

НОВЫЙ

БИТРИКС24

помогает бизнесу работать



Сергей Рыжиков



Юрий Волошин

Битрикс24🕒

Совместная работа

CRM

Задачи и Проекты

Сайты

Автоматизация

- ✓ Чаты и Видеозвонки
- ✓ Соцсеть компании
- ✓ Календари
- ✓ Документы онлайн
- ✓ Диск
- ✓ Почта
- ✓ Группы
- ✓ HR



Битрикс24🕒

Совместная работа CRM Задачи и Проекты Сайты Автоматизация

- ✓ Лиды, Сделки, Контакты, Компании
- ✓ Счета, Компреды
- ✓ Оплата и доставка
- ✓ Автоматизация продаж
- ✓ Роботы и триггеры
- ✓ Складской учёт и каталог товаров
- ✓ Контакт-центр
- ✓ Маркетинг
- ✓ Сквозная аналитика



Битрикс24

Совместная работа

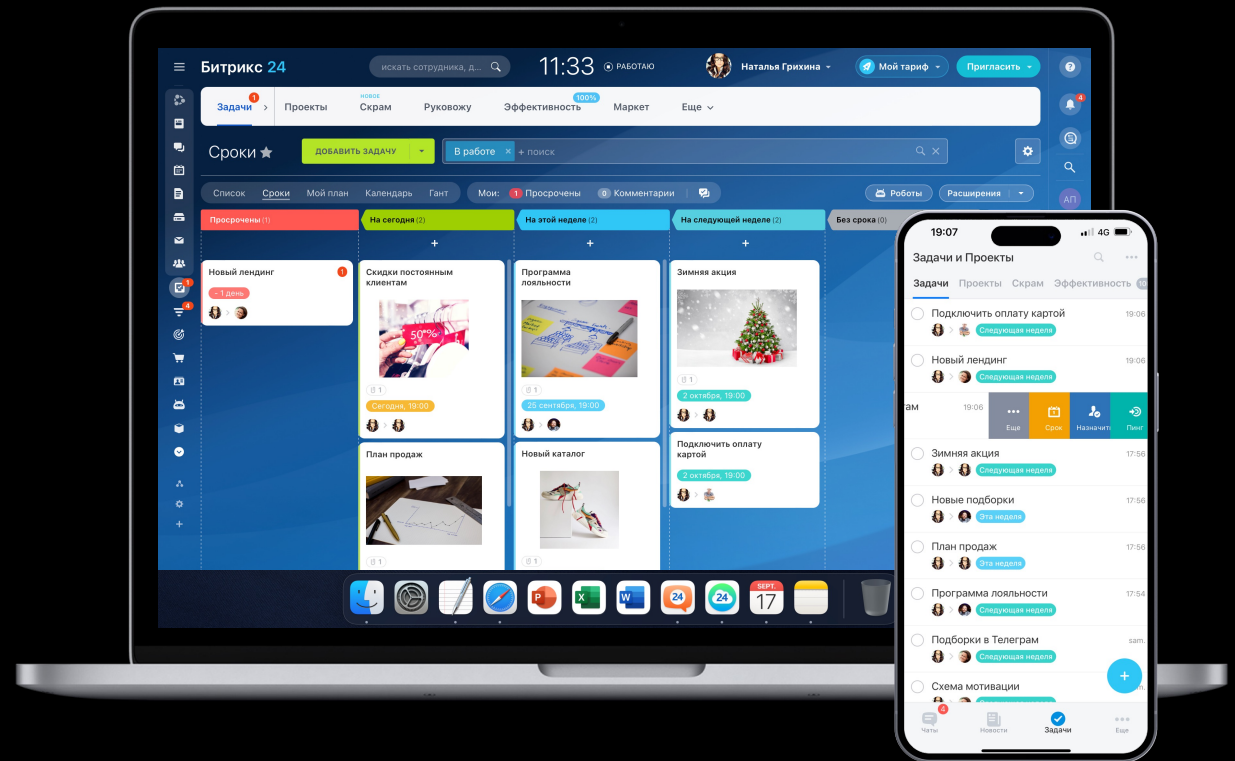
CRM

Задачи и Проекты

Сайты

Автоматизация

- ✓ Задачи
- ✓ Проекты
- ✓ Диаграмма Ганта
- ✓ Канбан
- ✓ Учет времени
- ✓ Обсуждения в задачах
- ✓ Фокусировка внимания
- ✓ Интеграция с CRM



Битрикс24🕒

Совместная работа

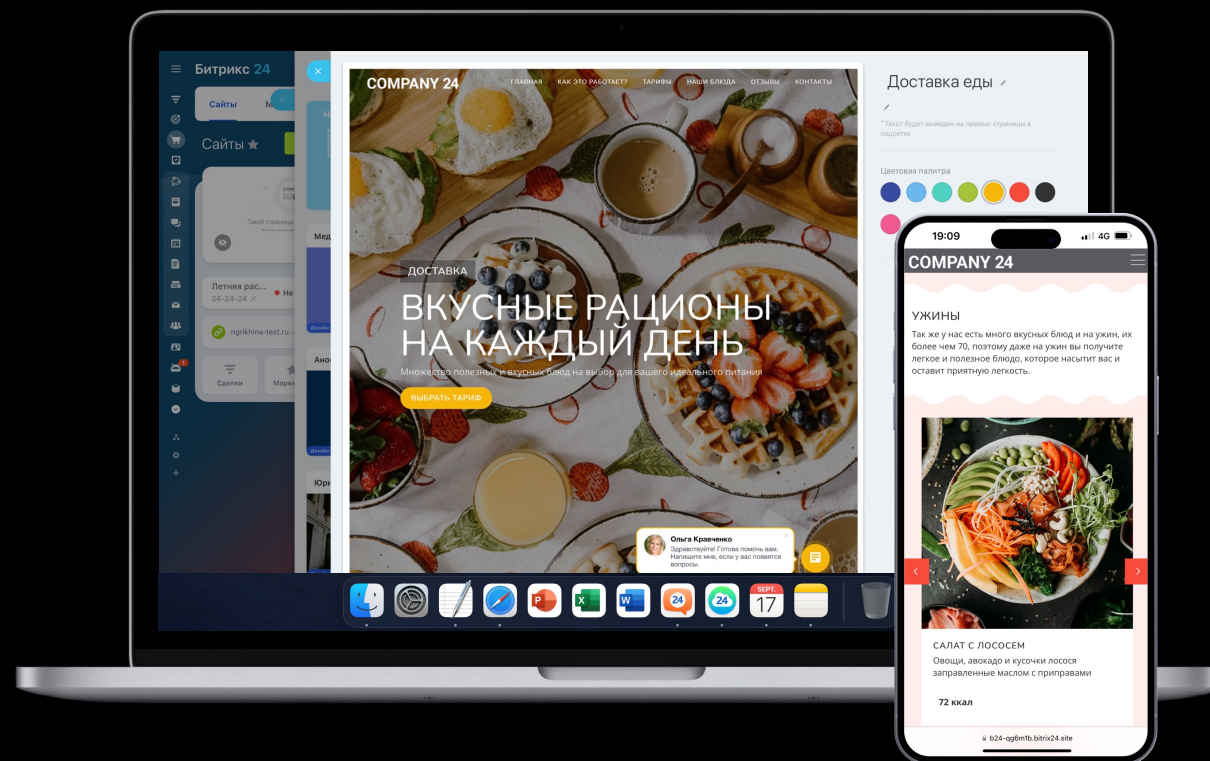
CRM

Задачи и Проекты

Сайты

Автоматизация

- ✓ Бесплатно и просто
- ✓ Конструктор сайтов
- ✓ Интернет-магазин
- ✓ Формы
- ✓ Виджеты
- ✓ CRM в подарок
- ✓ Интеграция с 1С
- ✓ 1500+ шаблонов



Битрикс24🕒

Совместная работа

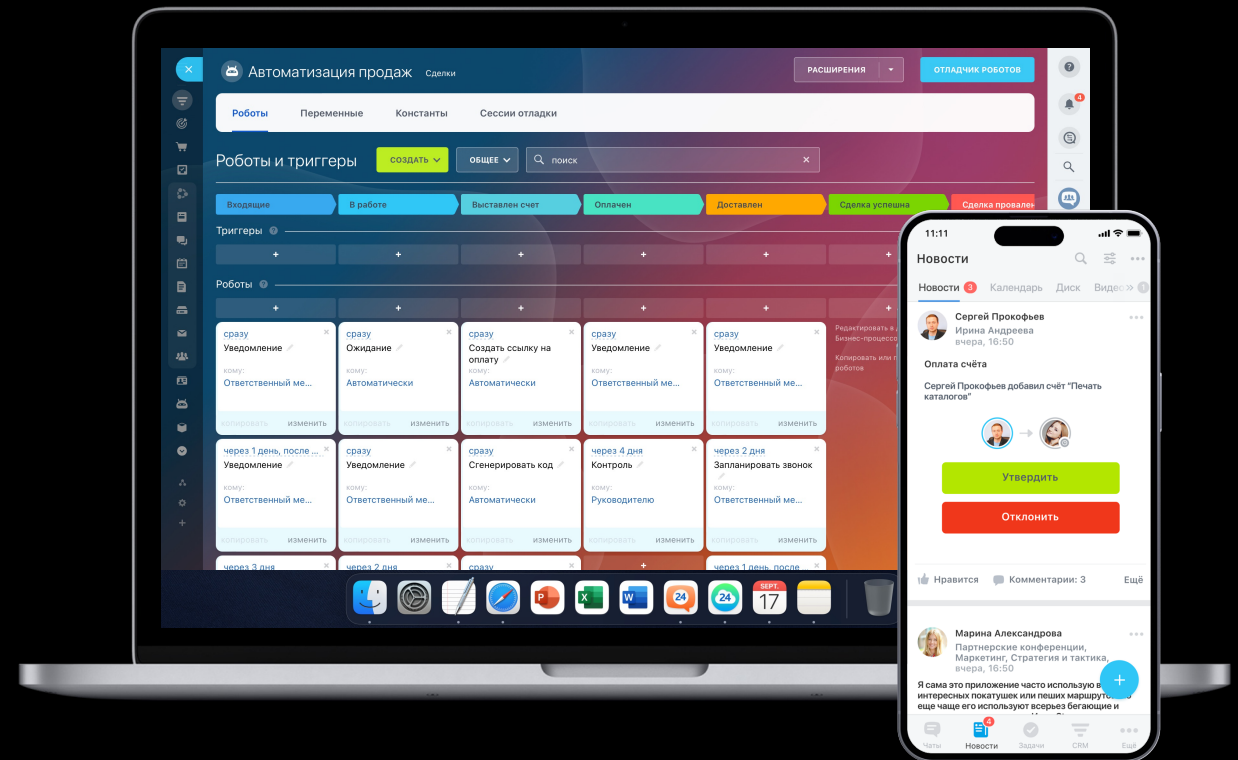
CRM

Задачи и Проекты

Сайты

Автоматизация

- ✓ Бизнес-процессы
- ✓ Смарт-процессы
- ✓ Роботизация бизнеса RPA
- ✓ Роботы и триггеры
- ✓ Автоматизация продаж и CRM
- ✓ Автоматизация задач
- ✓ Умные сценарии
- ✓ Простые процессы



12 апреля 2012

Запуск



6 марта 2013

Диск



28 мая 2014

Мобильные видеозвонки



18 ноября 2015
Мадагаскар

Умные реквизиты в CRM



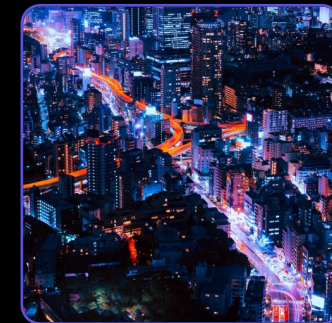
9 июня 2016
Корсика

Открытые линии



10 октября 2017
Токио

Сайты



2012

2013

2014

2015

2016

2017

Мобильное приложение

27 сентября 2012

Видеозвонки

23 апреля 2013

Привязка своего номера

13 марта 2014

Бизнес-процессы

14 апреля 2015

Бесплатно и неограниченно

2 марта 2016

Фиджи

Карточка CRM

13 апреля 2017

Сингапур

CRM

28 ноября 2012

Маркетплейс24

24 сентября 2013

Новый Flat-дизайн

8 октября 2014

Нейронные сети

16 ноября 2016

Таити

Телефония

3 декабря 2013

CRM + Телефония

10 декабря 2014

1 марта 2018
Гонконг

Интернет-магазин



5 апреля 2019
Дубай

Центр продаж



3 апреля 2020
Лондон

Видеоконференции



18 мая 2021
Берлин

CRM.Оплата в WhatsApp



2018

2019

2020

2021



CRM 5 из 5

28 сентября 2018
Сидней



RPA

4 октября 2019
Бостон



Магазин + CRM

3 октября 2020
Сеул



Складской учёт

23 ноября 2021
Сиэтл





Новый Битрикс24

Полярная звезда

Битрикс24

помогает бизнесу работать

Все новинки уже доступны



Совместная работа



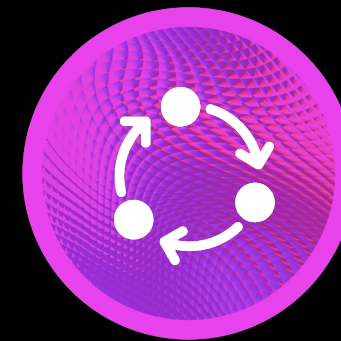
CRM



Задачи и Проекты



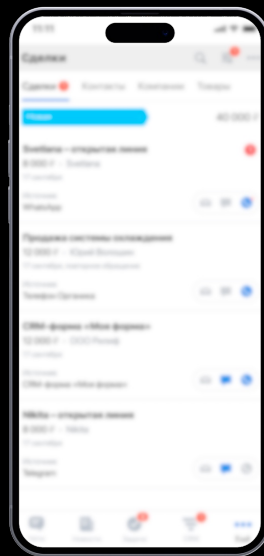
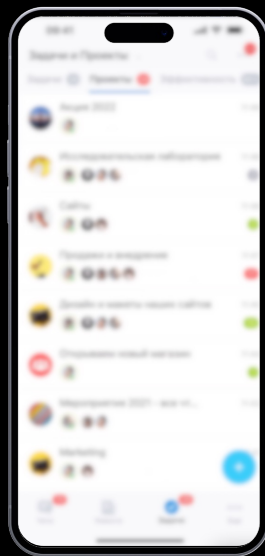
Сайты и Магазины



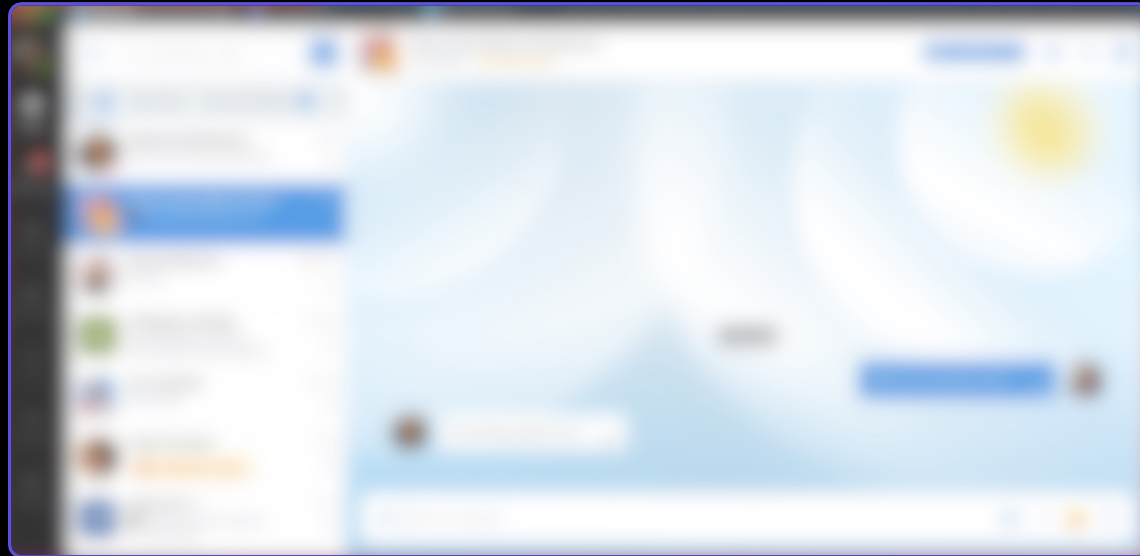
Автоматизация

3

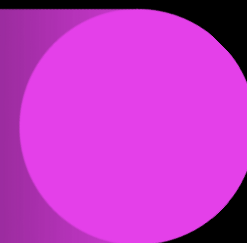
НОВЫХ
продукта



2 сюрприза в завершении презентации
Дождитесь финала :)

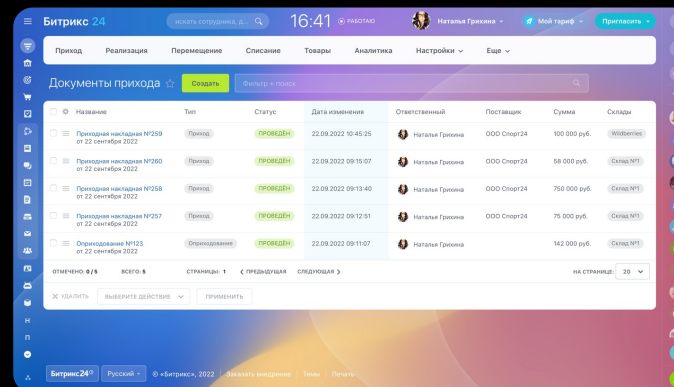


Дизайн Система

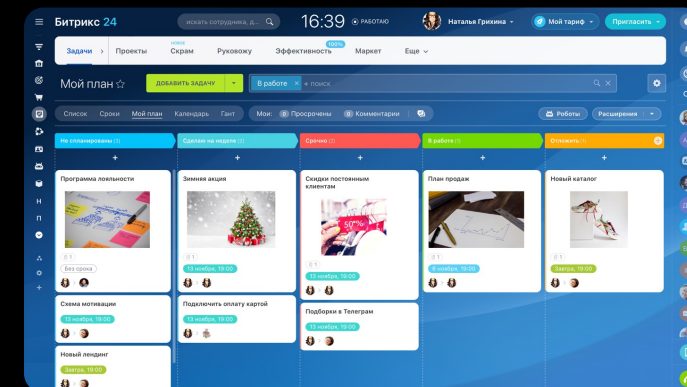


Новое настроение

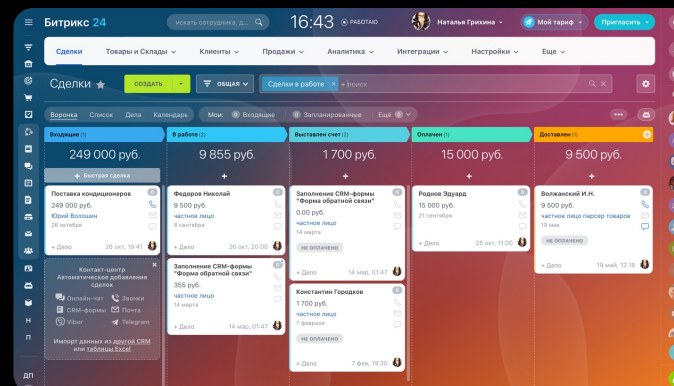
7 новых тем оформления



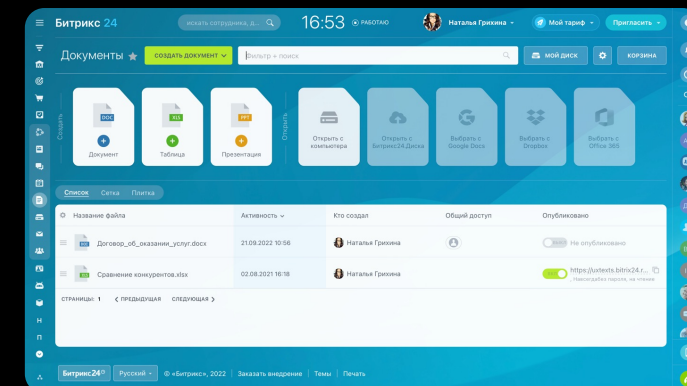
Млечный путь



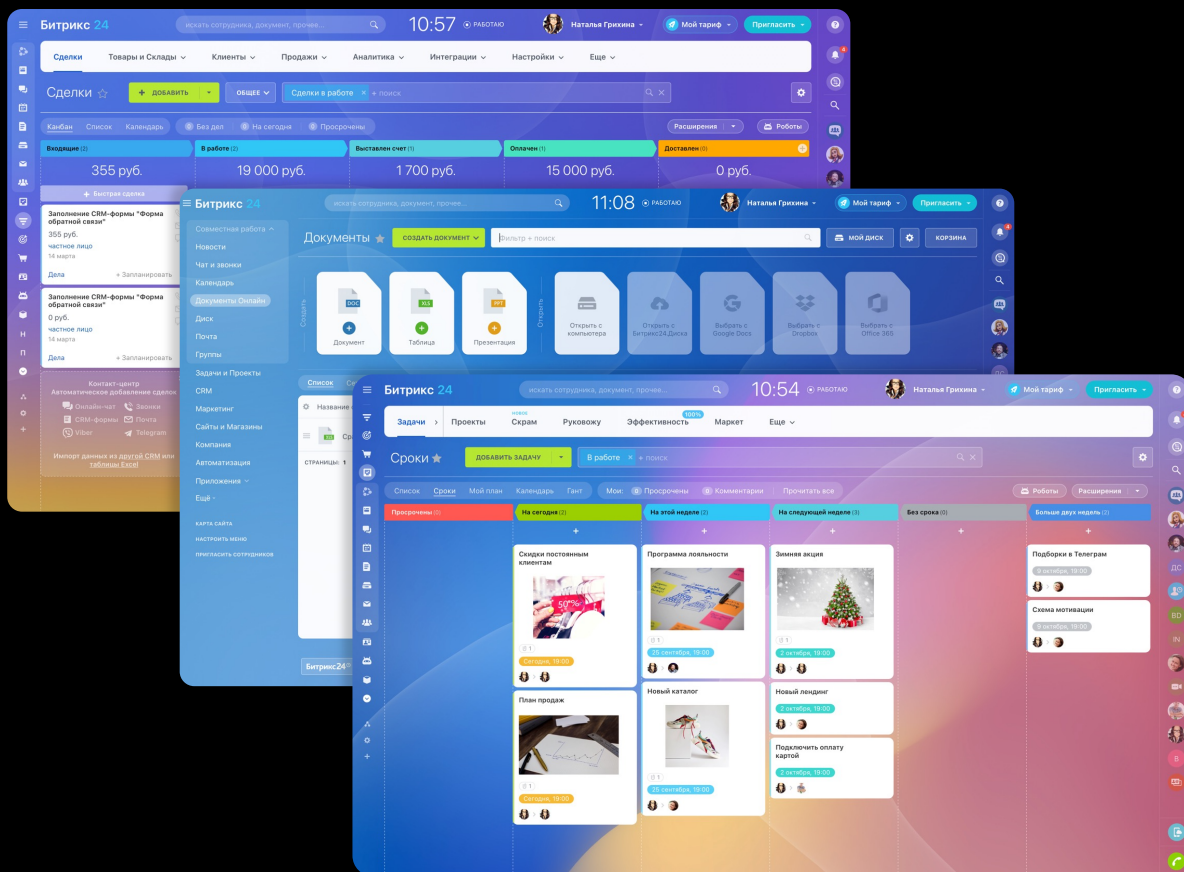
Тёмный шёлк



Малиновый дайкири



Нежный шёлк

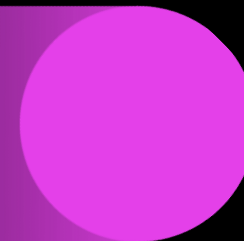


Дизайн-система

- ✓ Новые эмоции и впечатления
- ✓ Персонализация
- ✓ Современная технология производства
- ✓ Системные шрифты
- ✓ Скругленные углы
- ✓ Новые темы настроек

Я  БИТРИКС24

Совместная работа



Битрикс24

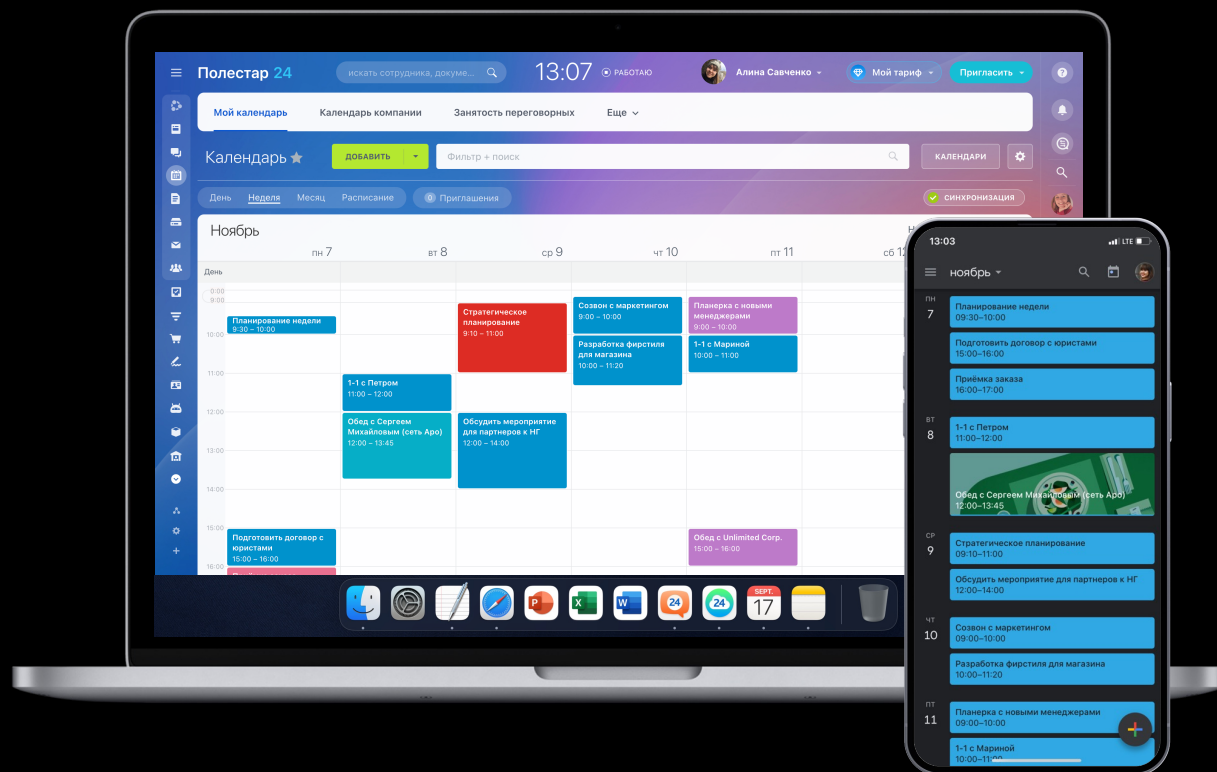
Совместная работа

- ✓ Чаты
- ✓ Видеозвонки
- ✓ Соцсеть компании
- ✓ Календари
- ✓ Документы
- ✓ Диск
- ✓ Почта
- ✓ Группы
- ✓ База знаний



Новое

Календарь: Мгновенная синхронизация с мобильным телефоном



Google Календарь

Apple iCloud

Microsoft Office 365

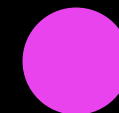


Android



iOS

MacOS

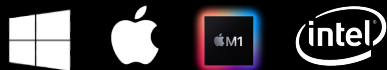


Новый Битрикс24 для *Windows* и *Mac*

Битрикс24

для Windows и Mac

Новая версия 14.0



- ✓ Впервые сборка для MacOS с процессором Apple M1 (ARM)
- ✓ Снижение энергопотребления
- ✓ История загрузок
- ✓ Выбор действий при завершении загрузки
- ✓ Пауза и отмена загрузки
- ✓ Улучшения в AI-обработке фона в видеозвонке



Новый Битрикс24 для Linux

Битрикс24 для Linux

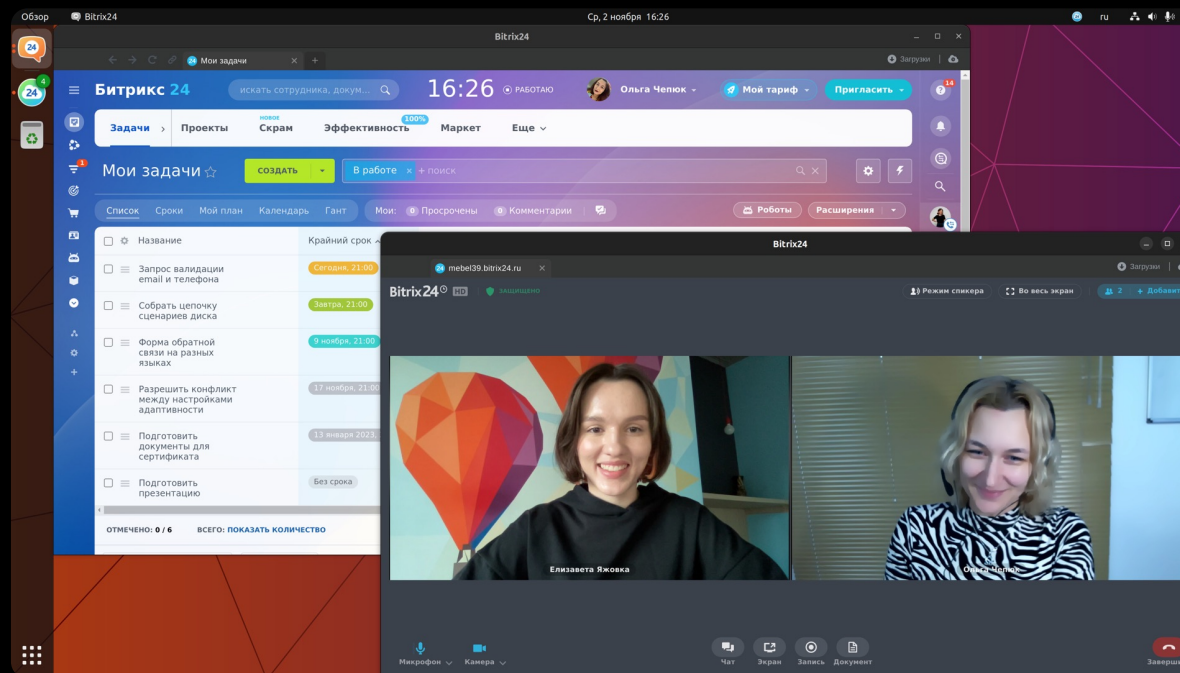
Новое

DEV:

- ✓ Ubuntu 20, 21, 22
- ✓ Kubuntu 20, 22
- ✓ Mint 20
- ✓ Astra Linux 2.12

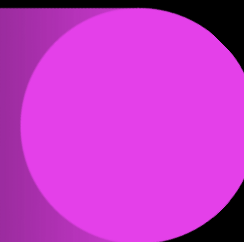
RPM:

- ✓ Fedora 35, 36
- ✓ Альт 8СП Рабочая станция
- ✓ Альт Рабочая станция 10
- ✓ Rosa 21.1
- ✓ OpenSuse Leap 15.4



Скачать: bitrix24.ru/~linux

Задачи и Проекты





Задачи и Проекты

помогают работать вместе и успевать вовремя

- ✓ Основные методики работы
- ✓ Обсуждения в задачах
- ✓ Роли: Делаю, Помогаю, Поручил, Наблюдаю
- ✓ Система фокусировки внимания
- ✓ Эффективность
- ✓ Учет времени
- ✓ Автоматизация
- ✓ Шаблоны
- ✓ Интеграция с CRM



Задачу можно не делать,
если её нет в Битрикс24!



Битрикс24.Скрам

Битрикс24.Скрам

полностью соответствует правилам Скрама

- ✓ Скрам-команды
- ✓ Распределение ролей
- ✓ Наполнение бэклога
- ✓ Формирование спринта
- ✓ Регулярные встречи
- ✓ Эпики и DoD
- ✓ Стори Поинты
- ✓ Скорость команды
- ✓ Система фокусировки внимания
- ✓ Удобное обсуждение задач

Коммуникации

встречи, чаты, видеозвонки,
демонстрация экрана, календарь



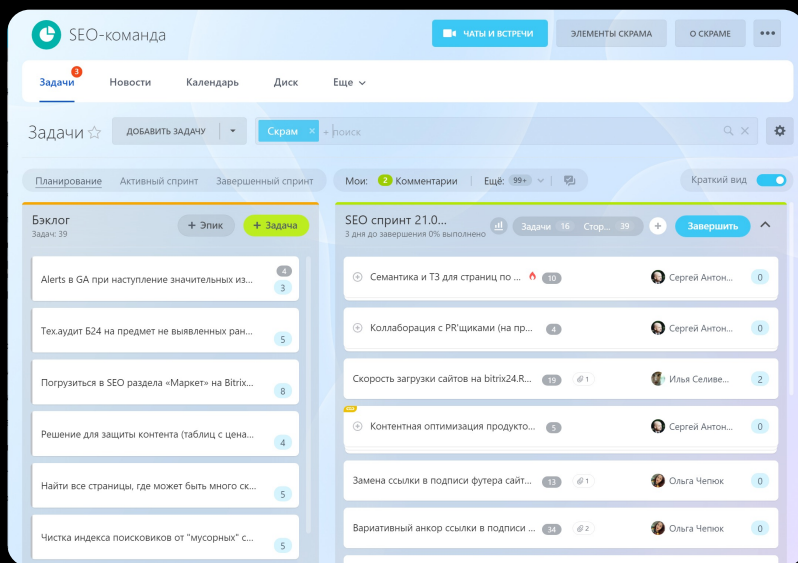
Битрикс24[⌚] Скрам

БЕСПЛАТНО

20+

**НОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ
в Битрикс24.Скрам**

- ✓ Стори Поинты – теперь в краткой карточке задачи в бэклоге
- ✓ Фильтр и дополнительные данные в графике скорости команды
- ✓ При наборе нового спринта теперь показывается среднее значение Стори Поинтов за последние 5 спринтов
- ✓ Управление Эпиками в карточке задач и на канбане
- ✓ При завершении подзадач теперь можно продолжить работу с базовой задачей в канбане спринта
- ✓ Улучшенное меню в окне настройки DoD и многое другое



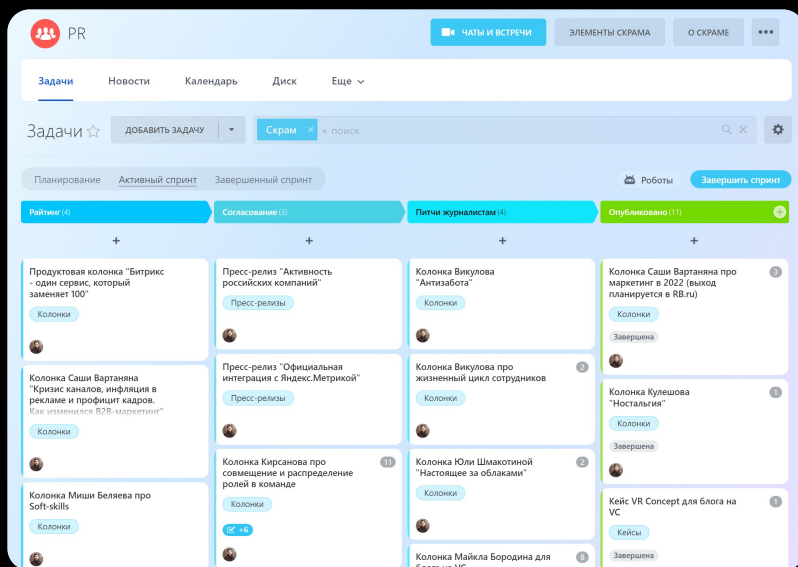
Скрам в отделе маркетинга

15 человек работают по Скраму

«После перехода на Скрам выполнение задач ускорилось в 1,5 - 2 раза.

Работа сотрудников стала прозрачной для меня как руководителя. Команда стала чаще синхронизироваться и оперативно корректировать планы и действия.

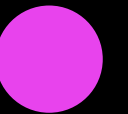
Всё это позволило нам стать более гибкими: адаптироваться к внешним изменениям и решать именно актуальные бизнес-задачи».



Владимир Новожилов
Заместитель директора по маркетингу

x2 в Скраме задачи выполняются быстрее

Мобильные Задачи



12:51



Задачи и Проекты



Задачи ¹ Проекты Скрам Эффективнос

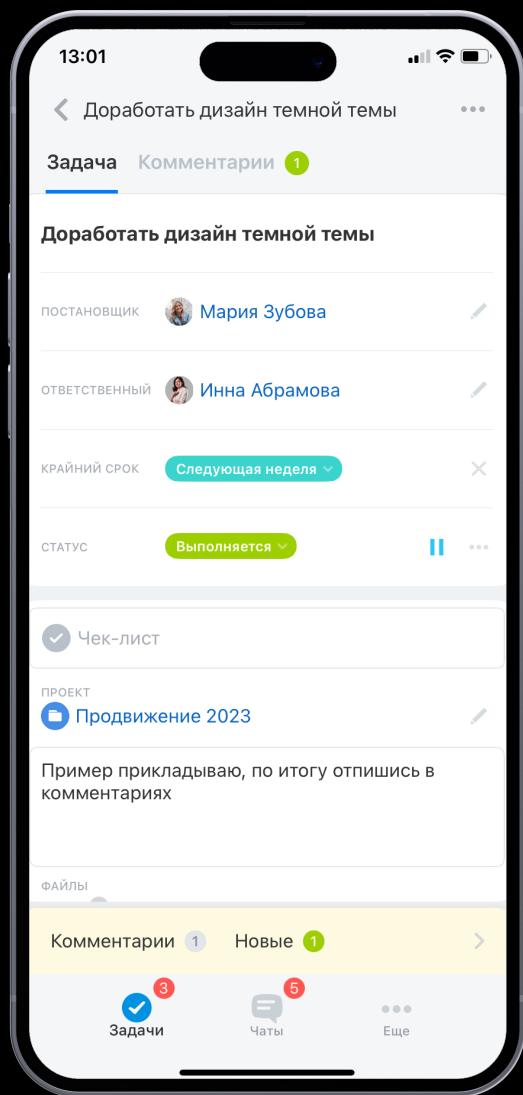
- Подписать договор с поставщиком... 12:51
[Avatar] > [Avatar] Следующая неделя [Icon]
- Съёмка рекламного ролика 12:50
[Avatar] > [Avatar] Больше двух недель [Icon]
- Составить список площадок, где м... 12:50
[Avatar] > [Avatar] Сегодня 19:00 [Icon]
- Составить условия сотрудничеств... 12:50
[Avatar] > [Avatar] Следующая неделя [Icon]
- Доработать иконки для сайта 12:49
[Avatar] > [Avatar] Больше двух недель [Icon] 1
- Добавить страницу доставки на са... 12:43
[Avatar] > [Avatar] Следующая неделя [Icon]
- Организация площадки - аренда 12:42
[Avatar] > [Avatar] Следующая неделя [Icon]
- Составить план работ на контекстну... Ср
[Avatar] > [Avatar] Без срока [Icon]



Задачи

Чаты

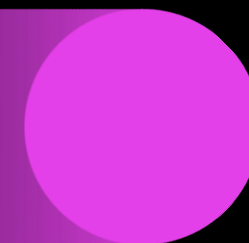
Еще



Новые мобильные задачи

- ✓ Быстрое создание задачи
- ✓ Новая карточка задачи
- ✓ Настройки карточки
- ✓ Фокусировка внимания
- ✓ Результат задачи
- ✓ Новые комментарии

Битрикс24.CRM



CRM 6 из 6

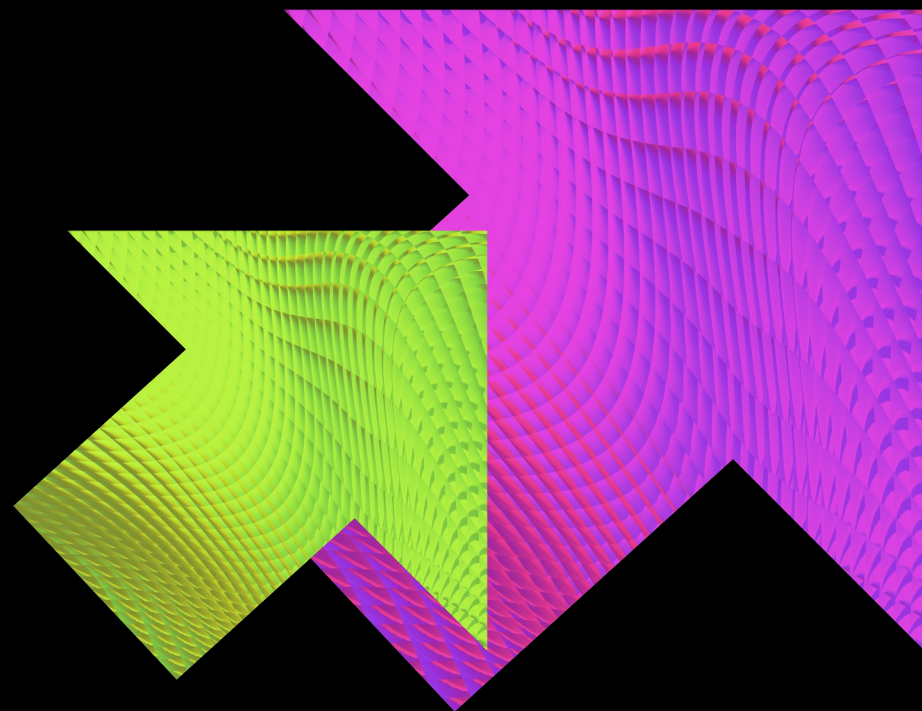
CRM для отдела продаж и маркетинга

- 1 Контакт-центр
- 2 CRM
- 3 Складской учёт
- 4 CRM-Маркетинг
- 5 CRM-Аналитика
- 6 Сквозная аналитика

Битрикс24

CRM №1 в России

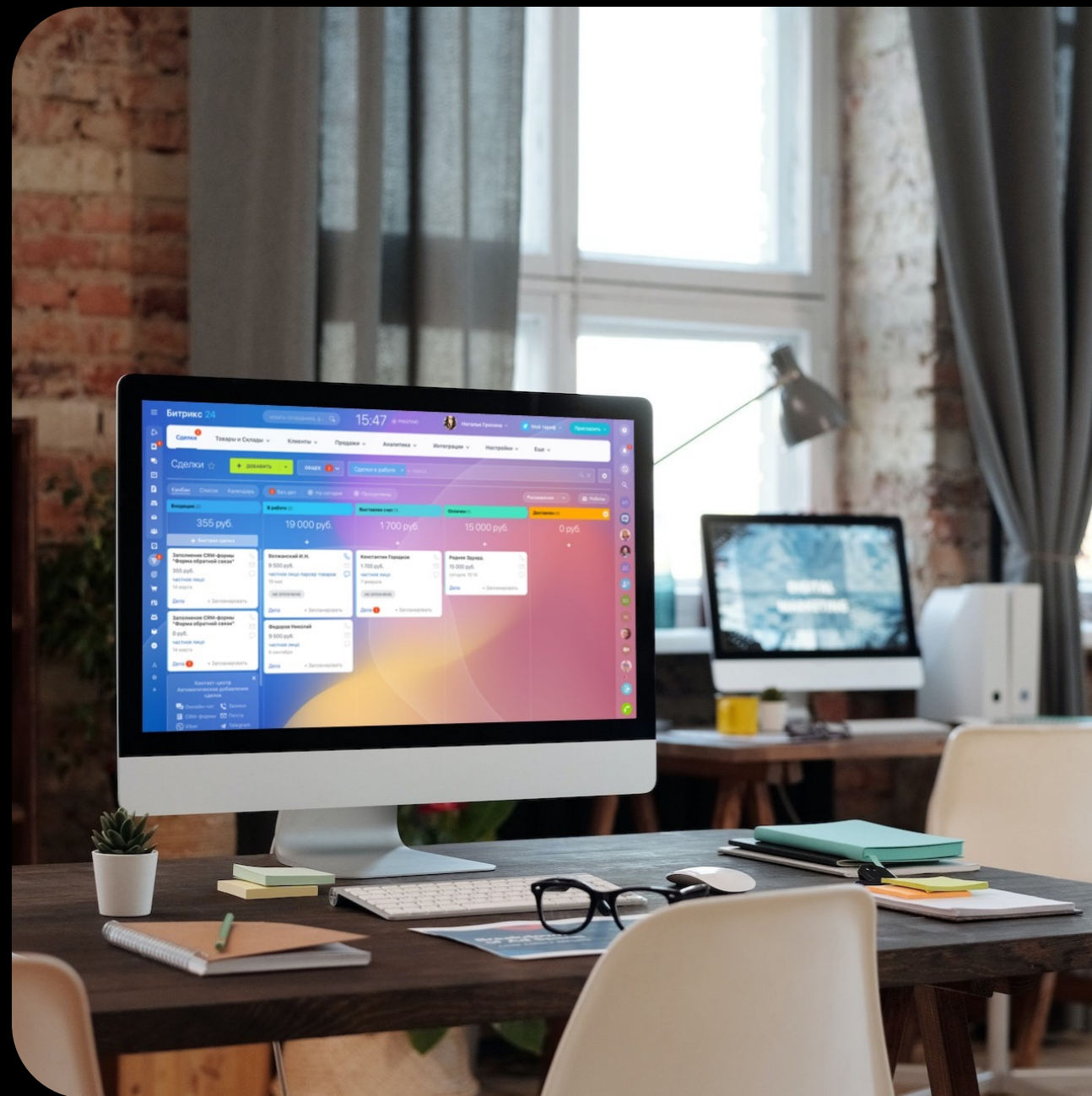
- ✓ 41% по количеству внедрений
- ✓ 31,5% по известности



Битрикс24.CRM

помогает продавать больше

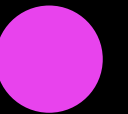
- ✓ Лиды, Сделки, Контакты, Компании
- ✓ Счета, Компреды
- ✓ Оплата и доставка
- ✓ Автоматизация продаж
- ✓ Роботы и триггеры
- ✓ Складской учёт и каталог товаров
- ✓ Контакт-центр
- ✓ Маркетинг
- ✓ Сквозная аналитика



Push CRM



Новая философия CRM



Дела в CRM

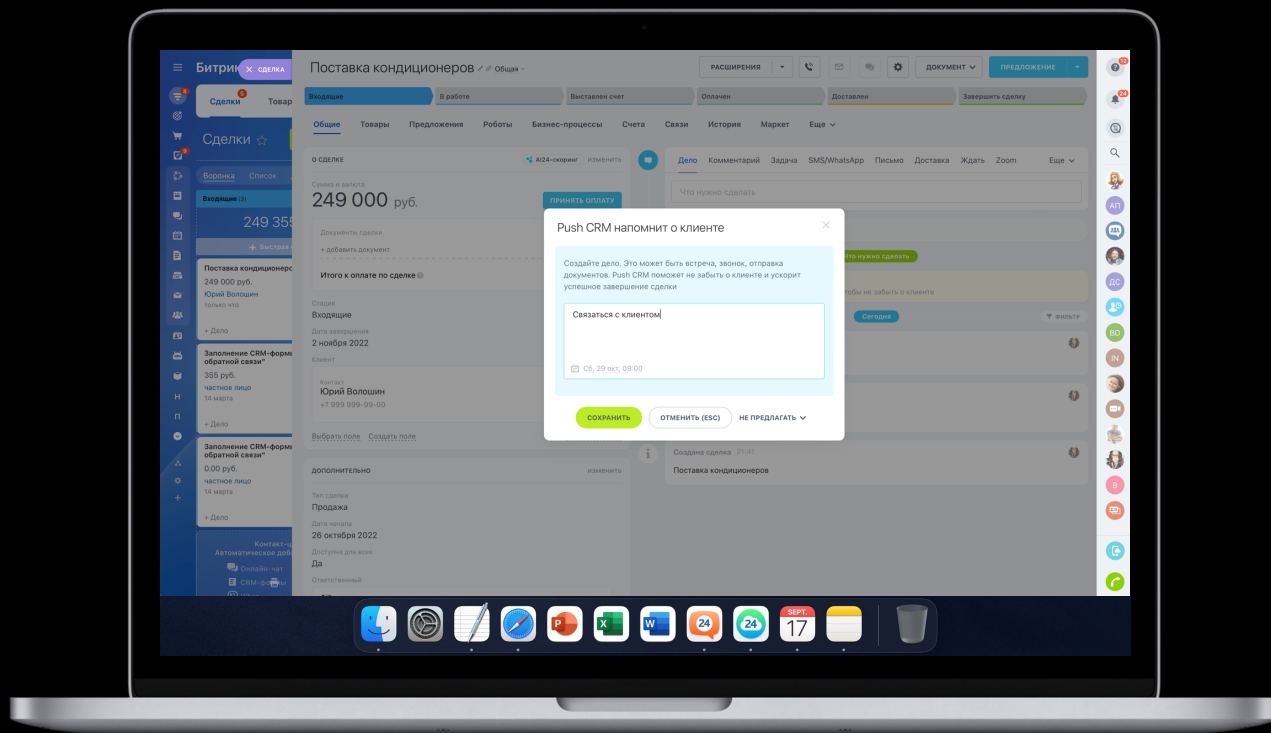
Вы всегда знаете, с какими сделками
вам нужно сегодня работать





Push CRM для руководителя

Вы всегда знаете, что делают ваши
сотрудники и что они запланировали



Push CRM

Новое

вовремя пушит вас, когда что-то нужно сделать со сделкой

- ✓ Вы не пропустите ни одно входящее обращение от клиентов
- ✓ Push CRM напомнит, что нужно сделать сегодня
- ✓ С Push CRM вы не забудете поставить напоминание о следующем контакте с клиентом
- ✓ Push CRM поможет вам спланировать свою работу
- ✓ Руководитель легко проконтролирует дела сотрудников

30+

**НОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ
в Битрикс24.CRM**

- ✓ Новый слайдер просмотра документов
- ✓ Коммуникационный блок
- ✓ Обновленные пресеты в CRM
- ✓ Новый фильтр
- ✓ Отладчик роботов в сделках
- ✓ Роботы с QR-кодом
- ✓ Новый интерфейс добавления роботов
- ✓ Быстрое создание аудиторий в ЯндексДирект
- ✓ Яндекс look a like
- ✓ Ограничение отправки рассылок по времени
- ✓ Оплаты в отдельном разделе в CRM-формах
- ✓ Уникальный виджет для каждой страницы с формой и многое другое

CRM

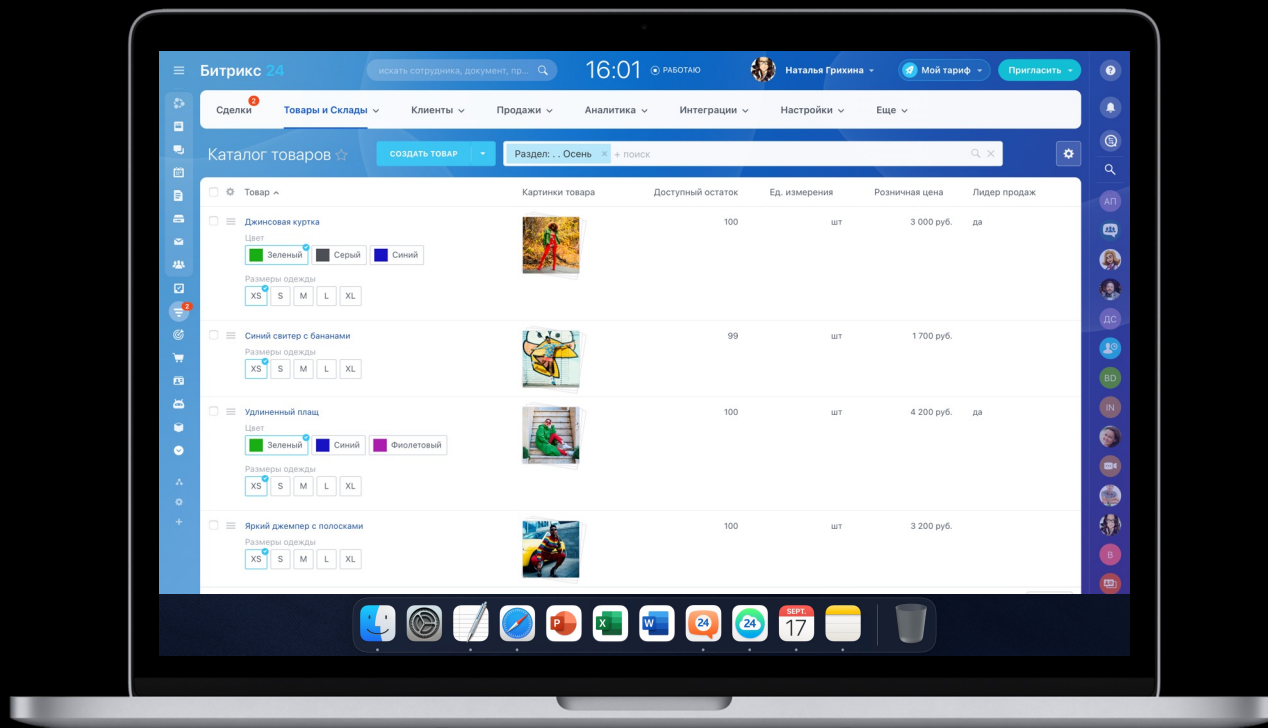


Каталог товаров



Складской учёт

Каталог товаров



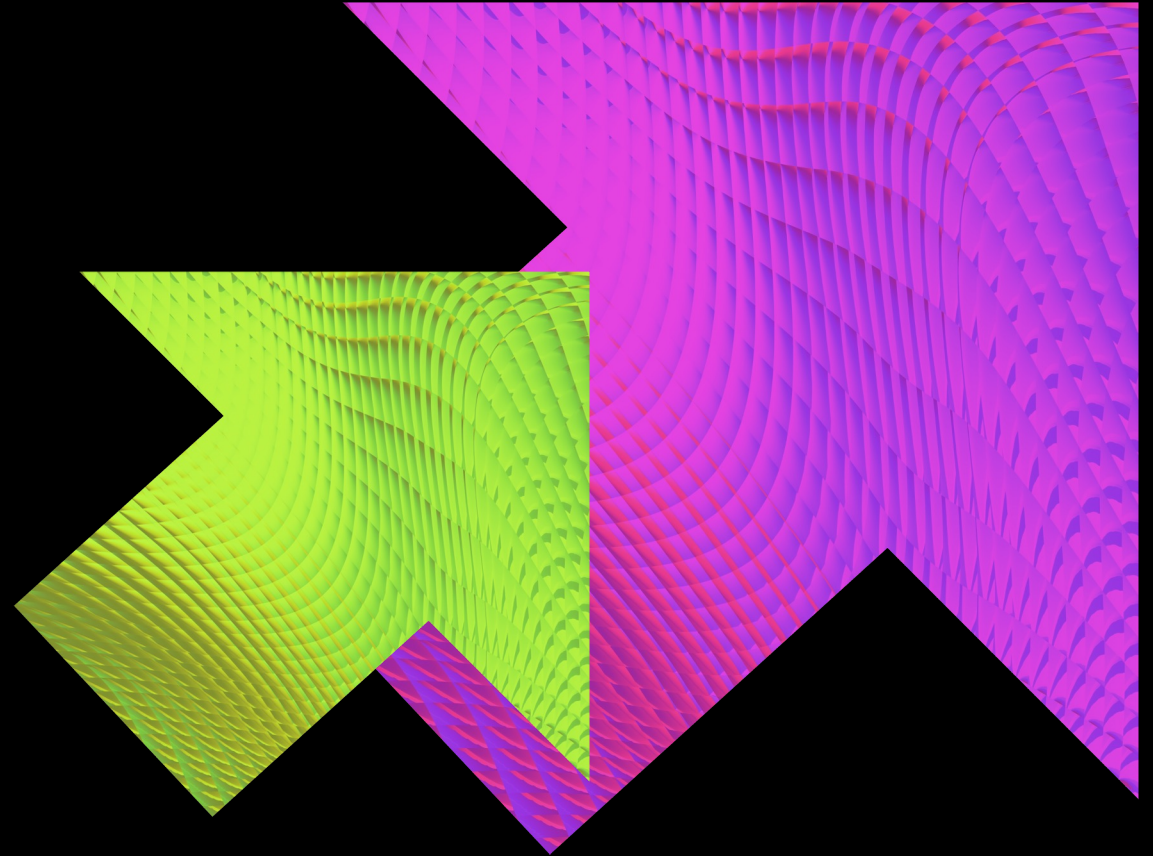
- ✓ Единый каталог для CRM и онлайн-продаж
- ✓ Вариации товара (SKU, идентификатор товарной позиции)
- ✓ Подборки товаров
- ✓ Скидки и акции
- ✓ Создание своих свойств
- ✓ Кастомизация карточки товара
- ✓ Настройка налогов
- ✓ Интеграция с 1С
- ✓ Импорт / экспорт каталога

в **5** раз

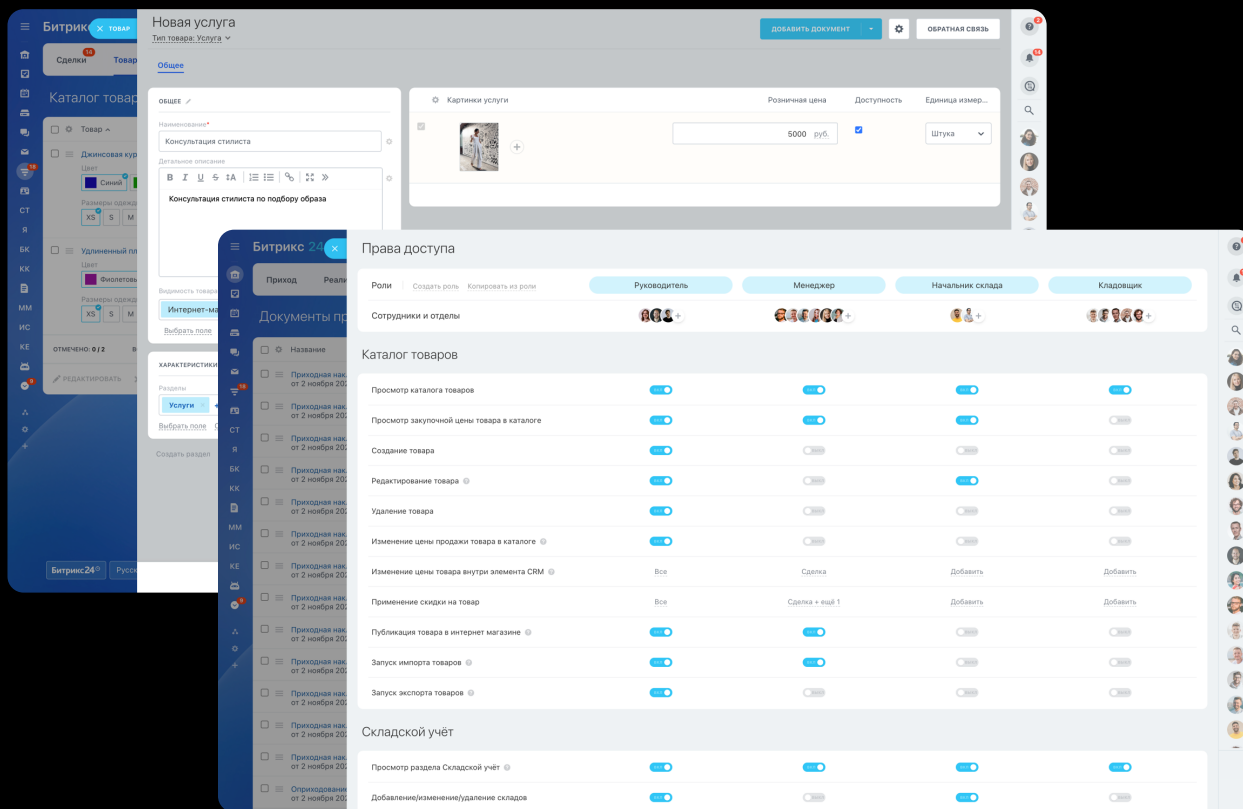
выросло использование
каталога товаров за 9 месяцев

67%

клиентов используют каталог
товаров + CRM



Новое в Каталоге



1

Услуги в каталоге

2

Права доступа к управлению каталогом и роли

- ✓ Создание товара
- ✓ Редактирование товара
- ✓ Редактирование цены
- ✓ Применение скидки
- ✓ Группы прав для Менеджера, Руководителя, Кладовщика
- ✓ Создание своих ролей

Битрикс24 Складской учёт



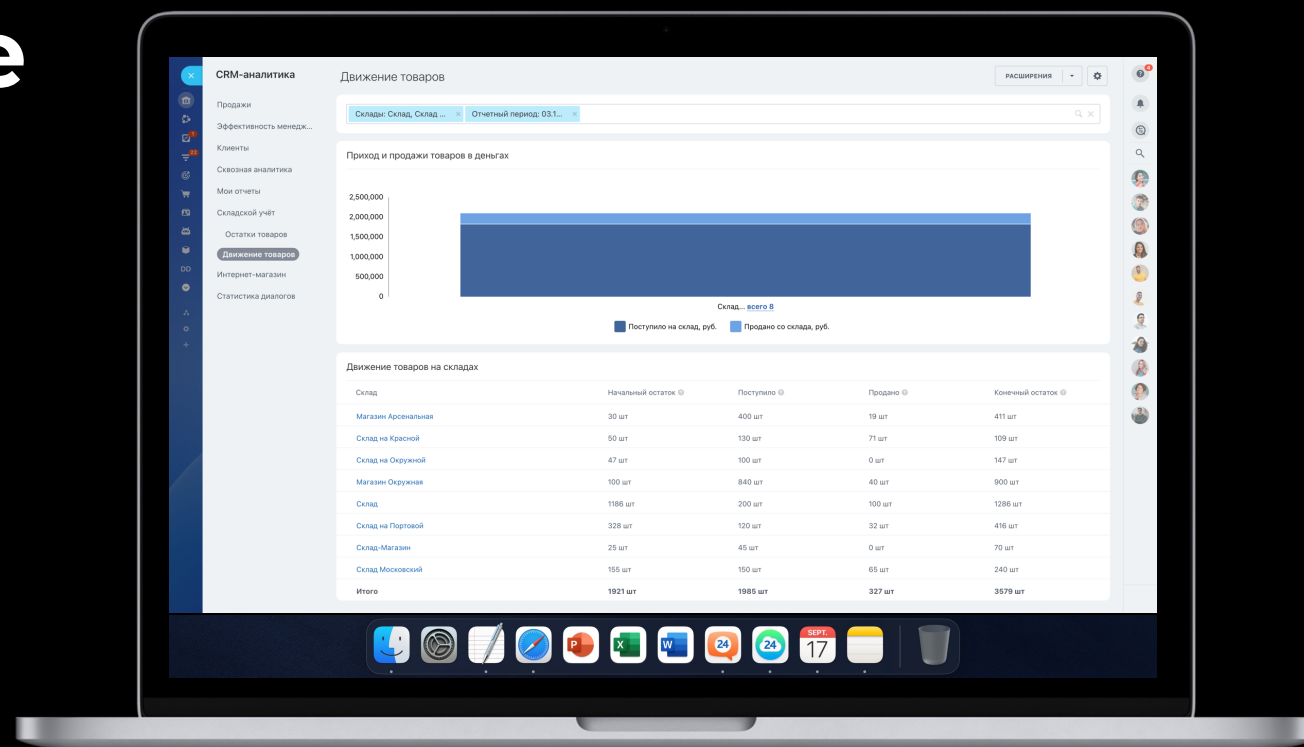
- ✓ Полнофункциональный складской учёт
- ✓ Неограниченное число складов
- ✓ Неограниченное число сотрудников склада
- ✓ Все основные документы
- ✓ Поддержка складского учёта в CRM
- ✓ Единый каталог товаров с CRM
- ✓ Учёт товаров в маркетплейсах
- ✓ Мобильное приложение как сканер штрихкодов


Гид по Складскому учёту:

helpdesk.bitrix24.ru/manual/stock/

Новое в Складском учёте

- ✓ Права доступа и роли
- ✓ Права доступа на складские документы
- ✓ Справочник Поставщиков
- ✓ Новый отчёт по остаткам



	Бесплатный	Базовый	Стандартный	Профессиональный	 Энтеpпрайз
Неограниченный каталог	+	+	+	+	+
Основные складские документы	+	+	+	+	+
Отчет по остаткам товаров	+	+	+	+	+
Отчет по движениям товаров (скоро)	+	+	+	+	+
Импорт товаров	+	+	+	+	+
Поддержка USB сканера штрихкодов	-	+	+	+	+
Складской учет в CRM	-	+	+	+	+
Неограниченное количество типов цен	-	-	+	+	+
Права доступа	-	-	+	+	+
Инвентаризация	=	=	+	+	+
Пользовательские поля в документах	-	-	+	+	+
Выгрузка товаров с остатками в Excel	-	-	+	+	+
Расширенные права доступа	-	-	-	+	+
Интеграция с 1С	-	-	-	+	+
Документ установки цен номенклатуры (скоро)	-	-	-	+	+
Методы списания (скоро)	-	-	-	+	+

Уникальный и простой Складской учёт

- ✓ Быстро запустить в работу
- ✓ Просто освоить и удобно использовать
- ✓ Ускоряет поступление товаров в продажу
- ✓ Ускоряет оборачиваемость товарных запасов
- ✓ Сканер штрихкодов в мобильном приложении



Битрикс24 Складской учёт

Бесплатно
для всех клиентов

- ✓ Неограниченное число товаров в каталоге
- ✓ Неограниченное число контрагентов
- ✓ Неограниченное число документов
- ✓ Неограниченное число складов
- ✓ Неограниченное число пользователей склада

1С:Бэкофис 3.0



1С:Бэкофис

Комплексная интеграция с 1С

- ✓ Слайдер с 1С внутри Битрикс24
- ✓ Выбор контрагентов из 1С прямо в сделке
- ✓ Обмен с 1С в режиме реального времени:
контакты и компании, реквизиты, сделки,
счета, товары, заказы, поля, оплаты, отгрузки
- ✓ Интеграция со Smart-процессами
- ✓ Реестр печатных форм
- ✓ СПАРК Риски

НОВЫЙ 1С:Бэкофис 3.0

- ✓ Синхронизация товаров и вариаций между Битрикс24 и 1С
- ✓ Синхронизация со Смарт-процессами
- ✓ Мастер сопоставления данных товаров, вариаций, прайс-листов в Битрикс24 с данными 1С
- ✓ Поддержка новых Счетов и Смарт-процессов
- ✓ Возможность открывать любой отчет 1С (в том числе внешний) в 1С-Бэкофис
- ✓ Создание в слайдере любого справочника или документа 1С через 1С-Бэкофис
- ✓ Оптимизация работы



1С:Бэкофис 3.0

Россия

Управление нашей фирмой 1.6

Бухгалтерия предприятия 3.0

Управление торговлей 11.5

Комплексная автоматизация 2.5

ERP Управление предприятием 2.5

Беларусь

Управление компанией для Беларуси 1.6

Бухгалтерия для Беларуси 2.1

Управление торговлей для Беларуси 3.4

Казахстан

Бухгалтерия для Казахстана 3.0

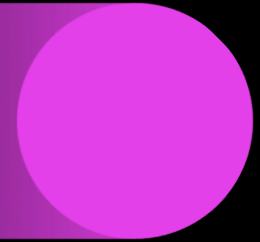
Новый продукт в CRM

23 ноября 2021

Мобильная CRM

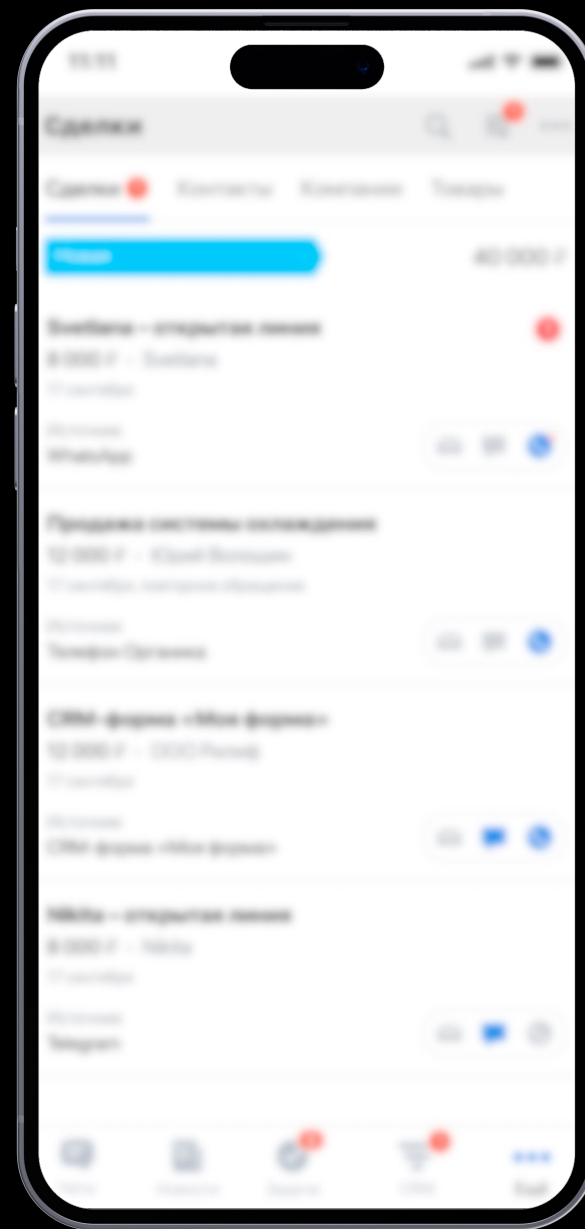


Мобильная CRM

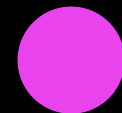
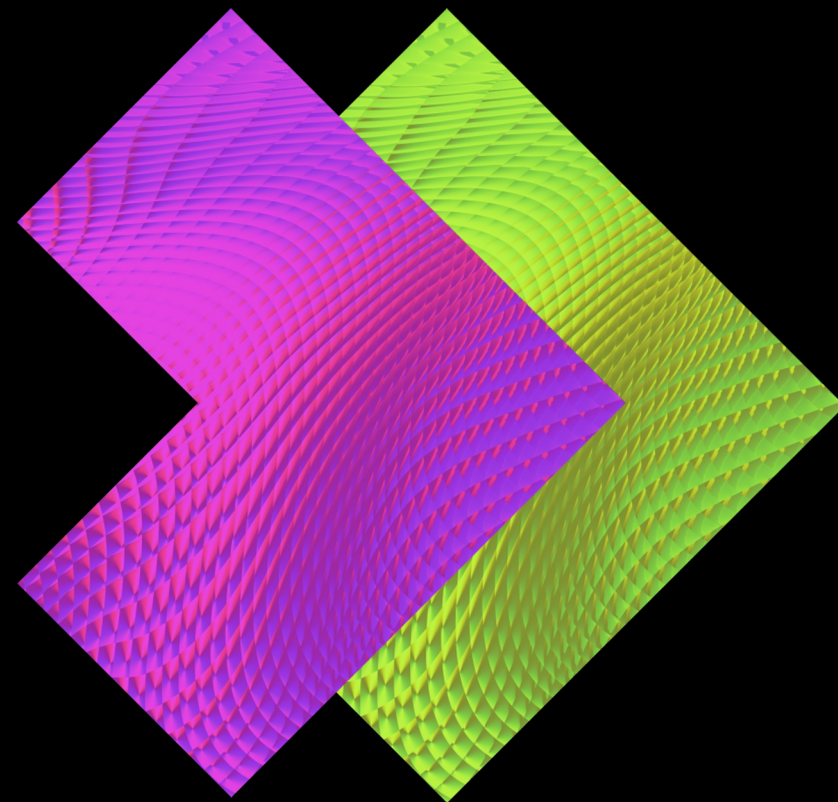


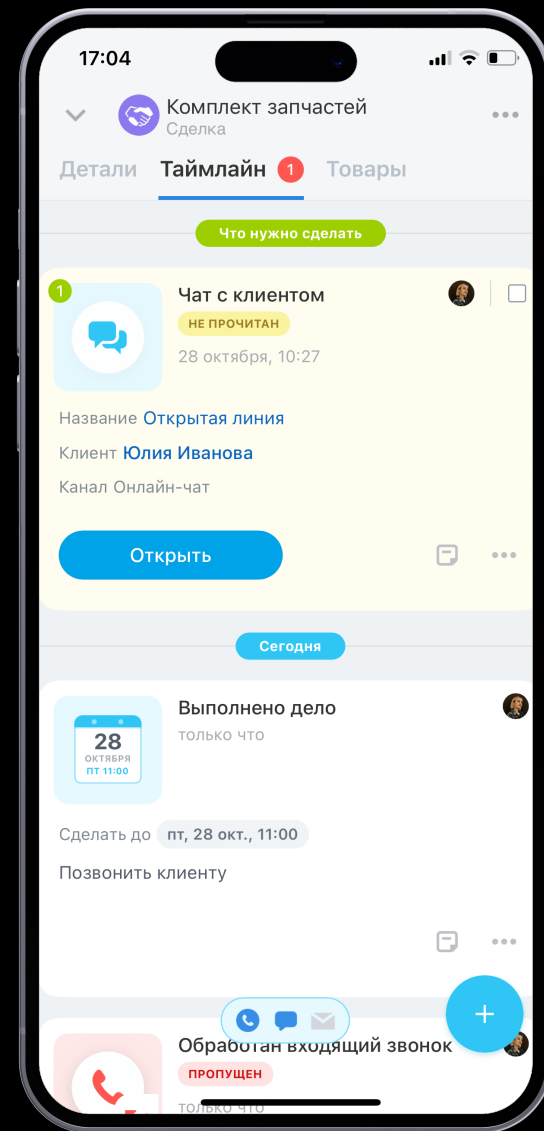
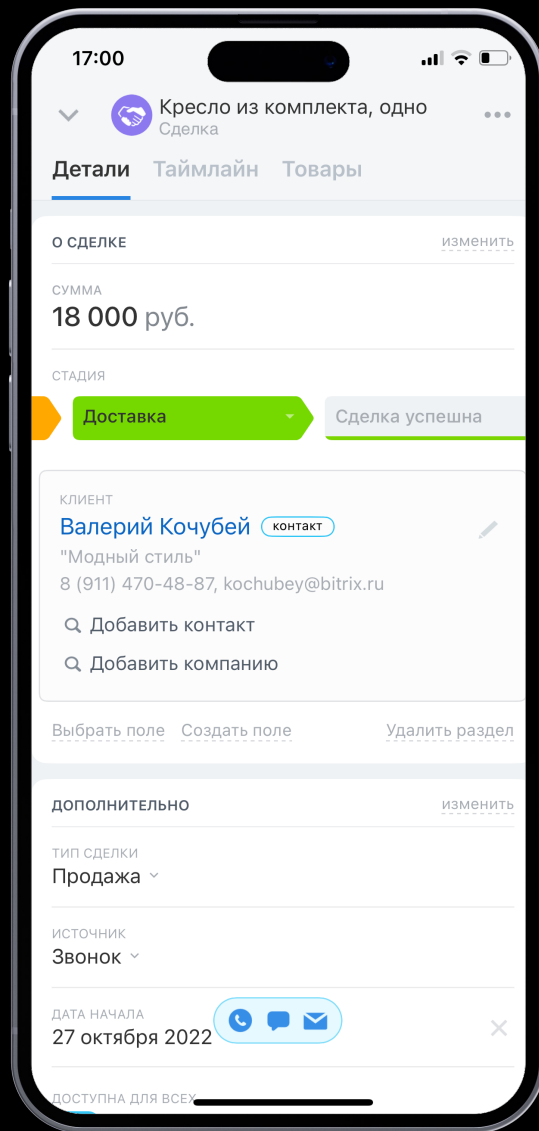
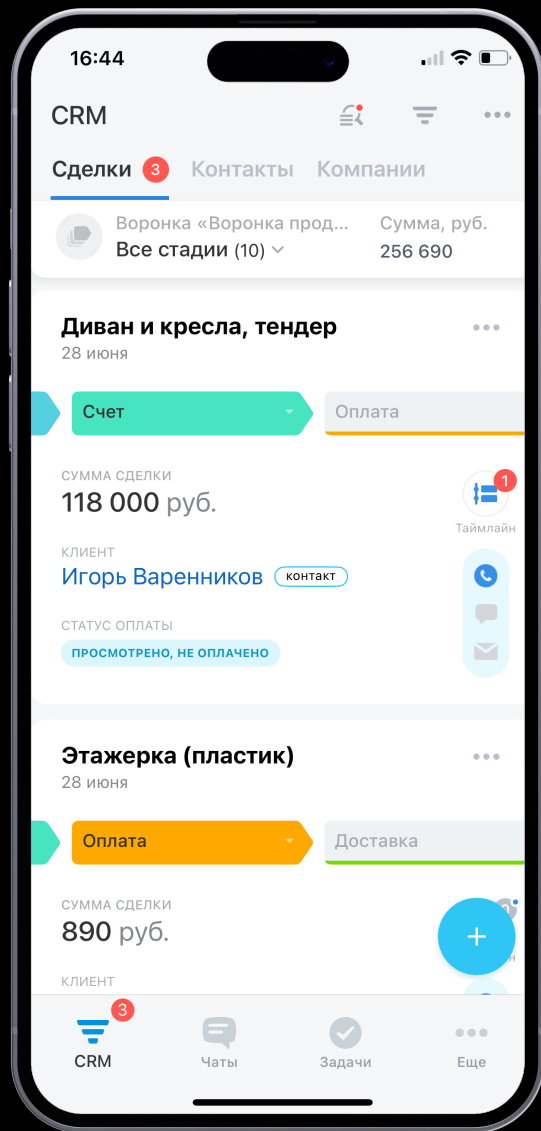
Какой должна быть мобильная CRM?

- 1 Базовые возможности и простые сценарии. Быстро и легко
- 2 Полноценная работа с CRM. Мобильный телефон заменит всё



**Наша цель:
сделать работу в CRM
полностью доступной
с телефона**



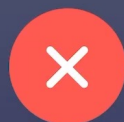


21:54



Без имени

 Аудиовызов Bitrix24...



Отклонить

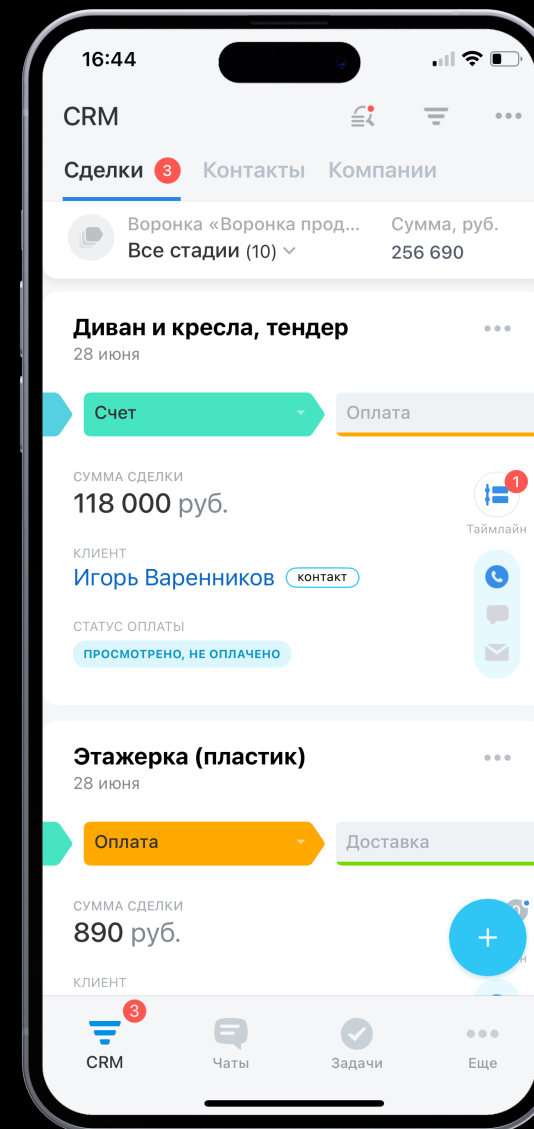


Ответить

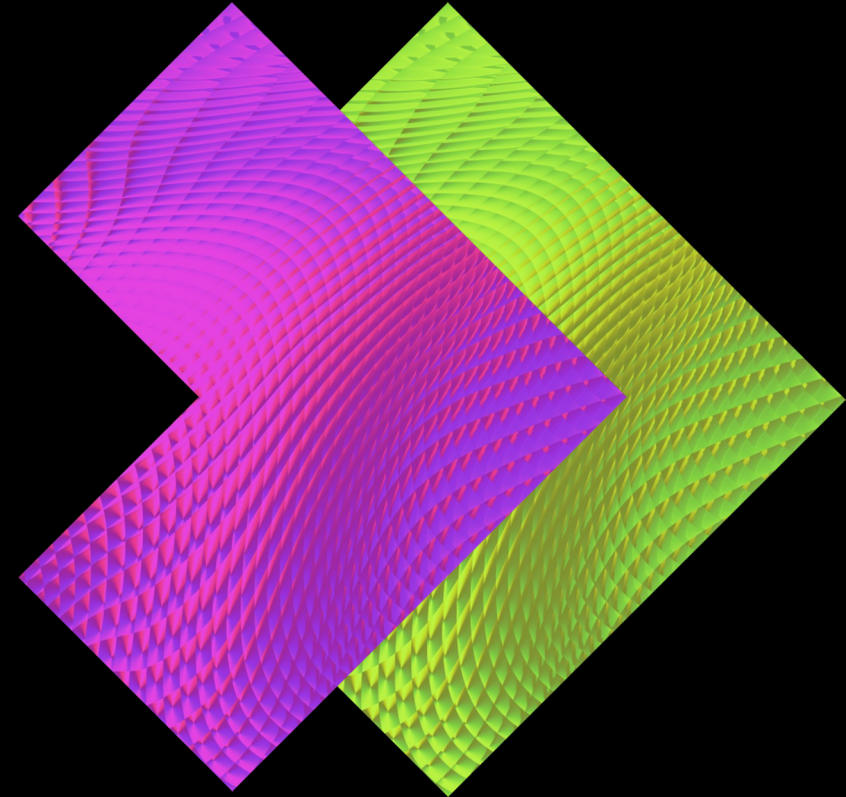
Мобильная CRM

Полноценная работа с CRM без компьютера

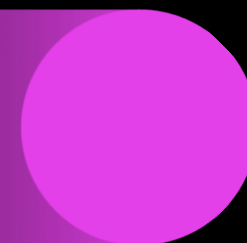
- ✓ База клиентов
- ✓ Воронки продаж
- ✓ Входящие и исходящие звонки
- ✓ Запись звонков
- ✓ Коммуникации с клиентами в чатах
- ✓ Push CRM
- ✓ Фокусировка внимания
- ✓ Поиск и фильтры



**Мобильная CRM
открывает
совершенно
новые категории
клиентов**



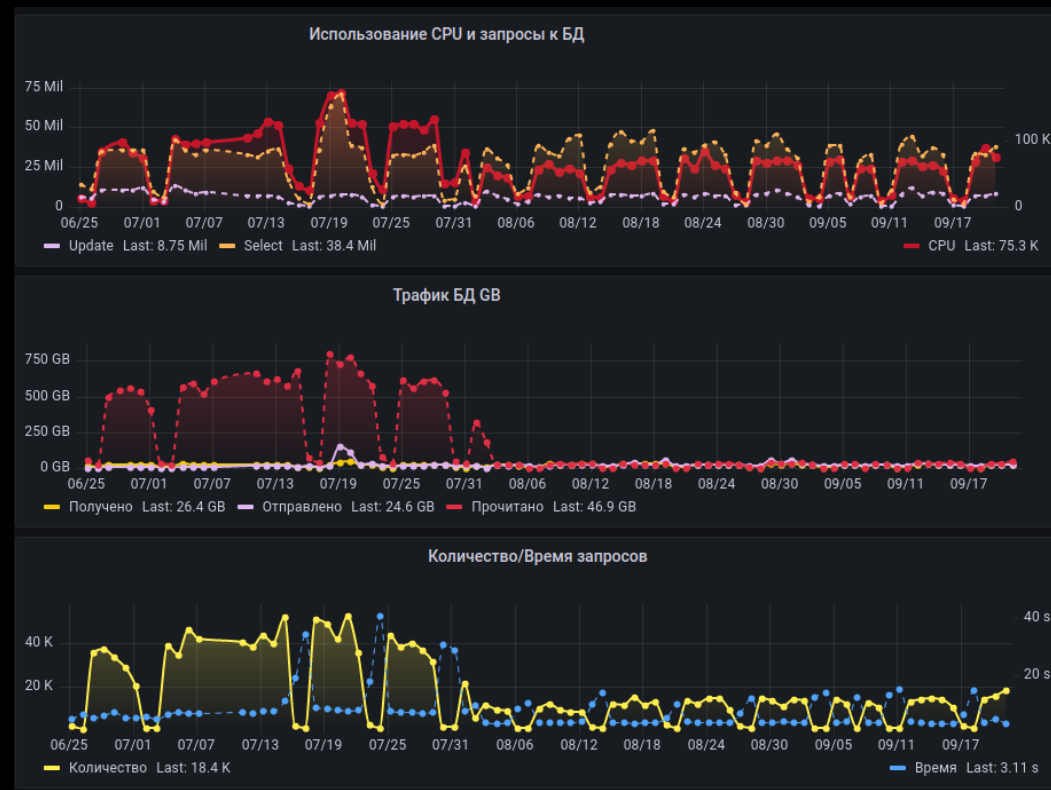
Битрикс24.Энтерпрайз



Энтерпрайз кластер

- ✓ 2 географически распределенных датацентра ЦОДы уровня TIER III
- ✓ Master-master конфигурация
- ✓ Динамическое балансирование нагрузки
- ✓ Выделенная база данных
- ✓ Выделенный сервер приложений
- ✓ Повышенная производительность REST API
- ✓ Гарантированная доступность (SLA) 99,95%
- ✓ Шифрование данных

в **10** раз быстрее



Нагрузка до и после переноса на выделенную инфраструктуру

Управление филиальной сетью



Сделки

Товары и Склад

Клиенты

Продажи

Аналитика

Ещё

Сделки

Воронка

+ Добавить

В работе + поиск

Канбан Список Календарь

Мои: 0 Входящие 0 Запланированные Других сотрудников 0

Расширения Роботы

Новая (3) | Документы (3) | Предоплата (2) | Выполняется (3) | Финализация (2)

0 ₽

410 155 ₽

169 698 ₽

405 738 ₽

72 499 ₽

+ Quick deal

Юрий Волошин - входящий звонок повторное сообщение 0 ₽ Юрий Волошин 17 сентября + Дело 1 мин

Заполнение CRM-формы «Продажи» 99 800 ₽ Александр Никоненко 16 сентября + Дело 1 мин

Покупка 2-х кондиционеров с обслуживанием 153 599 ₽ Роман Белоусов 15 сентября + Дело 5 мин

Konstantin - открытая линия 64 899 ₽ Константин Мясников 14 сентября + Дело 15 сен, 12:22

Павел Спицын - открытая линия 24 500 ₽ Павел Спицын 13 сентября + Дело 16 сен, 12:15

Заполнение CRM-формы «Продажи» 0 ₽ Елизавета Смирнова 17 сентября + Дело 2 мин

LinearGirl - открытая линия 200 500 ₽ Анастасия Краснова 16 сентября + Дело Вчера

NastyPiter - открытая линия 43 099 ₽ Анастасия Лазарева 15 сентября + Дело 8 мин

+7 987 654-00-00 - входящий звонок 259 539 ₽ Валерий Горшенев 14 сентября + Дело 15 сен, 13:43

Николай Любимов - открытая линия 47 999 ₽ Николай Любимов 12 сентября + Дело 16 сен, 10:43

Заполнение CRM-формы «Продажи»

+7 987 654-32-11 - входящий звонок 109 855 ₽

+7 987 654-30-00 - входящий звонок 81 300 ₽



Сделки

Товары и Склад

Клиенты

Продажи

Аналитика

Ещё

Сделки

Воронка

+ Добавить

В работе

+ поиск



Канбан

Список

Календарь

Мои:

0

Входящие

0

Запланированные

Других сотрудников

0

Расширения

Роботы

Новая (3)

0 ₽

+ Quick deal

Юрий Волошин -
входящий звонок
повторное сообщение

0 ₽

Юрий Волошин
17 сентября

+ Дело 1 мин

Заполнение CRM-формы
«Продажи»

0 ₽

Елизавета Смирнова
17 сентября

+ Дело 2 мин

Заполнение CRM-формы
«Продажи»

Документы (3)

410 155 ₽

Заполнение CRM-формы
«Продажи»

99 800 ₽

Александр Никоненко
16 сентября

+ Дело 1 мин

LinearGirl - открытая
линия

200 500 ₽

Анастасия Краснова
16 сентября

+ Дело Вчера

+7 987 654-32-11 -
входящий звонок

109 855 ₽

Предоплата (2)

169 698 ₽

Покупка 2-х
кондиционеров с
обслуживанием

153 599 ₽

Роман Белоусов
15 сентября

+ Дело 5 мин

NastyPiter - открытая
линия

43 099 ₽

Анастасия Лазарева
15 сентября

+ Дело 8 мин

Выполняется (3)

405 738 ₽

Konstantin - открытая
линия

64 899 ₽

Константин Мясников
14 сентября

+ Дело 15 сен, 12:22

+7 987 654-00-00 -
входящий звонок

259 539 ₽

Валерий Горшенев
14 сентября

+ Дело 15 сен, 13:43

+7 987 654-30-00 -
входящий звонок

81 300 ₽

Финализация (2)

72 499 ₽

Павел Спицын - открытая
линия

24 500 ₽

Павел Спицын
13 сентября

+ Дело 16 сен, 12:15

Николай Любимов -
открытая линия

47 999 ₽

Николай Любимов
12 сентября

+ Дело 16 сен, 10:43

Управление филиальной сетью

Новое



- ✓ Объединение разных Битрикс24 в единую филиальную сеть
- ✓ Быстрый переход между филиалами
- ✓ Гибкое распределение прав доступа
- ✓ Контроль, настройка, управление филиалами администраторами главного Битрикс24
- ✓ Изоляция данных филиалов
- ✓ Географическая распределённость
- ✓ Независимая оплата своего тарифа филиалом

Битрикс24.Энтерпрайз

	Профессиональный	Энтерпрайз 250	Энтерпрайз 500	Энтерпрайз 1000
Сотрудники	100	250	500	1000
Место	1 Т6	3 Т6	5 Т6	10 Т6
BI-Аналитика	100 000	250 000	500 000	1 000 000
Администраторы	10	25	50	100
Товары в каталоге	500 000	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Воронки продаж	20	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Филиальная сеть	-	+	+	+
Энтерпрайз-кластер	-	+	+	+

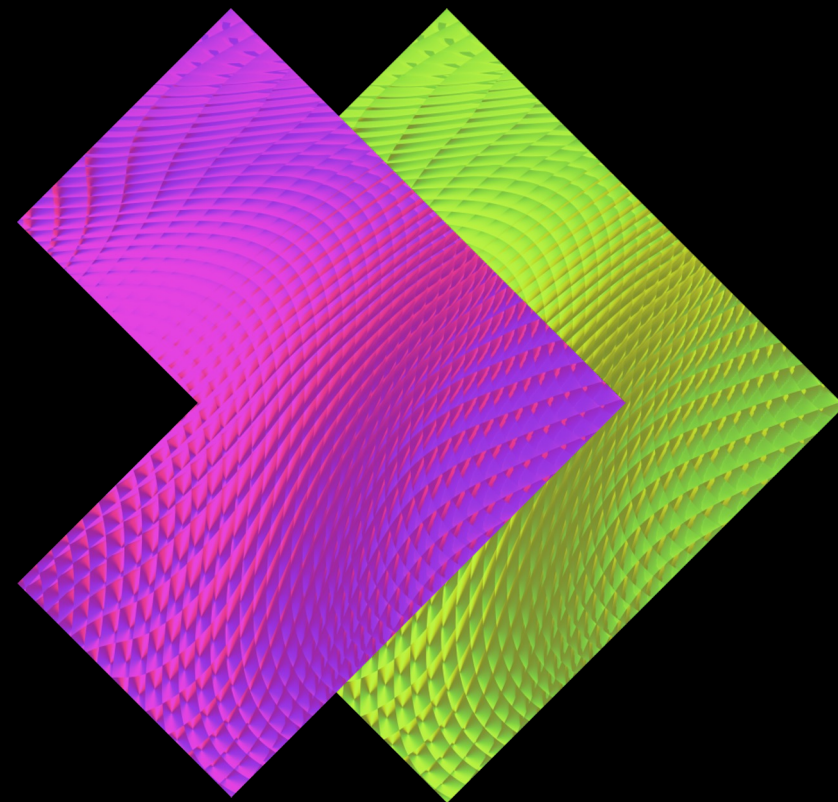
Новый продукт

Клиенты хотят быстрее, дешевле, удобнее

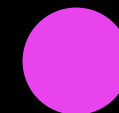
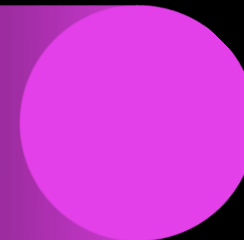
- 1 Клиенты привыкли всё делать онлайн с мобильного телефона
- 2 Подписывать бумажные документы – это долго, дорого, неэкологично
- 3 Бизнес не успевает за потребностями клиентов



**Наша цель
сделать Подпись
бесплатной для бизнеса
и удобной для людей**



Битрикс24.Подпись



Полестар 24

Сделки Товар

Сделки

Воронка Список

Новая (39)

330 820

Быстрая сделка

Розовый диван для Мир
24 990 руб.
Екатерина Образцова
сегодня, 16:25

Диван для семьи в турции
45 990 руб.
Екатерина Образцова
сегодня, 16:08

Диван угловой Синий
48 990 руб.
Силаев Андрей
сегодня, 13:31

Диван угловой Широкий
34 990 руб.
Милана
19 сентября

Кто подписывает с вашей стороны

Александр Грачёв

Ваша сторона

Компания
Полестар

Другое, Производство
+375 44 564-40-07
Юридический адрес:
Гостиная улица, 3
оф. 506
Калининград
Калининградская область
Россия
236022

Контрагент

Контакт
Emmanuel at Bubble
support@bubble.io

НАЗАД

Редактирование

ООО «ПОЛЕСТАР», именуемое в дальнейшем «Продавец», действующее на основании Устава в лице директора Волошина Ю.В. с одной стороны, именуемый в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, и гражданин / гражданка с другой стороны, именуемая в дальнейшем «Покупатель» вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя, а Покупатель в соответствии с условиями Договора оплатить и принять товар, указанный в п.1.2. «Спецификация».

2. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ.

2.1. Цена товара определяется в момент заключения Договора. Оплата Товара производится путём внесения Покупателем денежных средств в кассу Продавца, либо перечислением на расчетный счет, указанный в настоящем договоре.
2.2. Стоимость Товара по настоящему договору указана в спецификации к договору

3. ПОРЯДОК ДОСТАВКИ ТОВАРА.

3.1. Продавец осуществляет доставку Товара, указанного в п.1.2. Договора в срок не позднее 45 рабочих дней со дня заключения Договора.
3.2. Доставка товара Покупателю осуществляется после наступления обстоятельств, указанных в п.3.1. Договора и исполнения Покупателем обязанностей по уплате суммы, указанной в п.2.2. Договора. День и время доставки товара Покупателю Стороны оговаривают дополнительно.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Продавец обязан до заключения настоящего Договора ознакомить Покупателя с информацией об основных потребительских свойствах, материалах, из которых изготовлена мебель и которые использованы при ее отделке, месте изготовления, цене, цвете, размере, условиях приобретения и доставки, сроке службы, гарантийном сроке и образцами товара, оговоренного в п.1.2.
4.2. Продавец обязан передать товар, указанный в п.1.2. Договора, Покупателю в порядке и в сроки, установленные в Договоре.

5. КАЧЕСТВО ТОВАРА И ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

5.1. Соответствие Товара подтверждается Декларацией о соответствии. По требованию Покупателя Поставщик передает копию Декларации соответствия, заверенную печатью и подписью Поставщика.
5.2. Гарантийный срок на поставленный Товар устанавливается в 18 (Восемнадцать) календарных месяцев, с момента доставки и получения Товара Покупателем.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. После получения товара и подписания соответствующих отгрузочных документов право собственности на товар переходит к Покупателю.
6.2. Срок устранения недостатков товара составляет сорок пять дней со дня подачи Покупателем заявления в адрес Продавца с изложением претензий относительно недостатков товара. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный Договором срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания.
7.2. Договор считается исполненным с момента окончания исполнения обязательств Сторонами.

Подпись будет запрошена у клиента / Покупатель / Подпись будет запрошена на этапе подписания / Поставщик /

СОХРАНИТЬ

Моя сторона

Текст [В документ](#)

Дата [В документ](#)

Номер [В документ](#)

Реквизиты компании [В документ](#)

Подпись компании [В документ](#)

Печать компании [В документ](#)

Другая сторона

Поле CRM [В документ](#)

Реквизиты [В документ](#)

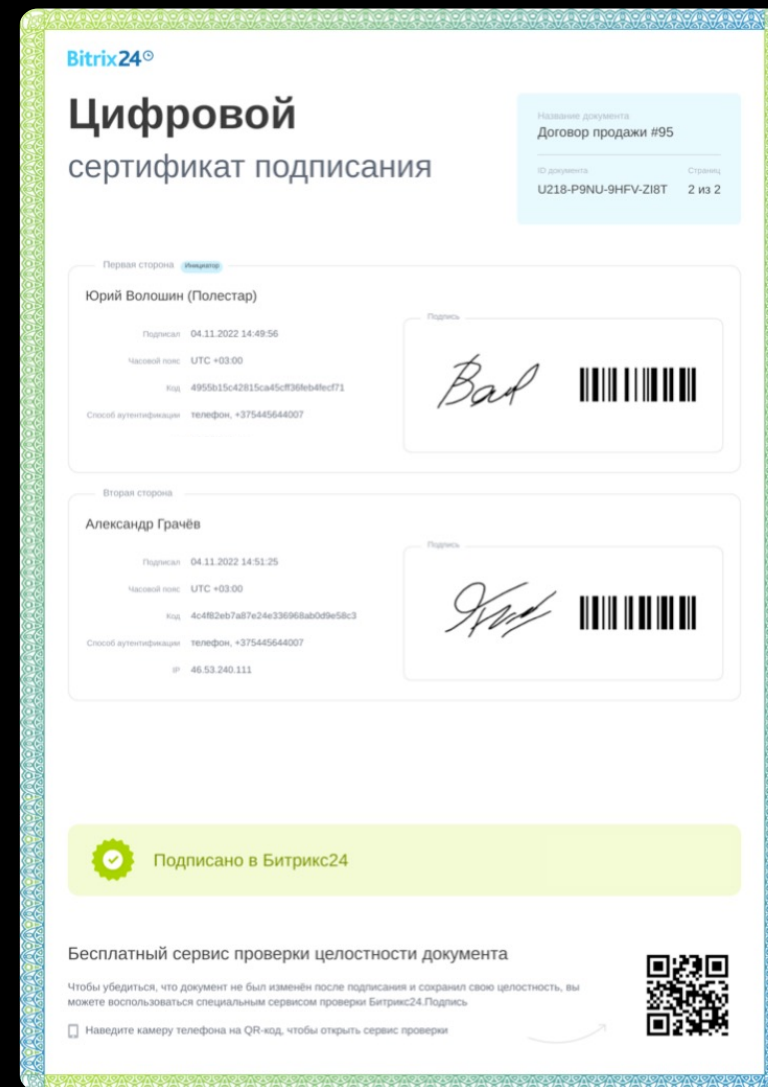
Подпись [В документ](#)

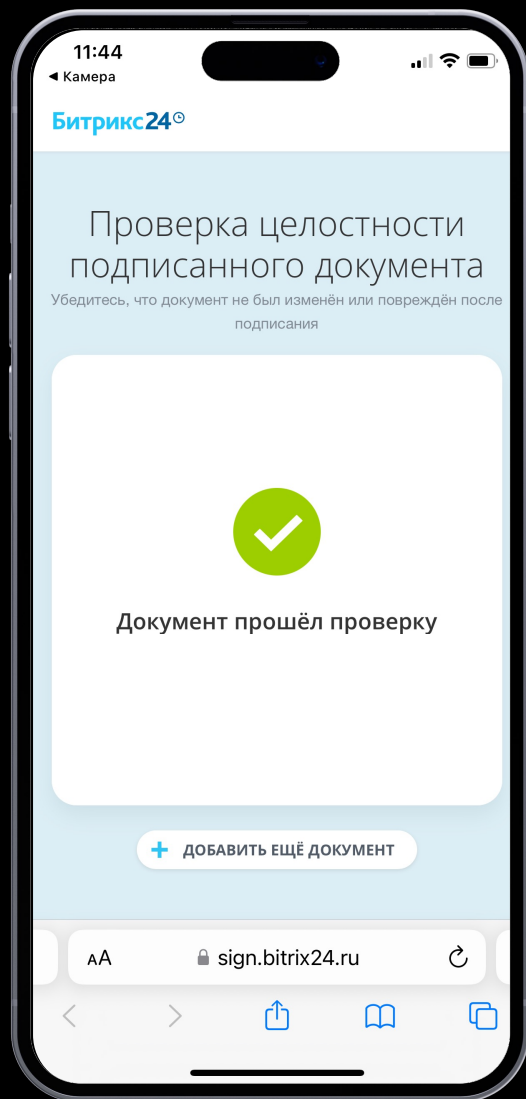
Печать [В документ](#)

Цифровой сертификат подписания

Для каждого подписанного документа

- ✓ Уникальные коды подписей всех сторон
- ✓ Дата и время подписания
- ✓ Идентификаторы сторон
- ✓ IP подписантов
- ✓ QR-код для проверки целостности документа

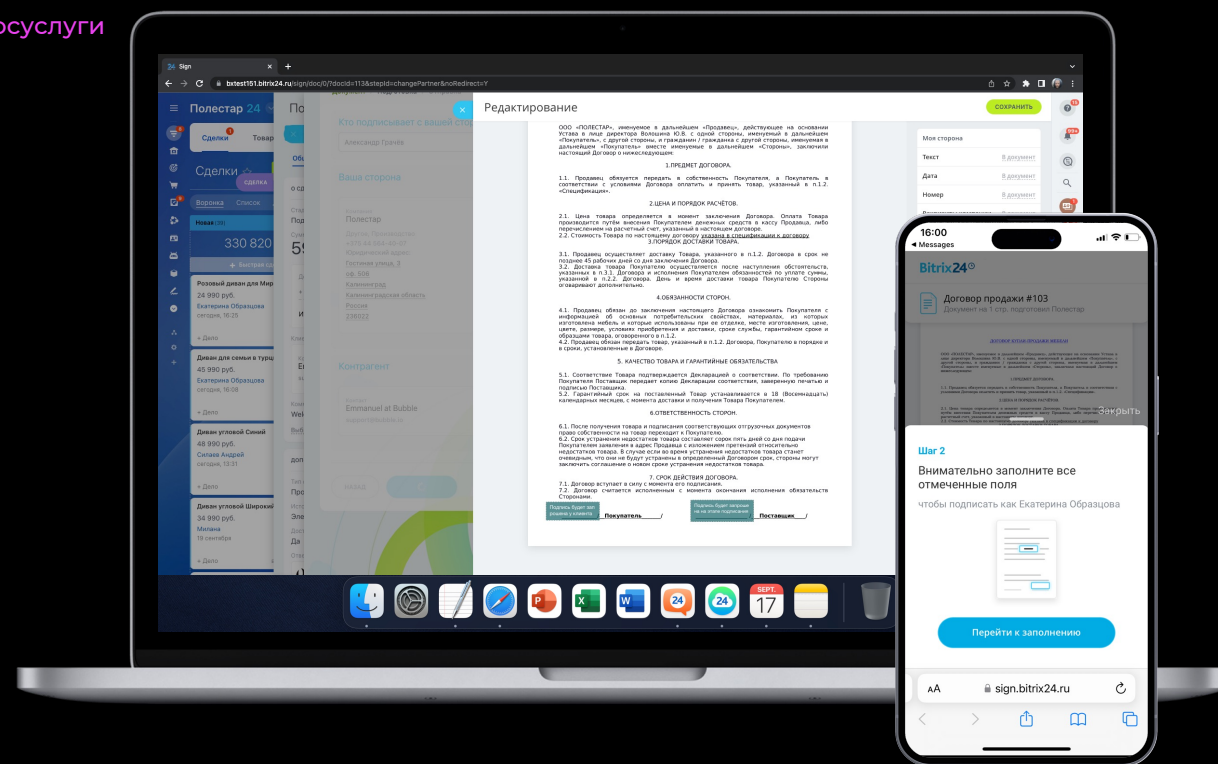




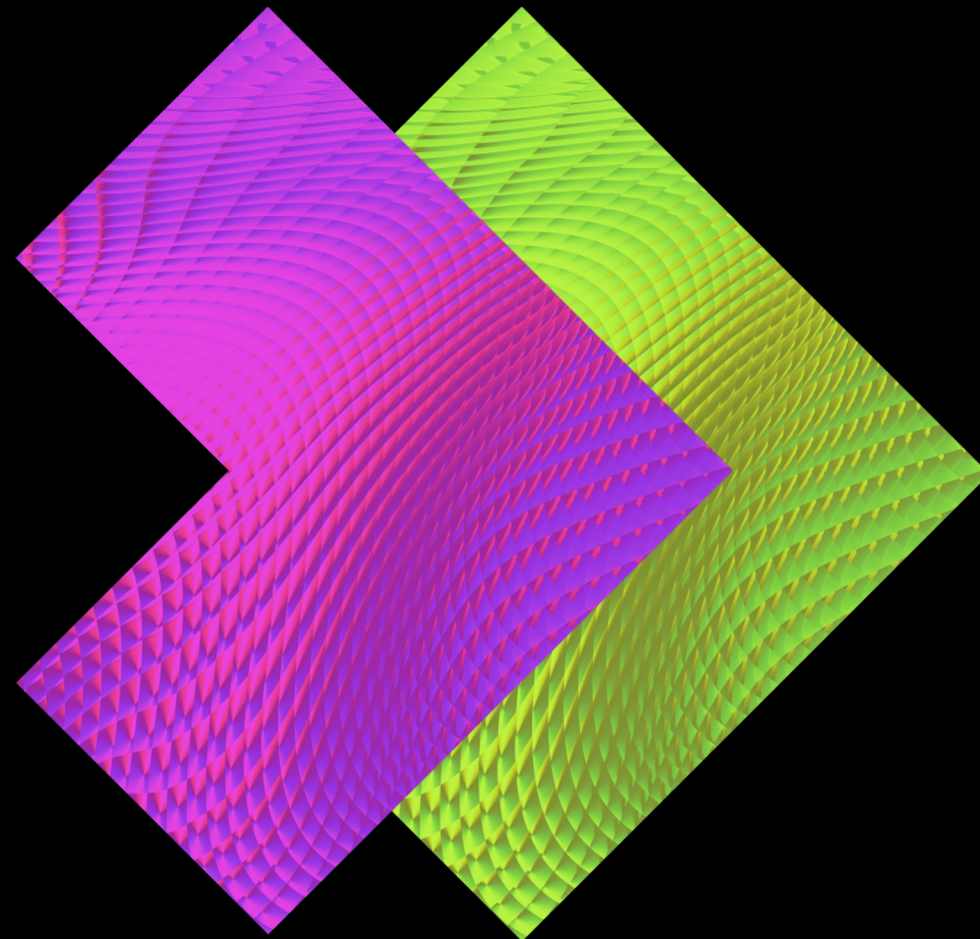
Бесплатный сервис проверки целостности документа

Битрикс24.Подпись

- ✓ Подписание 1 на 1 **скоро многостороннее**
- ✓ Идентификаторы сторон: E-mail, SMS, WhatsApp **скоро Госуслуги**
- ✓ Удобный конструктор документов
- ✓ Автозаполнение полей из CRM
- ✓ Подпись документов по шаблону
- ✓ Факсимиле
- ✓ Автогенератор рукописной подписи
- ✓ Реестр подписанных документов
- ✓ Интеграция с CRM
- ✓ Low code автоматизация
- ✓ Интеграция с Битрикс24.Маркет
- ✓ Цифровой сертификат подписания
- ✓ Бесплатный сервис проверки целостности документа



**Это
законно?**



Европа и США

Битрикс24.Подпись полностью соответствует законам и нормам в отношении **электронной подписи**



Для подписания документа онлайн **достаточно подтвердить намерение подписать** (ввести проверочный код)

UETA 

Uniform Electronic Transactions Act

eSIGN 

United States Electronic Signatures in Global and National Commerce (ESIGN) Act

eIDAS 

Regulation (EU) No 910/2014 (the eIDAS Regulation)

Россия

Битрикс24.Подпись полностью соответствует 63-ФЗ
в отношении простой электронной подписи

➤ Подписать соглашение об обмене электронными документами в Битрикс24.Подпись

«На бумаге» или через ЭДО

Дальше все подписания – бесплатно в Битрикс24

Универсальный бланк соглашения

разработан экспертами в электронной подписи нашей юридической службы

Соглашение об обмене электронными документами в Битрикс24.Подпись XX.XXX.XXXX

Страна 1и Страна 2, указанные в п.5.4, заключили соглашение об обмене электронными документами (ЭД) в целях признания простой электронной подписи (ПЭП) равнозначной собственноручной подписи (далее – Соглашение) на условиях, указанных ниже.

Используемые в Соглашении термины и определения понимаются и толкуются в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ и Условиями Битрикс24.Подпись, размещенными по <https://www.bitrix24.ru/abuse/sign.php>, если иное не указано в Соглашении.

1. Предмет Соглашения

1.1. Стороны регламентировали порядок организации между Сторонами электронного документооборота в целях заключения, а также исполнения ранее заключенных между Сторонами договоров в следующем порядке:

Вид Электронной подписи	Простая электронная подпись (ПЭП)
Виды документов, подписываемых Сторонами	Формализованные и неформализованные
Информационная система, посредством которой формируется ПЭП	Функциональность ПО для ЭВМ «1С-Битрикс24» - Битрикс24.Подпись

1.2. Использование Сторонами Битрикс24.Подпись осуществляется в соответствии с Условиями.

1.3. Стороны верифицировали друг друга и подтверждают принадлежность Каналов связи, указанных в пункте 5.5. Соглашения, лицам, уполномоченным на подписание ЭД в рамках Соглашения.

1.4. Стороны признают, что ЭД, подписанные с использованием ПЭП являются оригиналами и надлежащими доказательствами в суде, без нотариального удостоверения.

2. Порядок подписания и определения лица, подписавшего ЭД

2.1. Для подписания ЭД Стороны используют Ключ ПЭП, формируемый и направленный Битрикс24.Подпись Сторонам посредством одного из Каналов связи, указанных Стороной при использовании Битрикс24.Подпись.

2.2. Стороны подтверждают, что ЭД, подписанный ПЭП посредством Ключа ПЭП, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью соответствующей Стороны. Целостность Электронного документа фиксируется средствами Битрикс24.Подпись и может быть проверена/подтверждена каждой из Сторон.

2.3. Определение лица, подписавшего ЭД, осуществляется путем сопоставления Каналов связи, указанных в Сертификате и Каналов связи лица, уполномоченного подписывать ЭД от конкретной Стороны, указанных в Соглашении.

2.4. Принимая во внимание, что Битрикс24.Подпись хранит подписанный ЭД в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, каждая Сторона должна самостоятельно скачать и сохранить подписанный ЭД в указанный период.

3. Конфиденциальность

3.1. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности Ключей ПЭП, недопущения его использования без ее согласия. Стороны гарантируют, что согласованные Каналы связи принадлежат указанным в 5.5. Соглашения лицам и третьи лица не имеют к ним доступа.

3.2. Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга о невозможности обмена ЭД.

4. Ответственность Сторон

4.1. Каждая из Сторон несет ответственность за содержание любого направленного и (или) подписанного ЭД.

4.2. Сторона, допустившая компрометацию Ключа ПЭП, несет ответственность за ЭД, подписанные с использованием скомпрометированного Ключа ПЭП и связанные с этим риски.

5. Заключительные положения

5.1. При возникновении разногласий относительно подписания с помощью ПЭП, определенных ЭД Стороны соглашаются совместно осуществить рассмотрение спора.

5.2. Стороны принимают и согласны с тем, что информация, предоставляемая Битрикс24.Подпись, признается Сторонами в качестве пригодной и достаточной для разрешения конфликтных ситуаций, и/или споров в досудебном порядке, и/или в суде (1) факта запроса Стороной Ключа ЭП (то есть подтверждает факт получения Битрикс24.Подпись от Стороны запроса на отправку Ключа ЭП), (2) факта направления Стороной Ключа ЭП, (3) факта ввода Стороной Ключа ЭП в соответствующее поле для подписания Электронного документа.

5.3. К отношениям Сторон по Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

5.4. Соглашение вступает в силу с даты подписания и действует до расторжения Соглашения одной из Сторон.

5.5. Реквизиты и Каналы связи Сторон

	Страна 1	Страна 2
Наименование или ФИО		
Реквизиты сторон:		
ИНН/ паспортные данные		
Адрес регистрации		
ФИО лица, подписывающего ЭД		
Каналы связи лиц, подписывающих Электронные документы:		
Адрес электронной почты		
Номер телефона для связи через СМС		
Номер телефона для связи через мессенджер		
Подпись Сторон		

**Все клиенты привыкли
подписывать документы
по SMS в банках**

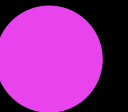
**Но для бизнеса это было
недоступно**



Подпись документов по СМС

Удобно для регулярных продаж b2 и b2c

- 1 Добавьте клиента в CRM
- 2 Распечатайте и подпишите универсальное соглашение об ЭДО
- 3 Все следующие документы подписываете по СМС



Запускаем пилотные внедрения Битрикс24.Подпись

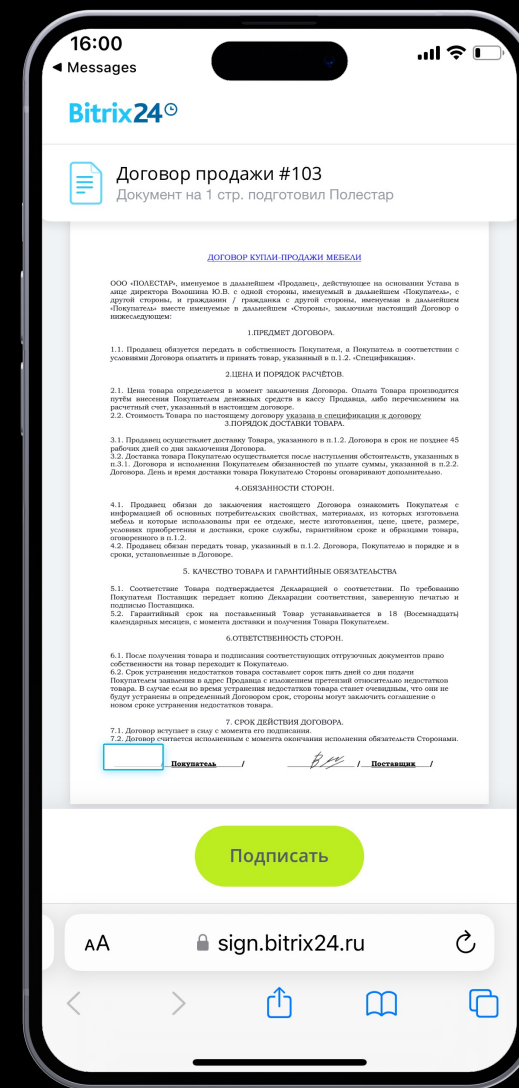
Присоединяйтесь
к группе в Telegram 



Битрикс24.Подпись

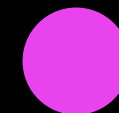
Бесплатно для бизнеса.
Удобно для людей.

Бесплатные СМС без ограничений
для тарифов «Профессиональный»
и «Энтерпрайз»



Подпись в CRM

Готовый сценарий работы



Полестар x СДЕЛКА

Сделки Товары

Сделки ☆

Воронка Список

Новая (37)

259 840

+ Быстрая сделка

Диван угловой Синий
48 990 руб.
Силаев Андрей
3 минуты назад
+ Дело

Диван угловой Широкий
34 990 руб.
Милана
19 сентября
+ Дело

Диван угловой Узкий
34 990 руб.
ЛитРес
19 сентября
+ Дело

Диван с подушками
59 990 руб.
Daria Sechko
19 сентября
+ Дело

Диван угловой Синий Общая

РАСШИРЕНИЯ | ДОКУМЕНТ | ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Новая | Подготовка документов | Счёт на предоплату | Производство | Доставка | Ожидание отзыва | Завершить сделку

Общие | Товары | Предложения | Счета (старая версия) | Роботы | Бизнес-процессы | Счета | Документы | Связи | История | B24esign service | SIGNX ЭЦП | Маркет | Еще

о СДЕЛКЕ AI24-скоринг изменить

Стадия
Новая

Дата завершения
11 ноября 2022

Сумма и валюта
48 990 руб. ПРИНЯТЬ ОПЛАТУ

Документы сделки
+ добавить документ

Итого к оплате по сделке **48 990 руб.**

Клиент

Контакт
Силаев Андрей
+7 495 423-11-62, Silaev@mail.ru

Выбрать поле | Создать поле | Удалить раздел

ДОПОЛНИТЕЛЬНО изменить

Тип сделки
Продажа

Доступна для всех
Да

Ответственный
Александр Грачёв

Дело | Комментарий | Задача | SMS/WhatsApp | Письмо | Доставка | Zoom | Визит | B24esign service | Еще

Что нужно сделать

Пригласить к обсуждению

Что нужно сделать

Документ на подпись сегодня, 13:33

Документ на подпись
Диван угловой Синий
Подписание до **04.12.2022**
Дата обновления **сегодня, 12:33**
Реквизиты вашей компании
ООО "ПОЛЕСТАР"
Контрагент
Силаев Андрей

ОТКРЫТЬ ИЗМЕНИТЬ

Сегодня ФИЛЬТР

Документ создан 13:33
Документ **Диван угловой Синий**

Создано на основании 13:33
Документ → **Диван угловой Синий**

Добавлена связь 13:33
Документ **Диван угловой Синий**

Подписание из сделки в CRM

Полест x сделка

Сделки Товар

Сделки ☆

Воронка Список

Новая (39)

330 820

+ Быстрая сделка

Розовый диван для Мир
24 990 руб.
Екатерина Образцова
сегодня, 16:25
+ Дело

Диван для семьи в турции
45 990 руб.
Екатерина Образцова
сегодня, 16:08
+ Дело

Диван угловой Синий
48 990 руб.
Силаев Андрей
сегодня, 13:31
+ Дело

Диван угловой Широкий
34 990 руб.
Милана
19 сентября
+ Дело

Документы сделки

+ добавить документ

Итого к оплате по сделке ? 45 990 руб.

Клиент

Контакт
Екатерина Образцова
+7 981 468-30-97

Выбрать поле Создать поле Удалить раздел

дополнительно изменить

Тип сделки
Продажа

Доступна для всех
Да

Ответственный
Александр Грачёв

UTM-метки
отсутствуют

Сквозная аналитика
Прочий трафик

Выбрать поле Создать поле Удалить раздел

ТОВАРЫ изменить

Товары

+ добавить

Выбрать поле Создать поле Удалить раздел

РЕГУЛЯРНАЯ СДЕЛКА изменить

Документ на подпись сегодня, 16:09

Документ на подпись
Диван для семьи в турции

Подписание до
04.12.2022

Дата обновления
сегодня, 15:09

Реквизиты вашей компании
ООО "ПОЛЕСТАР"

Контрагент
Екатерина Образцова

ОТКРЫТЬ

Отправка финального документа **ОТПРАВЛЕН** 16:16

Документ **Диван для семьи в турции**

Канал отправки **sms**

Получатель **Екатерина Образцова**

Отправка финального документа **ОТПРАВЛЕН** 16:16

Документ **Диван для семьи в турции**

Канал отправки **sms**

Получатель **Юрий Волошин**

Документ подписан **ПОДПИСАН ВСЕМИ СТОРОНАМИ** 16:16

Документ **Диван для семьи в турции**

ОТКРЫТЬ СКАЧАТЬ PDF

Документ подписан 16:16

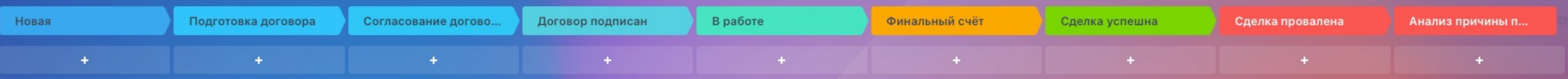
Документ **Диван для семьи в турции**

Таймлайн подписания в сделке

Low code Автоматизация CRM + Подпись

Роботы | Переменные | Константы | Сессии отладки

Роботы и триггеры | СОЗДАТЬ | АВТОМАТИЗАЦИЯ | поиск



Триггеры

Отследить факт п...
копировать | изменить

Роботы

Редактировать в дизайнера Бизнес-процессов
Копировать или перенести роботов

сразу
Отправить документ на подпись кому: Автоматически
копировать | изменить

Редактировать в дизайнера Бизнес-процессов
Копировать или перенести роботов

Отправить документ на подпись

Выполнить: сразу после предыдущего робота

Условие: [+]

ФИО подписывающего от лица компании

Шаблон документа

СОХРАНИТЬ | ОТМЕНИТЬ

Редактировать в дизайнера Бизнес-процессов
Копировать или перенести роботов

Редактировать в дизайнера Бизнес-процессов
Копировать или перенести роботов

Редактировать в дизайнера Бизнес-процессов
Копировать или перенести роботов

Navigation sidebar with icons for help, notifications, chat, search, phone, video call, and user avatars.


**Приглашаем поставщиков
электронных подписей
и разработчиков индивидуальных
приложений для бизнеса**



Сергей Востриков

Руководитель направления Маркет и интеграций

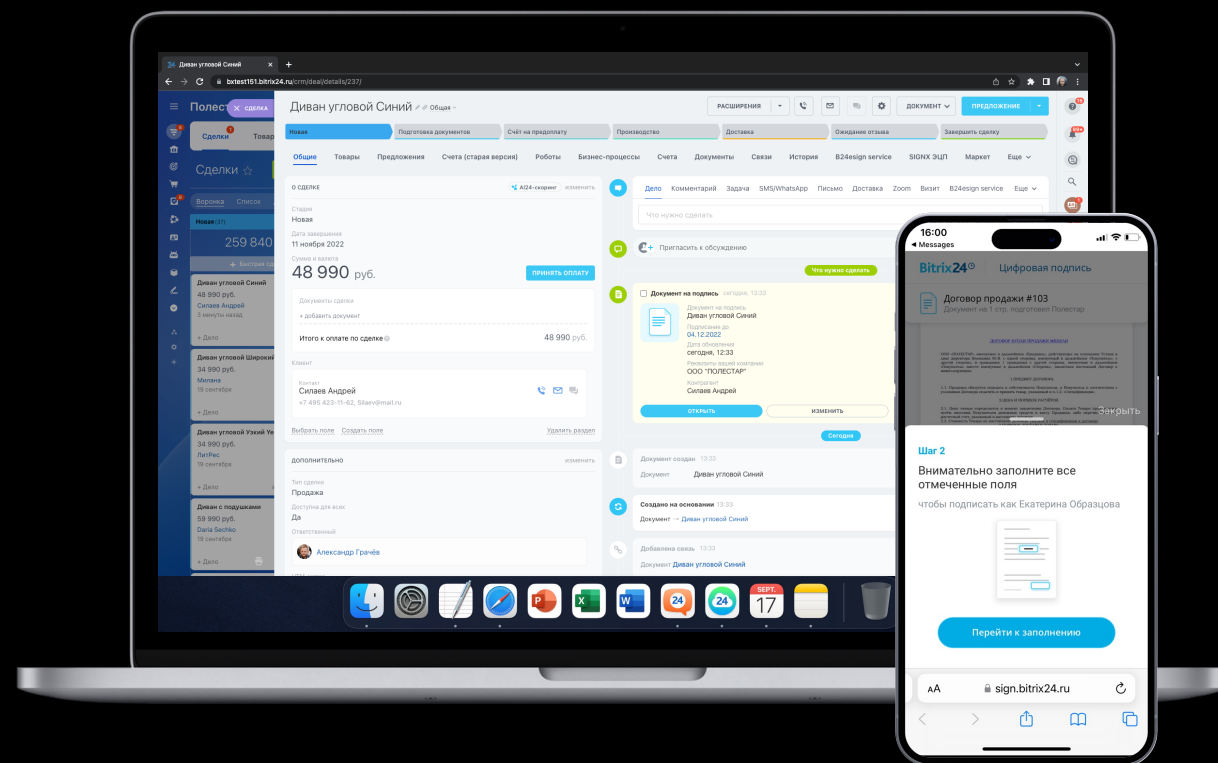
sv@bitrix.ru

	Бесплатный	Базовый	Стандартный	Профессиональный	 Энтепрайз
Битрикс24.Подпись	+	+	+	+	+
Документы	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Цифровой сертификат	+	+	+	+	+
Проверка целостности	+	+	+	+	+
Шаблоны	+	+	+	+	+
Реестр документов	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Идентификаторы сторон					
E-mail	+	+	+	+	+
SMS	-	-	-	+	+
WhatsApp	-	-	-	+	+
Интеграция с CRM	-	-	-	+	+
Автоматизация	-	-	-	+	+
Rest API	-	-	-	-	+

Битрикс24.Подпись

Бесплатно для бизнеса. Удобно для людей

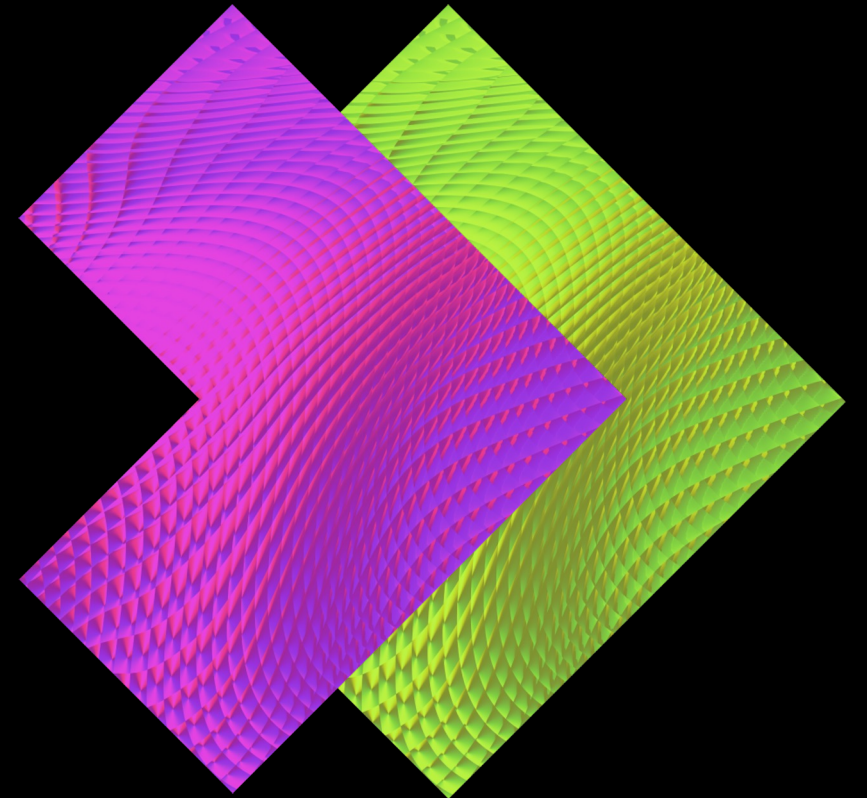
- ✓ Удобно и привычно
- ✓ Экономит деньги и время
заполнение документов, распечатка, почта, курьеры
- ✓ Юридически значимая подпись
- ✓ Ускоряет сделки
- ✓ Неограниченное число документов даже на бесплатном тарифе
- ✓ Подпись документов в CRM
- ✓ Автоматизация подписания



Битрикс24.Подпись

Бесплатно для бизнеса.

Удобно для людей.



Битрикс24.Подпись

это начало большого направления

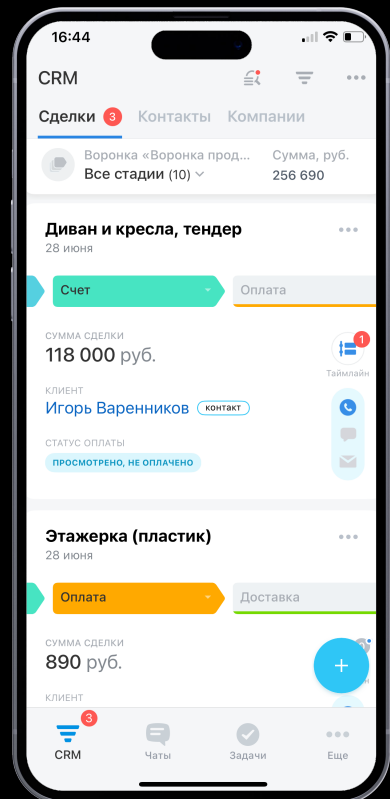




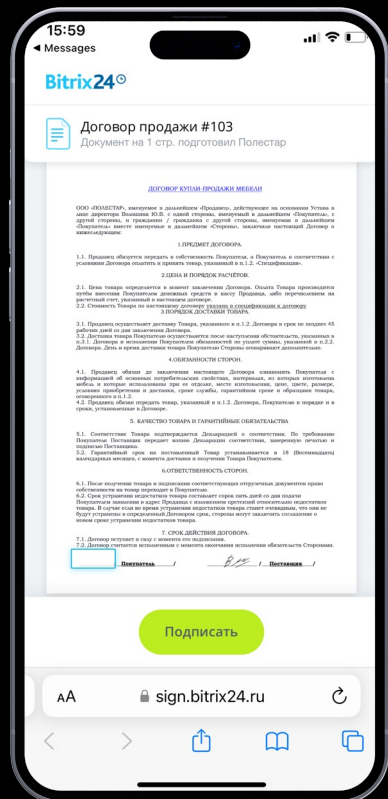
Новый Битрикс24

Полярная звезда

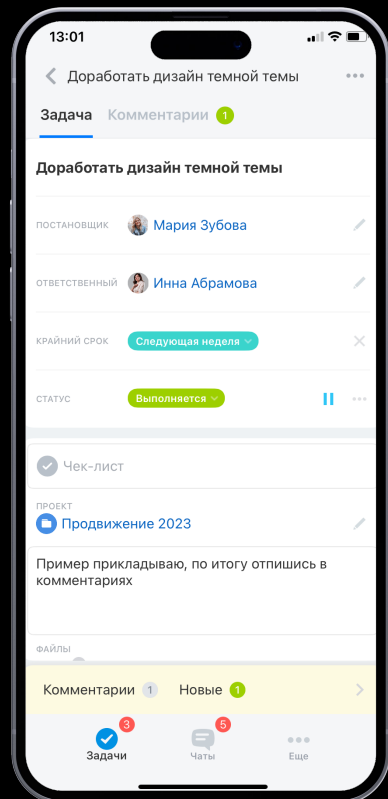
Новый Битрикс24



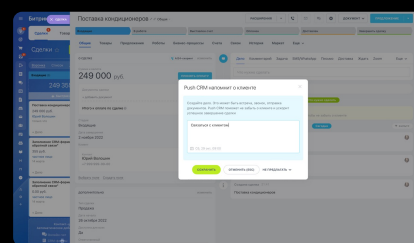
CRM



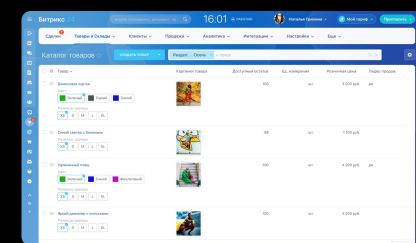
Подпись



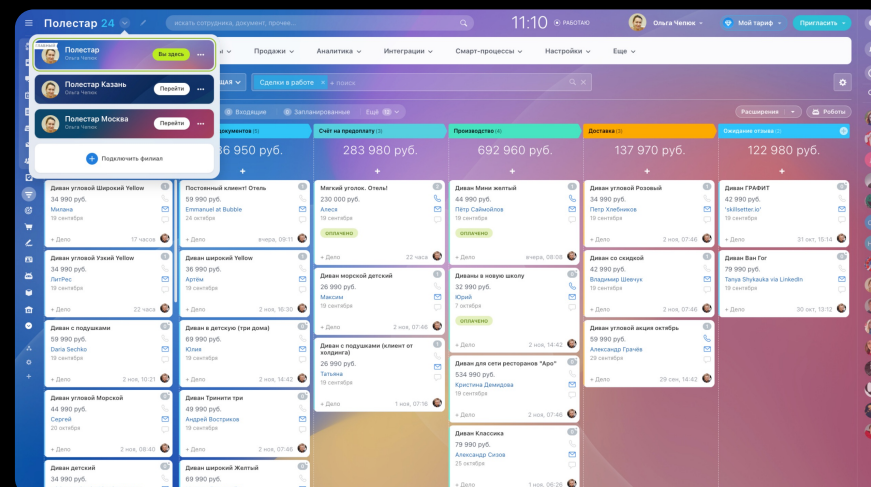
Задачи



Push CRM



Складской учёт и Каталог



Энтерпрайз

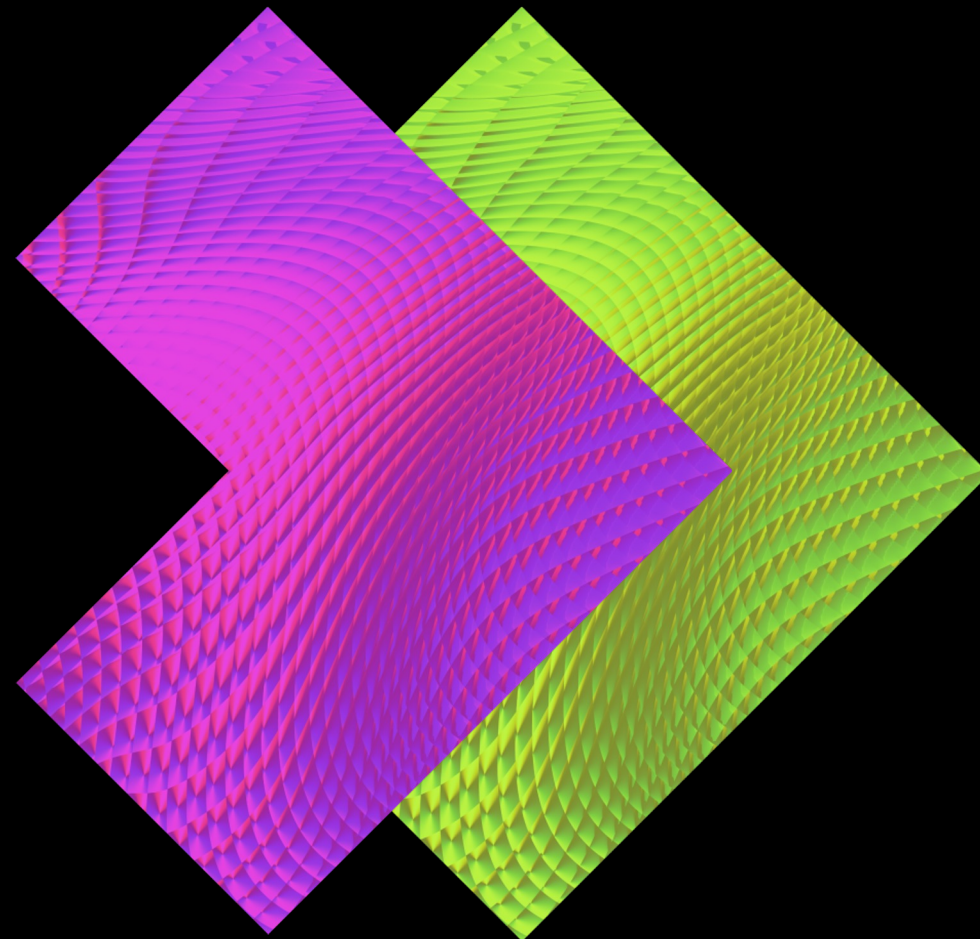
Цены

Цены не меняются

	Бесплатный	Базовый	Стандартный	Профессиональный	Энтерпрайз
Пользователи	неограниченно	5	50	100	250+
Цена		1 990 ₽	5 590 ₽	11 190 ₽	от 27 190 ₽
Мобильные Задачи	+	+	+	+	+
Мобильная CRM	+	+	+	+	+
Push CRM	+	+	+	+	+
Битрикс24. Подпись	+	+	+	+	+
Права в каталоге товаров	-	-	+	+	+
Права в Складском учёте	-	-	+	+	+
Управление филиалами	-	-	-	-	+
Энтерпрайз-кластер	-	-	-	-	+

Цена за месяц при оплате за год

Все новинки
уже в ваших
Битрикс24



Как клиенты увидят новый Битрикс24

Встречайте ваш новый
**БИТРИКС24.
ПОЛЯРНАЯ ЗВЕЗДА**

Мобильная CRM
Полноценная работа в CRM без компьютера

Это высший уровень Мобильной CRM. Она

Битрикс 24

Задачи > Проекты

Мой план

Список Сроки Мой п

Не спланированы (1)

Новый лендинг
-1 час

Программа лояльности

Без срока

Схема мотивации
13 ноября, 10:00

Битрикс 24

искать сотрудника, ... 20:53 РАБОТАЮ Наталья Гри

Сделки Товары и Склады Клиенты Продажи Аналитика Интеграции

Сделки **создать** ОБЩАЯ Сделки в работе + поиск

Воронка Список Дела Календарь Мои: Входящие Запланированные Ещё

Входящие (1)	В работе (2)	Выставлен счет (2)	Оплачен (1)
249 000 руб. + Быстрая сделка	9 855 руб.	1 700 руб.	15 000 руб.
Поставка кондиционеров 249 000 руб. Юрий Волошин 26 октября + Дело 26 окт, 19:41	Федоров Николай 9 500 руб. частное лицо 8 сентября + Дело 26 окт, 20:00	Заполнение CRM-формы "Форма обратной связи" 0,00 руб. частное лицо 14 марта НЕ ОПЛАЧЕНО + Дело 14 мар, 01:47	Роднов Эдуард 15 000 руб. 21 сентября + Дело
Контакт-центр Автоматическое добавление сделок	Заполнение CRM-формы "Форма обратной связи" 355 руб. частное лицо 14 марта + Дело 14 мар, 01:47	Константин Городков 1 700 руб. частное лицо 7 февраля НЕ ОПЛАЧЕНО + Дело 7 фев, 19:30	

Мобильные приложения: Контакт-центр, Онлайн-чат, CRM-формы, Viber, Telegram, Импорт данных из другой CRM или таблицы Excel

Что нового в Битрикс24

Права доступа к Складскому учету
CRM 5 дней назад

Разделите зоны ответственности при работе со складом и установите подходящий уровень доступа для каждого сотрудника. Определите, кто из них

Больше

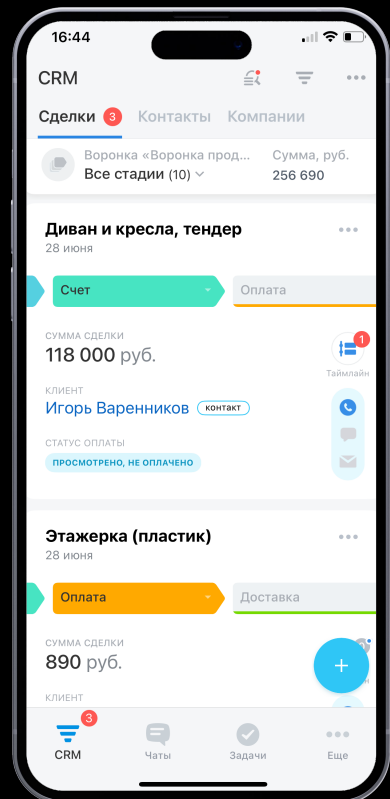
Отзыв Подробнее

Блок в Сайтах Битрикс24 для ответов на частые вопросы
Сайты и магазины 5 дней назад

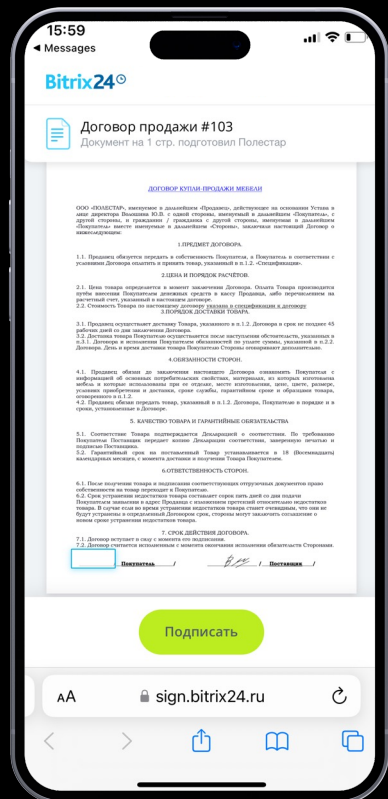
Готовый блок «Текст с раскрывающимися пунктами» позволяет без труда разместить ответы на часто задаваемые вопросы на вашем сайте. Есть

Больше

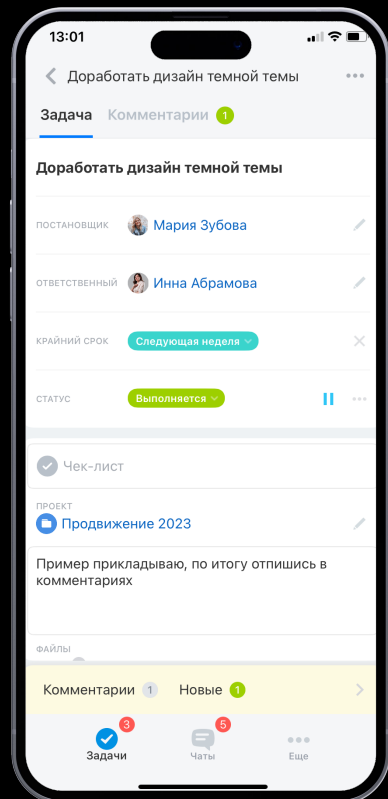
Новый Битрикс24



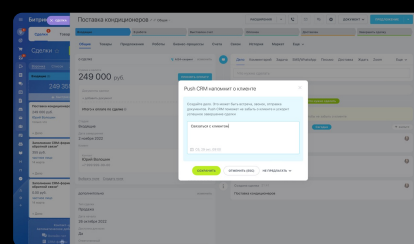
CRM



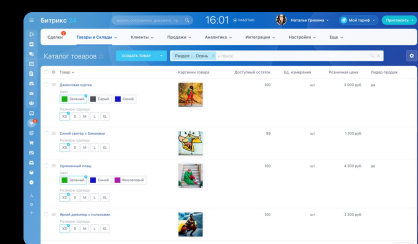
Подпись



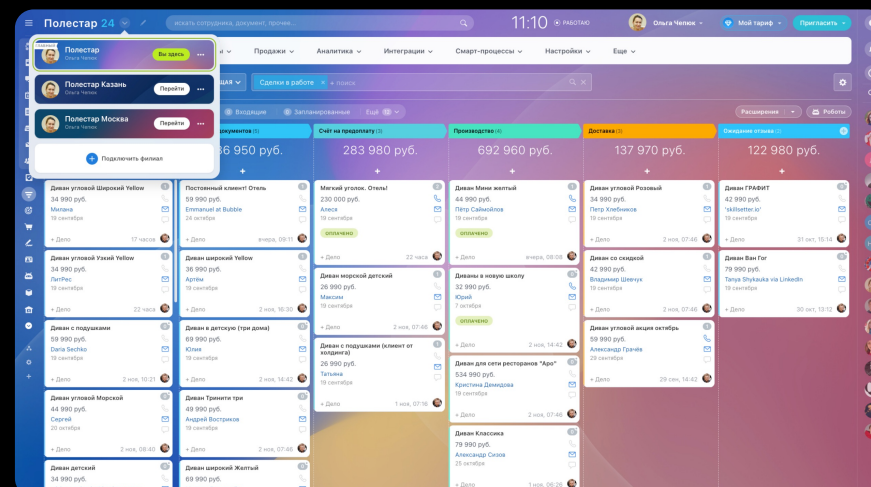
Задачи



Push CRM



Складской учёт и Каталог



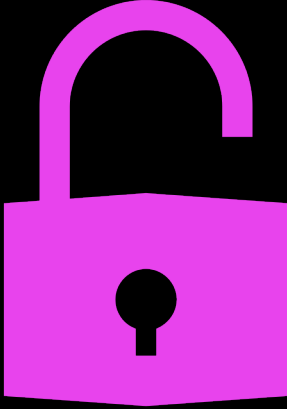
Энтерпрайз



Спасибо всем



**Поздравляем
команду Битрикс24**



Bitrix24
Поиск
Кирилл Богданов
Менеджер по персоналу
Видеозвонок HD

Все 3 | Новый чат | Скрам и проекты 2 | UX/UI 1

Максим Смирнов 10:22

Мне буквально вчера про этот момент говорили, да согласен полностью

Юрий Кочубей 09:25

Созвонись лучше с Женей

Дмитрий Соколов 09:12

Именно так, продолжаем делать исключаем полностью остальное

Кирилл Богданов 10:11

Да, хорошо, у меня шаблон есть где-то

ПО Подготовка отчёта 11:08

Подготовьте мне отчет до пятницы, пожалуйста

Сергей Востриков 02.11.2022

Много информации, нужно определиться с логикой работы ремайндера

Наталья Грихина 02.11.2022

С легкостью всё получается. Остальное просто на автомате

Роман Горшков 02.11.2022

Нужно созвониться, готов?

Константин Мясников 02.11.2022

Да

Евгений Еремин 02.11.2022

Приступаю пока к этой задаче


2 ноября

Кирилл
Привет 17:43

Сегодня не будет встречи, завтра можешь в 12:00? 17:43

Сегодня

00:07 09:00 ✓



Привет 10:37 ✓

Я понял 10:38 ✓

Сделай, +- так, пожалуйста 10:39

Да, хорошо, у меня шаблон есть где-то 11:07 ✓

Напишите сообщение...



Мой календарь

Календари компании

Занятость переговорных

Внешняя работа

Ещё

Константин Мясников: Календарь

Добавить

Фильтр + поиск

Календари



День

Неделя

Месяц

Расписание

Нет событий, требующих активной реакции



Гостевой доступ

Синхронизировать календарь

Ноябрь 2022

< Сегодня >

пн 7

вт 8

ср 9

чт 10

пт 11

сб 12

вс 13

