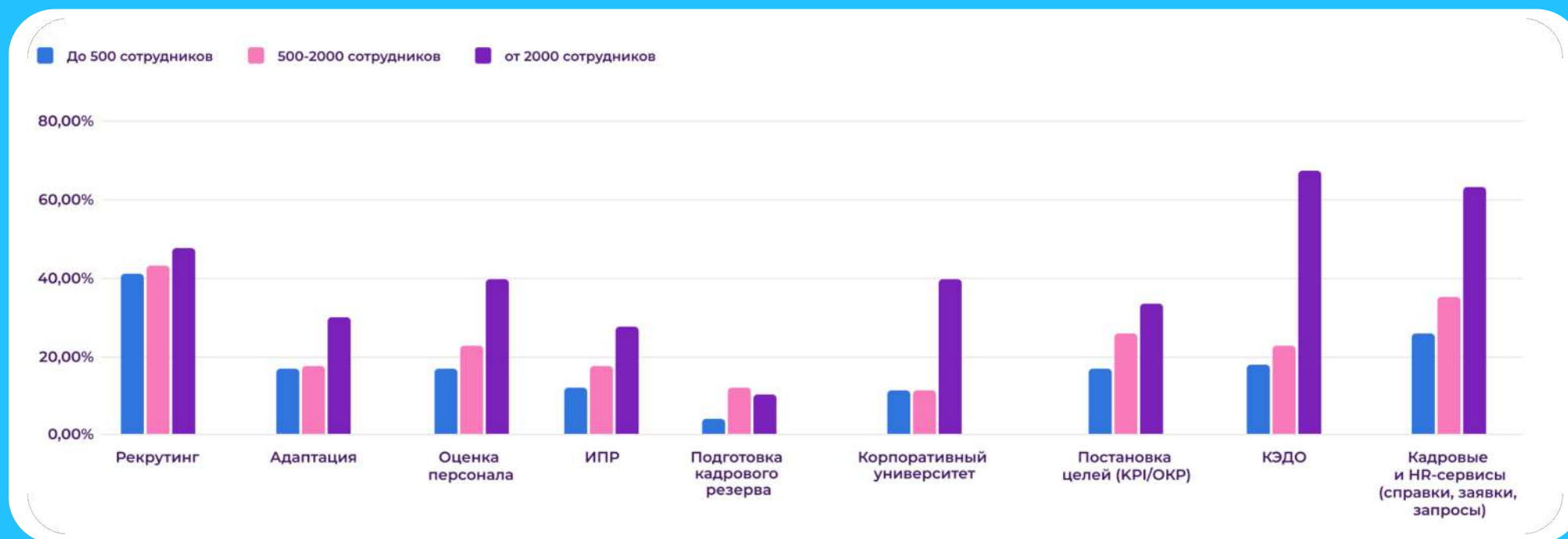


Топ-5 планов по HR-автоматизации на 2024-2025 от компаний, в которых увеличили бюджет



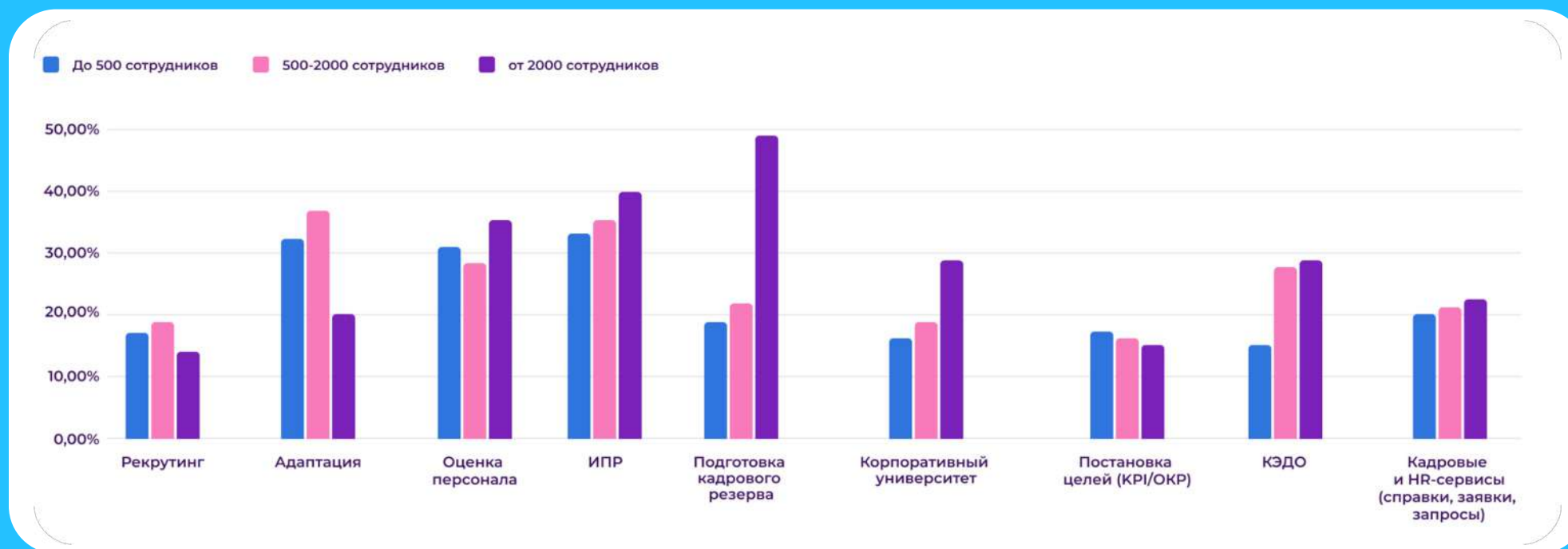
Какие HR-сервисы уже автоматизированы в компании

Если КЭДО и автоматизация кадровых и HR-сервисов являлись приоритетом в основном для крупных компаний с численностью от 2000 человек, то автоматизацией рекрутинга так или иначе занимались 40-45% компаний, независимо от численности персонала.



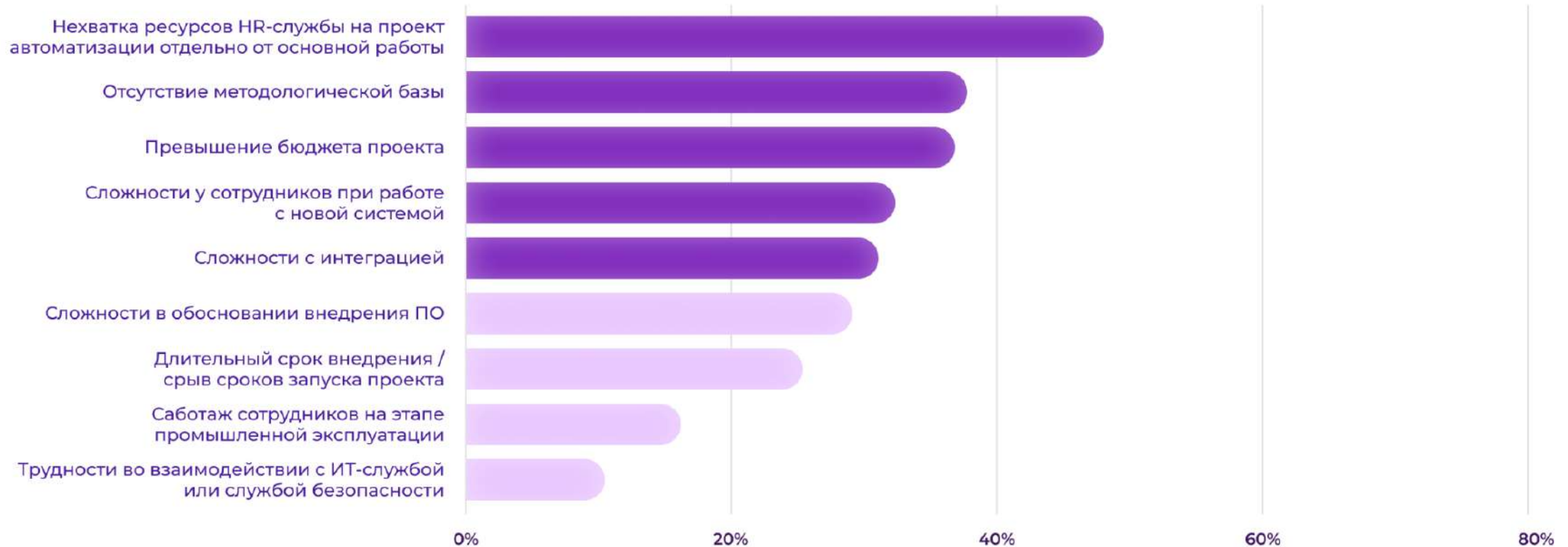
Планы по HR-автоматизации

Кто еще не внедрил КЭДО и не автоматизировал получение HR-сервисов для персонала — планируют этим заниматься. Основные усилия будут направлены на то, чтобы автоматизация помогла сохранить сотрудников и повысить их эффективность.



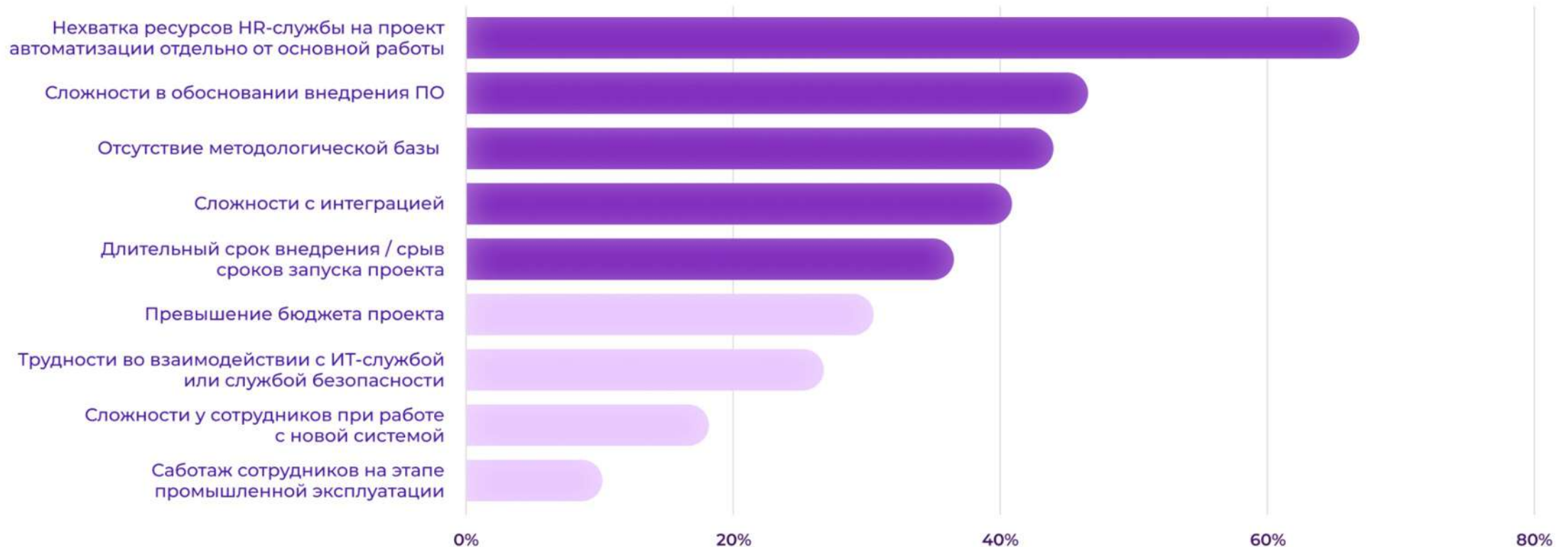
Топ-5 рисков, которые волнуют HR

Компании до 500 сотрудников



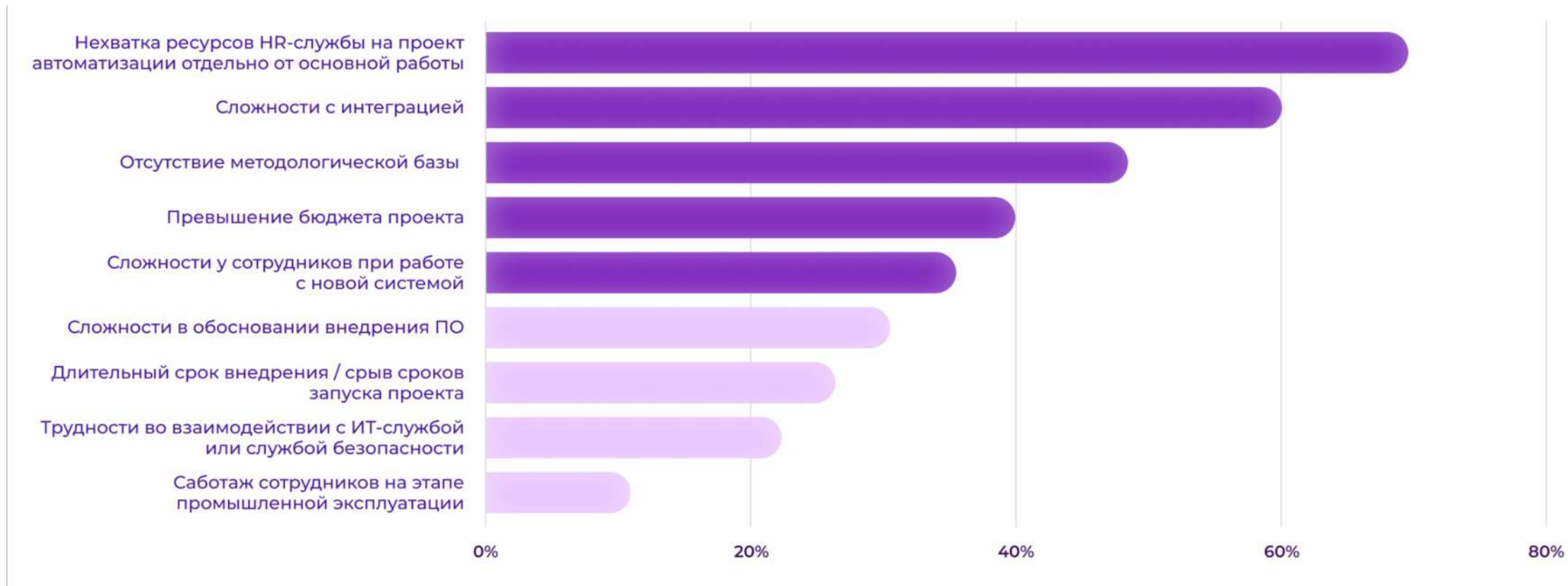
Топ-5 рисков, которые волнуют HR

Компании от 500 до 2000 сотрудников



Топ-5 рисков, которые волнуют HR

Компании более 2000 сотрудников





Выводы о топ-5 рисков, которые волнуют HR

Нехватка ресурсов на запуск и ведение таких проектов

Руководители и менеджеры по работе с персоналом загружены задачами и опасаются, что им не хватит сил и времени на что-то дополнительное.

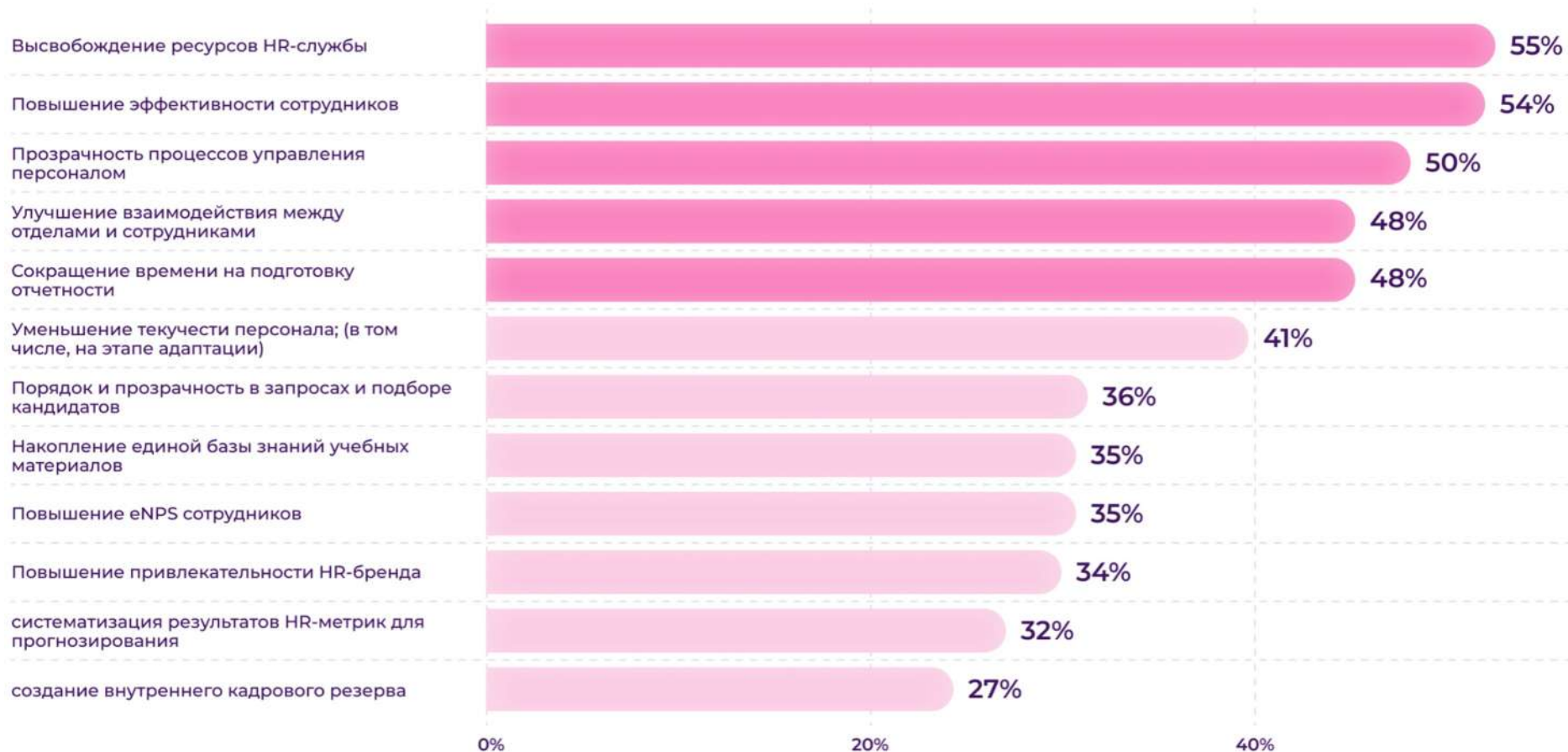
Отсутствие методологической базы

Не все понимают, как правильно выстроить процесс передачи знаний, обучения и подготовки кадрового резерва внутри компании. Сотрудники боятся приступать к проектам автоматизации тех процессов, которые и без неё работают недостаточно эффективно.

Сложности с интеграцией новой системы в текущий ИТ-ландшафт

Крупные компании, как правило, уже имеют «лоскутное одеяло» всевозможных ИТ-сервисов и систем.

Ожидания HR-служб от проектов автоматизации



Ожидания HR-служб от проектов автоматизации

Интересно, что на графике зависимости ожиданий HR-службы от внедрения автоматизированных систем заметно **желание удовлетворить в первую очередь собственные, а не корпоративные нужды.**

Наиболее желаемое — высвобождение HR-ресурсов

То есть уход от рутины, ручного сбора и анализа информации, а также обеспечение прозрачности процессов и сокращение времени на подготовку отчетности. На 2 и 4 местах стоят корпоративные ценности: повышение эффективности сотрудников и улучшение взаимодействия между ними.





У HR-специалистов и руководителей направлений разнятся цели и ожидания

Например, HR-директора главным ожиданием отметили сокращение времени на подготовку отчетности для руководства.

У многих крупных компаний существует проблема консолидации данных и формирования сводных отчетов без ручного сведения данных в Excel. При этом есть много запаздывающих показателей, которые не позволяют руководителям увидеть реальную картину в каждый желаемый момент времени. **С этим как раз и помогает автоматизированная система.**

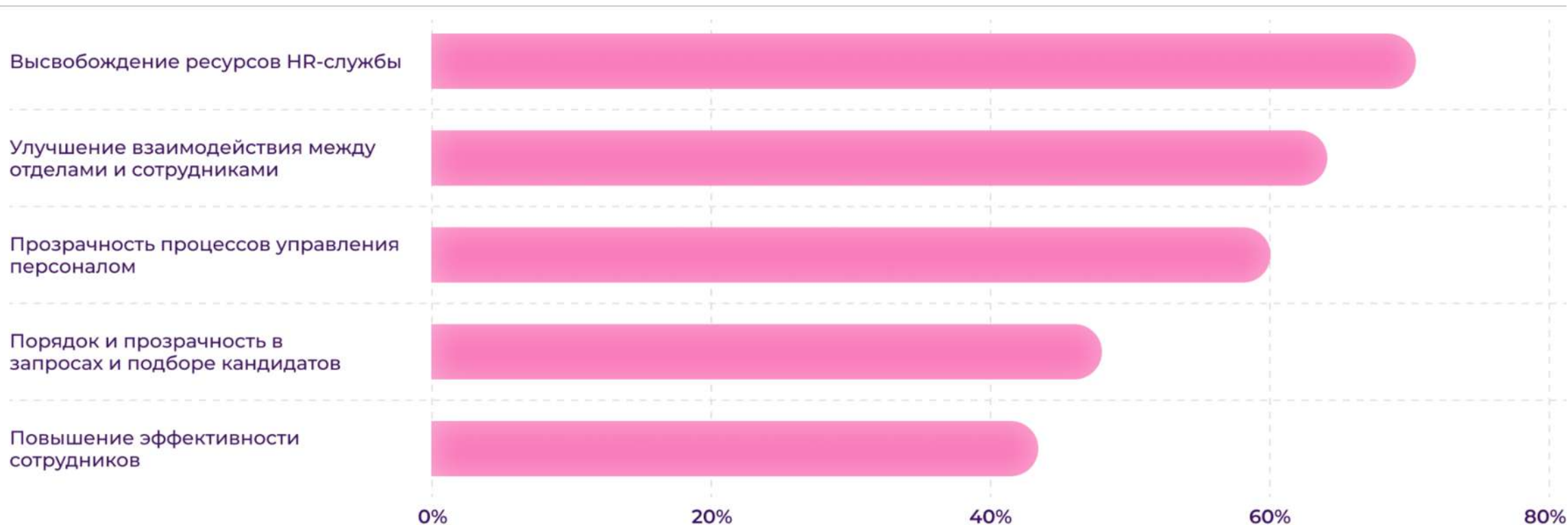
Битрикс24[Ⓞ]



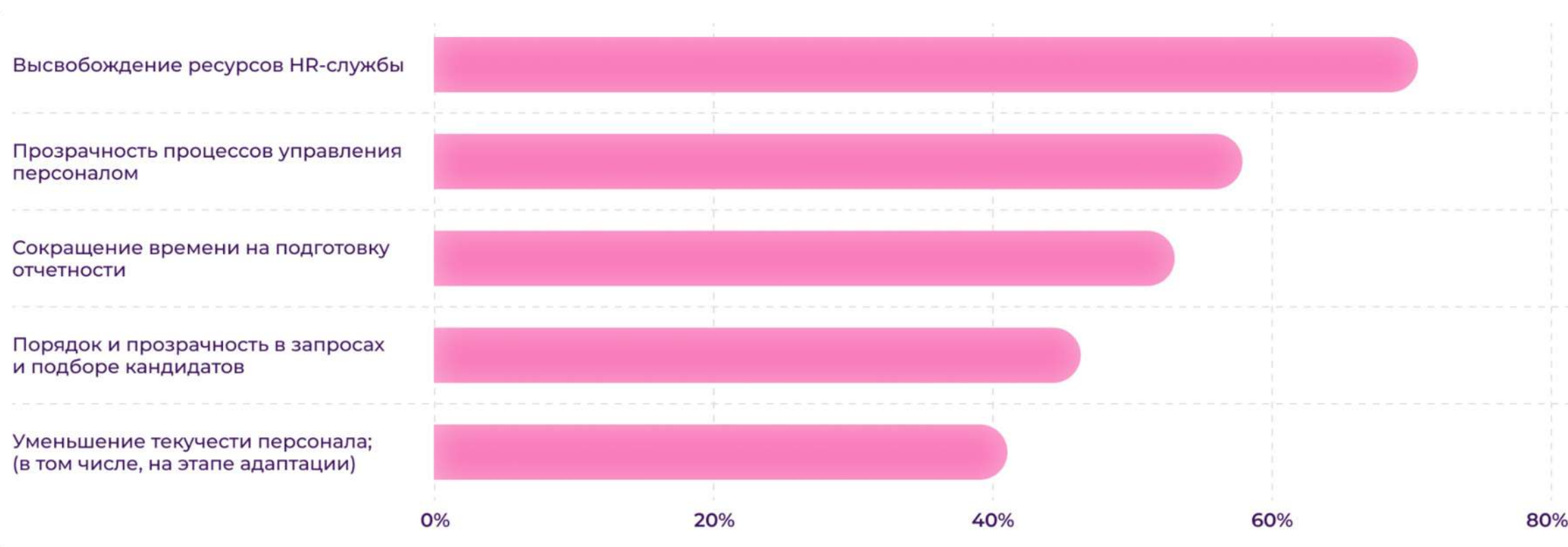
Чего ждут HRD от проектов HR-автоматизации



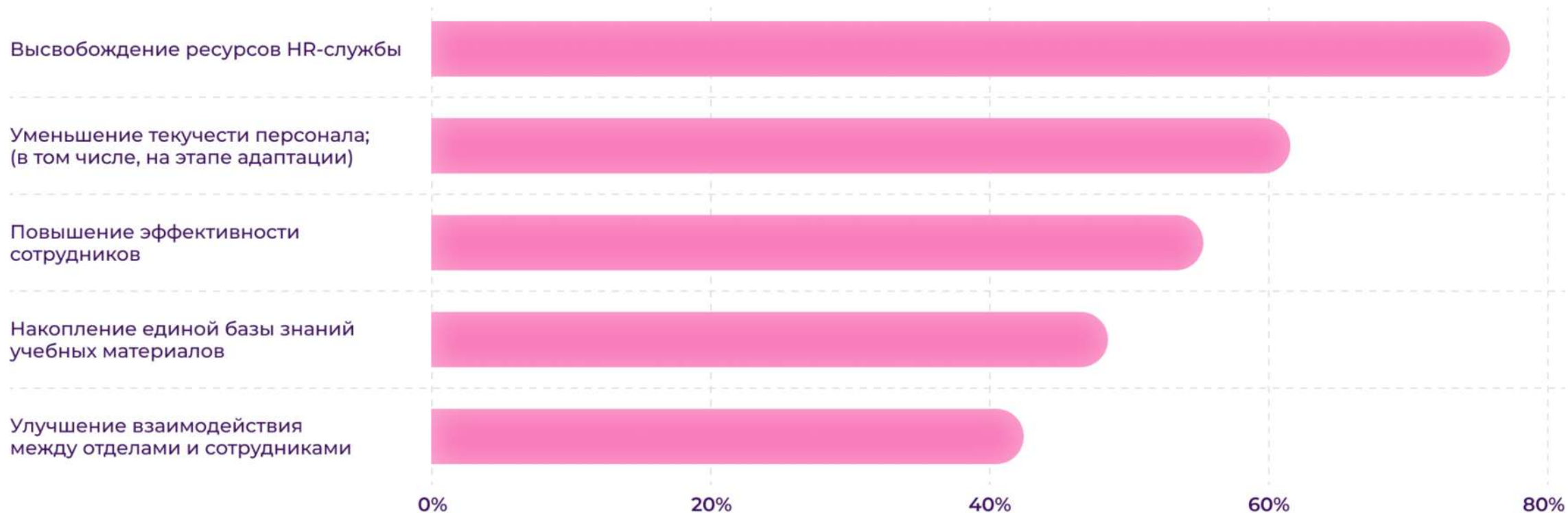
Чего ждут **HRBP** от проектов HR-автоматизации



Чего ждут HR-специалисты от проектов HR-автоматизации



Чего ждут T&D от проектов HR-автоматизации



Выводы HR-исследования

1

Рост приоритетов в удержании сотрудников

HR-службы продолжают переходить от рынка найма к удержанию и развитию текущих сотрудников, что подтверждается графиками уровня реальной автоматизации и планов по автоматизации на 2024-2025 гг. Это связано с текущим дефицитом кадров и необходимостью эффективного управления существующими человеческими ресурсами.

2

Высокая зрелость HR-процессов в крупных компаниях

Крупные компании (с численностью сотрудников более 2000) по-прежнему демонстрируют более высокую зрелость HR-процессов и активно инвестируют в автоматизацию таких областей, как подготовка автоматизированной оценки персонала, индивидуальных планов развития и кадрового резерва. Компании с численностью сотрудников до 2000, как правило, направляют усилия на автоматизацию рекрутинга, адаптации и оценки персонала, постепенно переходя к более сложным процессам.

3

Инвестиции в сферу HR-автоматизацию растут

У 64% опрошенных компаний HR-бюджет на 2024 год вырос или остался на том же уровне по сравнению с прошлым годом.

Выводы HR-исследования

4

Многосистемность HR-автоматизации

Несмотря на значительные неудобства в части интеграции и консолидации данных, около 68% компаний пока используют более двух разрозненных автоматизированных систем для решения HR-задач.

5

Риски при внедрении HR-автоматизации

Основные опасения HR-специалистов включают нехватку ресурсов на проект помимо основной работы, отсутствие методологической базы и решение интеграционных задач. Эти риски варьируются в зависимости от размера компании, причем крупные компании чаще сталкиваются с интеграционными трудностями из-за распределенности офисов, филиалов или дочерних организаций.

6

Ожидания от автоматизации

HR-службы ожидают, что автоматизация поможет высвободить ресурсы для стратегических задач, уменьшить рутину и повысить эффективность и прозрачность процессов управления.



Спасибо за внимание!

Битрикс24 



**Узнать больше о комплексной
автоматизации HR-процессов**

Запрещено для копирования без упоминания
авторов исследования. Все права защищены.